

米易县医疗保障局

2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，米易县医疗保障局（以下简称“县医保局”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实政务公开工作要求，严格落实《条例》精神，围绕医疗保障重点工作，聚焦人民群众急难愁盼，持续提升政府信息公开实效和政府工作透明度。

（一）主动公开方面。

2024 年，县医保局通过政府门户网站更新发布机构职能信息 1 条、领导信息 4 条、内设机构信息 1 条、联系方式 2 条、工作动态信息 34 条、各类医疗保障通知公告 13 条。

（二）依申请公开方面。

畅通政府信息依申请公开渠道，公民、法人或其他组织可通过县医保局门户网站依申请公开指南中明确的渠道，采用书面申请（当面、传真和邮寄）、网上申请（平台、邮箱）等方式提出申请，全面提升政府信息依申请公开工作质量，切实保障公众合理信息需求。2024 年，未收到依申请公开事项。

（三）政府信息管理方面。

一是强化政策文件管理，坚持做好重要政策的集中发布和同步解读工作，加强政府信息公开力度。二是县医保局认真落实《中

《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国政府信息公开条例》等规定，严格落实“先审查、后公开”的原则，严格做好政府信息公开保密审查，确保公开信息不涉密、涉密信息不公开。2024年，制发行政规范性文件0份，作废0份，更新0份。

（四）政府信息公开平台建设方面。

优化升级在线民意征集渠道，多维度提升网站便民度，将县医保局官方网站作为做好政务公开的支撑，加强网站平台建设，不断完善网站的适老版、无障碍浏览功能，不断梳理和完善法定主动公开专栏栏目，实现政务公开专栏数据的同源性和准确性。

（五）监督保障方面。

县医保局严格落实网站信息发布审核和保密审查机制，认真审查拟发布信息，严把审核关，确保信息准确无误，防止泄露国家秘密和工作秘密，确保网站运行安全；积极做好12345政务平台的答复工作，针对群众反馈的医保领域热点、难点问题，深入开展调研，以严谨负责的态度认真办理每一项诉求，确保群众的医保问题得到及时、妥善的解决。2024年，12345政务平台共收到16件，所有诉求均在规定时间内予以答复；通过“人工+智能”双排查的方式，对政务一体化平台上传的内容进行监测，严格把控信息质量关，杜绝出现信息不准确、有明显文字差错等基本问题，及时掌握运营情况，针对性地做出相应的工作调整与优化策略；开展政务公开培训2次，并组织实施与之配套的考核评价，以有效提升政务公开工作的质量和水平，确保政务信息的透明度和公信力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条 第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条 第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条 第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	10		
行政强制	0		
第二十条 第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0	

		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，我局政府信息公开工作存在的主要问题如下：一是公开时间相对滞后，公开内容不平衡。二是贴近百姓需求开展全方位、

多维度政策宣传解读力度还有不足。

针对上述问题，我局采取以下改进措施：一是及时发布应主动公开的政府信息。我局将严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和国务院办公厅要求，完善政府信息公开工作流程，及时、精准发布与更新依法应主动公开的政府信息和政策法规；梳理、规范和细化各类政府信息，持续推进政务公开平台基础建设，依托门户网站等平台，着力打造多元化政府信息发布平台，切实提升政府信息公开工作能力和水平。二是切实提升政策解读和回应关切水平。持续加大政策解读力度，增强解读的实效性和针对性；聚焦参保缴费、待遇享受、异地就医医保报销等群众高度关注的核心问题，依托电视、网络新媒体平台、12345 政务服务热线、经办窗口等，积极主动做好政策宣传解读，积极回应社会关切，主动解答群众政策咨询，努力提高群众对医保政策知晓率和获取的便捷性。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费，且无其他需要报告的事项。

米易县医疗保障局

2025 年 1 月 14 日