

# 政务服务月报

2021年第12期 总第159期

米易县行政审批局 编

2022年1月10日

## 2021年12月政务服务月报

### 一、办件情况

12月，11个乡镇共办理政务服务事项2404件，按时办结率100%，主动评价率97.91%，满意率100%。白坡彝族乡、草场镇、白马镇、麻陇彝族乡办件量相对偏少，须加强一体化平台办件录入件。

12月，33个县级部门共办理政务服务事项18814件，其中线上3339件。按时办结率100%，主动评价率98.56%，满意率100%。全市各区县横向对比，我县县级部门办件量整体偏少，须加强一体化平台办件录入件。

### 二、网上开证明情况

12月，11个乡镇网上开证明135件。排名靠后五个乡镇须加强此项工作。

### 三、窗口（单位）考核情况

经考核，人社局窗口、自然资源和规划局窗口、市场监管局窗口、住建局窗口被评为红旗窗口。

### 四、窗口人员考核情况

经考核，以下人员被评为综合优胜星：

张仕坤（税务局） 刘静淑（自然资源和规划局）

张 祁（人社局） 肖彩萍（税务局）

王流佳（人社局） 邱岳菲（自然资源和规划局）

徐 雪（自然资源和规划局） 张天华（税务局）

李仲书（市场监管局） 何 佳（人社局）

（注：排名不分先后，当月有扣分情况的取消评优资格）

### 五、工作动态

1.12月9日到10日，四川省政务服务和公共资源交易中心就米易县镇村便民服务体系“三化”建设省级试点工作进行检查验收。省政务服务和公共资源交易中心党委书记、主任吕芙蓉出席汇报会并讲话，副主任刘志才带队开展了现场检查。

2.12月31日，县行政审批局党组理论学习中心组召开扩大会议，组织各股室干部职工集中学习党的十九届六中全会精神，领悟党的初心使命，凝聚奋进新时代、实现新作为的思想伟力。

3.本月，为深入学习领会党的十九届六中全会精神，扎实推进党史学习教育，县行政审批局党支部组织党员干部赴攀枝花兰尖铁矿、攀钢轨梁厂等地，开展了以“学党史、强信念、争上游、

创一流”为主题的党日活动。

4.本月，按照省、市部署继续完成一体化平台（3.0）政务服务事项的认领、编辑、上报、审核工作，及时组织全县各部门做好每周“省级扫描办事指南存在问题清单”的整改完善，我县一体化平台认领事项 6043 项，认领率 100%，发布率 100%，办事指南准确率 100%。

5.本月，持续推进一网通办能力提升行动，组织全县各部门、乡镇做好一体化平台办件录入及好差评工作，着力提升各项业务指标，累计办件 22069 件，主动评价率 98.47%。

6.本月，根据省、市对电子证照应用的统筹安排，组织部门在一体化平台办件即时生成各类证照并完成证照签章，有效提升我县电子证照生产率和签章率。

附件：1.2021 年 12 月乡镇一体化平台办件统计表

2.2021 年 12 月乡镇便民服务中心考勤汇总表

3.2021 年 12 月乡镇“网上开证明”数量统计表

4.2021 年 12 月县级部门一体化平台办件统计表

5.2021 年 12 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

6.2021 年 12 月窗口工作人员综合考核排名表

## 附件 1

### 2021 年 12 月乡镇一体化平台办件统计表

| 序号 | 乡镇  | 办件量  | 线上办件数 | 超时件 | 提前办结率   | 默认评价数 | 主动评价数 | 主动评价率   |
|----|-----|------|-------|-----|---------|-------|-------|---------|
| 1  | 湾丘乡 | 895  | 0     | 0   | 100.00% | 5     | 886   | 99.43%  |
| 2  | 攀莲镇 | 739  | 1     | 0   | 100.00% | 46    | 691   | 93.75%  |
| 3  | 普威镇 | 599  | 0     | 0   | 100.00% | 1     | 141   | 99.29%  |
| 4  | 撒莲镇 | 441  | 0     | 0   | 100.00% | 0     | 441   | 100.00% |
| 5  | 得石镇 | 313  | 0     | 0   | 100.00% | 2     | 318   | 99.37%  |
| 6  | 新山乡 | 126  | 0     | 0   | 100.00% | 0     | 126   | 100.00% |
| 7  | 丙谷镇 | 91   | 0     | 0   | 100.00% | 0     | 88    | 100.00% |
| 8  | 白马镇 | 10   | 0     | 0   | 100.00% | 0     | 15    | 100.00% |
| 9  | 白坡乡 | 7    | 0     | 0   | 100.00% | 4     | 6     | 60.00%  |
| 10 | 草场镇 | 5    | 0     | 0   | 100.00% | 0     | 7     | 100.00% |
| 11 | 麻陇乡 | 0    | 0     | 0   | 0.00%   | 0     | 0     | 0.00%   |
| 合计 |     | 2404 | 2     | 0   | 100.00% | 58    | 2719  | 97.91%  |

注：表中“主动评价数”请各乡镇做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

## 附件 2

### 2021 年 12 月乡镇便民服务中心考勤汇总表

| 乡镇  | 上午上班     |          |          | 下午上班     |          |          | 下午下班     |          |          | 总考勤<br>人次 | 缺考勤<br>总次数 | 迟到<br>总次数 |   |
|-----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|------------|-----------|---|
|     | 考勤<br>人次 | 缺考<br>次数 | 迟到<br>人次 | 考勤<br>人次 | 缺考<br>次数 | 考勤<br>人次 | 缺考<br>次数 | 迟到<br>人次 | 考勤<br>人次 |           |            |           |   |
| 得石镇 | 98       |          |          | 74       |          | 26       |          | 1        | 76       |           | 274        | 0         | 1 |
| 撒莲镇 | 106      |          |          | 109      |          | 91       |          | 2        | 96       |           | 402        | 0         | 2 |
| 湾丘乡 | 73       |          |          | 71       |          | 38       |          | 2        | 58       |           | 240        | 0         | 2 |
| 白马镇 | 40       |          | 2        | 44       |          | 29       |          |          | 46       |           | 159        | 0         | 2 |
| 攀莲镇 | 57       | 0        | 1        | 77       |          | 50       |          |          | 51       |           | 235        | 1         | 1 |
| 白坡乡 | 25       | 1        |          | 22       | 1        | 23       |          |          | 24       |           | 94         | 2         | 0 |
| 新山乡 | 25       | 1        |          | 24       |          | 25       |          |          | 24       | 1         | 98         | 3         | 0 |
| 丙谷镇 | 43       | 1        |          | 39       | 2        | 23       | 1        |          | 38       | 2         | 143        | 6         | 0 |
| 普威镇 | 52       | 1        | 1        | 44       | 1        | 23       | 3        | 1        | 21       | 4         | 140        | 9         | 2 |
| 草场镇 | 62       | 1        |          | 45       | 2        | 26       | 2        |          | 24       | 6         | 157        | 11        | 0 |
| 麻陇乡 | 53       | 4        | 3        | 54       | 5        | 22       | 10       | 1        | 47       | 6         | 176        | 25        | 4 |

附件3

**2021年12月乡镇“网上开证明”数量统计表**

| 序号        | 乡镇  | 数量         |
|-----------|-----|------------|
| 1         | 丙谷镇 | 28         |
| 2         | 撒莲镇 | 24         |
| 3         | 攀莲镇 | 23         |
| 4         | 普威镇 | 15         |
| 5         | 得石镇 | 14         |
| 6         | 湾丘乡 | 11         |
| 7         | 新山乡 | 6          |
| 8         | 白马镇 | 5          |
| 9         | 麻陇乡 | 4          |
| 10        | 草场镇 | 3          |
| 11        | 白坡乡 | 2          |
| <b>合计</b> |     | <b>135</b> |

## 附件4

### 2021年12月县级部门一体化平台办件统计表

| 序号 | 部门        | 办件量   | 线上办件数 | 超时件 | 提前办结率   | 默认评价数 | 主动评价数 | 主动评价率   |
|----|-----------|-------|-------|-----|---------|-------|-------|---------|
| 1  | 县税务局      | 1555  | 1453  | 0   | 100%    | 0     | 1654  | 100.00% |
| 2  | 县公安局      | 1554  | 1138  | 0   | 100%    | 0     | 1934  | 100.00% |
| 3  | 县民政局      | 1361  | 0     | 0   | 100%    | 14    | 1165  | 98.81%  |
| 4  | 县人社局      | 1188  | 76    | 0   | 100%    | 214   | 1470  | 87.29%  |
| 5  | 县市场监管局    | 476   | 258   | 0   | 100%    | 25    | 457   | 94.81%  |
| 6  | 县文广旅局     | 395   | 0     | 0   | 100%    | 0     | 395   | 100.00% |
| 7  | 县卫生健康局    | 390   | 21    | 0   | 100%    | 0     | 399   | 100.00% |
| 8  | 县交通运输局    | 213   | 212   | 0   | 100%    | 0     | 224   | 100.00% |
| 9  | 县农业农村局    | 190   | 46    | 0   | 100%    | 0     | 358   | 100.00% |
| 10 | 县住房城乡建设局  | 163   | 9     | 0   | 100%    | 6     | 183   | 96.82%  |
| 11 | 县残联       | 127   | 72    | 0   | 100%    | 4     | 134   | 97.10%  |
| 12 | 县自然资源规划局  | 116   | 0     | 0   | 100%    | 1     | 116   | 99.14%  |
| 13 | 县林业局      | 40    | 33    | 0   | 100%    | 0     | 48    | 100.00% |
| 14 | 县综合执法局    | 21    | 1     | 0   | 100%    | 0     | 21    | 100.00% |
| 15 | 县发展改革局    | 12    | 10    | 0   | 100%    | 6     | 17    | 73.91%  |
| 16 | 县经信科技局    | 10    | 10    | 0   | 100%    | 5     | 90    | 94.73%  |
| 17 | 县公共资源交易中心 | 3     | 0     | 0   | 100%    | 0     | 3     | 100.00% |
| 18 | 县医保局      | 0     | 0     | 0   | 0.00%   | 14    | 0     | 0.00%   |
| 19 | 县档案局      | 0     | 0     | 0   | 0.00%   | 0     | 0     | 0.00%   |
| 20 | 县新闻出版局    | 0     | 0     | 0   | 0.00%   | 0     | 0     | 0.00%   |
| 21 | 县民宗局      | 0     | 0     | 0   | 0.00%   | 0     | 0     | 0.00%   |
| 22 | 县教育和体育局   | 0     | 0     | 0   | 0.00%   | 0     | 0     | 0.00%   |
| 23 | 县司法局      | 0     | 0     | 0   | 0.00%   | 0     | 0     | 0.00%   |
| 24 | 县财政局      | 0     | 0     | 0   | 0.00%   | 0     | 0     | 0.00%   |
| 25 | 县水利局      | 0     | 0     | 0   | 0.00%   | 0     | 0     | 0.00%   |
| 26 | 县经合商务局    | 0     | 0     | 0   | 0.00%   | 0     | 0     | 0.00%   |
| 27 | 县退役军人局    | 0     | 0     | 0   | 0.00%   | 0     | 0     | 0.00%   |
| 28 | 县应急管理局    | 0     | 0     | 0   | 0.00%   | 0     | 0     | 0.00%   |
| 29 | 县信访局      | 0     | 0     | 0   | 0.00%   | 0     | 0     | 0.00%   |
| 30 | 县总工会      | 0     | 0     | 0   | 0.00%   | 0     | 0     | 0.00%   |
| 31 | 县气象局      | 0     | 0     | 0   | 0.00%   | 0     | 0     | 0.00%   |
| 32 | 县烟草专卖局    | 0     | 0     | 0   | 0.00%   | 0     | 0     | 0.00%   |
| 33 | 县消防救援大队   | 0     | 0     | 0   | 0.00%   | 0     | 0     | 0.00%   |
| 合计 |           | 18814 | 3339  | 0   | 100.00% | 289   | 19809 | 98.56%  |

注：1. 目前批量录件系统不计入办件量，但是评价数据是批量计入。2. 表中“主动评价数”请各部门做到越多越好，“默认评价数”争取为0，“主动评价率”达到100%。

## 附件 5

### 2021 年 12 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

| 名次 | 窗口名称  | 得分   | 名次 | 窗口名称     | 得分   |
|----|-------|------|----|----------|------|
| 1  | 人社局   | 81.0 | 2  | 自然资源和规划局 | 80.6 |
| 3  | 市场监管局 | 80.5 | 3  | 住建局      | 80.5 |
| 4  | 民政局   | 80.3 | 5  | 林业局      | 80.1 |
| 6  | 公安局   | 80.0 | 6  | 卫生健康局    | 80.0 |
| 6  | 综合执法局 | 80.0 | 6  | 交通局      | 80.0 |
| 6  | 农业农村局 | 80.0 | 7  | 医疗保障局    | 79.9 |

注：纳入综合窗口管理的单位不进行月度考核，只参加年终考核。

## 附件 6

### 2021 年 12 月窗口工作人员综合考核排名表

| 排名 | 姓名  | 单位       | 得分    | 排名 | 姓名   | 单位       | 得分    |
|----|-----|----------|-------|----|------|----------|-------|
| 1  | 张仕坤 | 税务局      | 81.44 | 2  | 刘静淑  | 自然资源和规划局 | 81.43 |
| 3  | 张祁  | 人社局      | 81.25 | 4  | 肖彩萍  | 税务局      | 81.23 |
| 5  | 王流佳 | 人社局      | 81.23 | 6  | 邱岳菲  | 自然资源和规划局 | 81.21 |
| 7  | 徐雪  | 自然资源和规划局 | 81.2  | 8  | 张天华  | 税务局      | 81.19 |
| 9  | 李仲书 | 县市场监管局   | 81.18 | 10 | 何佳   | 人社局      | 81.14 |
| 11 | 罗兴君 | 民政局      | 81.13 | 12 | 胥琪   | 人社局      | 81.11 |
| 13 | 周可真 | 住建局      | 81.06 | 14 | 马秋霞  | 税务局      | 81.04 |
| 15 | 邓朝萍 | 民政局      | 81    | 16 | 付丽   | 林业局      | 80.99 |
| 17 | 张丹  | 医疗保障局    | 80.99 | 18 | 王蓉   | 医疗保障局    | 80.96 |
| 19 | 肖廷先 | 医疗保障局    | 80.96 | 20 | 张雨萌萌 | 医疗保障局    | 80.96 |
| 21 | 陈忠活 | 住建局      | 80.95 | 22 | 罗绍燕  | 民政局      | 80.94 |
| 23 | 李欣  | 公安局      | 80.93 | 24 | 何香兰  | 税务局      | 80.92 |
| 25 | 万仕陈 | 医疗保障局    | 80.91 | 26 | 陈骑戈  | 人社局      | 80.9  |
| 27 | 田玉玲 | 税务局      | 80.9  | 28 | 周裕君  | 自然资源和规划  | 80.9  |
| 29 | 张青  | 人社局      | 80.89 | 30 | 曹立庆  | 卫生健康局    | 80.88 |
| 31 | 赵宁君 | 交通运输局    | 80.88 | 32 | 杨酶   | 医疗保障局    | 80.88 |
| 33 | 程贤碧 | 农业农村局    | 80.86 | 34 | 赵玲玲  | 税务局      | 80.86 |
| 35 | 邬学玲 | 税务局      | 80.86 | 36 | 杨越   | 税务局      | 80.86 |
| 37 | 谢瑶  | 公安局      | 80.85 | 38 | 尹妮   | 县市场监管局   | 80.85 |
| 39 | 陈芬  | 民政局      | 80.84 | 40 | 倪守斌  | 人社局      | 80.83 |

|    |     |          |       |    |     |          |       |
|----|-----|----------|-------|----|-----|----------|-------|
| 41 | 曾玲  | 人社局      | 80.83 | 42 | 杨满辉 | 税务局      | 80.83 |
| 43 | 邱作群 | 公积金管理中心  | 80.82 | 44 | 张海燕 | 自然资源和规划局 | 80.82 |
| 45 | 吴栖  | 医疗保障局    | 80.82 | 46 | 程露  | 人社局      | 80.82 |
| 47 | 张宪  | 人社局      | 80.81 | 48 | 赵帮海 | 税务局      | 80.81 |
| 49 | 范兴桦 | 县市场监管局   | 80.81 | 50 | 刘琼娟 | 税务局      | 80.79 |
| 51 | 李勇  | 人社局      | 80.79 | 52 | 陈忠薇 | 公安局      | 80.78 |
| 53 | 赵鹏  | 税务局      | 80.78 | 54 | 杨小云 | 人社局      | 80.78 |
| 55 | 彭珊  | 公安局      | 80.78 | 56 | 杨琳  | 人社局      | 80.78 |
| 57 | 李丽莎 | 县市场监管局   | 80.76 | 58 | 焦子宴 | 税务局      | 80.76 |
| 59 | 晏寺虹 | 交通运输局    | 80.75 | 60 | 汪浩  | 林业局      | 80.75 |
| 61 | 周华  | 自然资源和规划局 | 80.75 | 62 | 李梅  | 医疗保障局    | 80.74 |
| 63 | 张兴鹏 | 税务局      | 80.74 | 64 | 杨丽  | 医疗保障局    | 80.73 |
| 65 | 杨翼琳 | 人社局      | 80.73 | 66 | 李梅  | 公安局      | 80.72 |
| 67 | 袁立芳 | 公安局      | 80.71 | 68 | 周维彬 | 人社局      | 80.71 |
| 69 | 吉莉  | 医疗保障局    | 80.71 | 70 | 任红  | 综合行政执法局  | 80.71 |
| 71 | 翁从明 | 人社局      | 80.7  | 72 | 夏丹  | 税务局      | 80.7  |
| 73 | 程宇  | 人社局      | 80.69 | 74 | 孙林  | 人社局      | 80.69 |
| 75 | 库思玮 | 税务局      | 80.69 | 76 | 罗文华 | 人社局      | 80.68 |
| 77 | 曾飞雪 | 自然资源和规划局 | 80.67 | 78 | 赖燕  | 人社局      | 80.67 |
| 79 | 孟志碧 | 交通运输局    | 80.66 | 80 | 许佳丽 | 医疗保障局    | 80.65 |
| 81 | 黄敏  | 税务局      | 80.64 | 82 | 张新婕 | 人社局      | 80.64 |
| 83 | 刘晓朴 | 医疗保障局    | 80.64 | 84 | 李朝勇 | 税务局      | 80.63 |
| 85 | 肖飞  | 交通运输局    | 80.62 | 86 | 刘红梅 | 自然资源和规划局 | 80.62 |
| 87 | 唐坤林 | 公积金管理中心  | 80.61 | 88 | 卢定珍 | 税务局      | 80.61 |
| 89 | 朱李军 | 人社局      | 80.61 | 90 | 李薇  | 公安局      | 80.6  |

|     |     |         |       |  |     |     |        |       |
|-----|-----|---------|-------|--|-----|-----|--------|-------|
| 91  | 陈渝  | 人社局     | 80.59 |  | 92  | 莫迎珠 | 人社局    | 80.57 |
| 93  | 邓成安 | 人社局     | 80.56 |  | 94  | 杨军  | 交通运输局  | 80.55 |
| 95  | 杨光明 | 人社局     | 80.55 |  | 96  | 游孔平 | 人社局    | 80.54 |
| 97  | 赵安玲 | 人社局     | 80.54 |  | 98  | 帅兵  | 人社局    | 80.53 |
| 99  | 周明菊 | 林业局     | 80.52 |  | 100 | 桂燕  | 医疗保障局  | 80.49 |
| 101 | 冯晓炜 | 医疗保障局   | 80.47 |  | 102 | 卢金明 | 农业农村局  | 80.46 |
| 103 | 程凤  | 医疗保障局   | 80.44 |  | 104 | 张炀炀 | 税务局    | 80.42 |
| 105 | 罗贵菊 | 税务局     | 80.36 |  | 106 | 王肖  | 税务局    | 80.36 |
| 107 | 吴卉  | 卫生健康局   | 80.34 |  | 108 | 罗之兰 | 医疗保障局  | 80.31 |
| 109 | 程梦媛 | 税务局     | 80.24 |  | 110 | 吴金孟 | 人社局    | 80.12 |
| 111 | 杨方平 | 公积金管理中心 | 80.08 |  | 112 | 赵欢  | 米易消防大队 | 80.04 |
| 113 | 吴晓雨 | 米易消防大队  | 80.04 |  |     |     |        |       |
|     |     |         |       |  |     |     |        |       |