

政务服务月报

2021年第12期 总第159期

米易县行政审批局 编

2022年1月10日

2021年12月政务服务月报

一、办件情况

12月，11个乡镇共办理政务服务事项2404件，按时办结率100%，主动评价率97.91%，满意率100%。白坡彝族乡、草场镇、白马镇、麻陇彝族乡办件量相对偏少，须加强一体化平台办件录件。

12月，33个县级部门共办理政务服务事项18814件，其中线上3339件。按时办结率100%，主动评价率98.56%，满意率100%。全市各区县横向对比，我县县级部门办件量整体偏少，须加强一体化平台办件录件。

二、网上开证明情况

12月，11个乡镇网上开证明135件。排名靠后五个乡镇须加强此项工作。

三、窗口（单位）考核情况

经考核，人社局窗口、自然资源和规划局窗口、市场监管局窗口、住建局窗口被评为红旗窗口。

四、窗口人员考核情况

经考核，以下人员被评为综合优胜星：

张仕坤（税务局）	刘静淑（自然资源和规划局）
张 祁（人社局）	肖彩萍（税务局）
王流佳（人社局）	邱岳菲（自然资源和规划局）
徐 雪（自然资源和规划局）	张天华（税务局）
李仲书（市场监管局）	何 佳（人社局）

（注：排名不分先后，当月有扣分情况的取消评优资格）

五、工作动态

1.12月9日到10日，四川省政务服务和公共资源交易中心就米易县镇村便民服务体系“三化”建设省级试点工作进行检查验收。省政务服务和公共资源交易中心党委书记、主任吕芙蓉出席汇报会并讲话，副主任刘志才带队开展了现场检查。

2.12月31日，县行政审批局党组理论学习中心组召开扩大会议，组织各股室干部职工集中学习党的十九届六中全会精神，领悟党的初心使命，凝聚奋进新时代、实现新作为的思想伟力。

3.本月，为深入学习领会党的十九届六中全会精神，扎实推进党史学习教育，县行政审批局党支部组织党员干部赴攀枝花兰尖铁矿、攀钢轨梁厂等地，开展了以“学党史、强信念、争上游、

创一流”为主题的党日活动。

4.本月，按照省、市部署继续完成一体化平台（3.0）政务服务事项的认领、编辑、上报、审核工作，及时组织全县各部门做好每周“省级扫描办事指南存在问题清单”的整改完善，我县一体化平台认领事项 6043 项，认领率 100%，发布率 100%，办事指南准确率 100%。

5.本月，持续推进一网通办能力提升行动，组织全县各部门、乡镇做好一体化平台办件录件及好差评工作，着力提升各项业务指标，累计办件 22069 件，主动评价率 98.47%。

6.本月，根据省、市对电子证照应用的统筹安排，组织部门在一体化平台办件即时生成各类证照并完成证照签章，有效提升我县电子证照生产率和签章率。

- 附件： 1.2021 年 12 月乡镇一体化平台办件统计表
2.2021 年 12 月乡镇便民服务中心考勤汇总表
3.2021 年 12 月乡镇“网上开证明”数量统计表
4.2021 年 12 月县级部门一体化平台办件统计表
5.2021 年 12 月常驻窗口（单位）综合考核排名表
6.2021 年 12 月窗口工作人员综合考核排名表

附件 1

2021 年 12 月乡镇一体化平台办件统计表

序号	乡镇	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	默认评价数	主动评价数	主动评价率
1	湾丘乡	895	0	0	100.00%	5	886	99.43%
2	攀莲镇	739	1	0	100.00%	46	691	93.75%
3	普威镇	599	0	0	100.00%	1	141	99.29%
4	撒莲镇	441	0	0	100.00%	0	441	100.00%
5	得石镇	313	0	0	100.00%	2	318	99.37%
6	新山乡	126	0	0	100.00%	0	126	100.00%
7	丙谷镇	91	0	0	100.00%	0	88	100.00%
8	白马镇	10	0	0	100.00%	0	15	100.00%
9	白坡乡	7	0	0	100.00%	4	6	60.00%
10	草场镇	5	0	0	100.00%	0	7	100.00%
11	麻陇乡	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
合计		2404	2	0	100.00%	58	2719	97.91%

注：表中“主动评价数”请各乡镇做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

附件 2

2021 年 12 月乡镇便民服务中心考勤汇总表

乡镇	上午上班			上午下班		下午上班			下午下班		总考勤 人次	缺考勤 总次数	迟到 总次数
	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数			
得石镇	98			74		26		1	76		274	0	1
撒莲镇	106			109		91		2	96		402	0	2
湾丘乡	73			71		38		2	58		240	0	2
白马镇	40		2	44		29			46		159	0	2
攀莲镇	57	0	1	77		50			51		235	1	1
白坡乡	25	1		22	1	23			24		94	2	0
新山乡	25	1		24		25			24	1	98	3	0
丙谷镇	43	1		39	2	23	1		38	2	143	6	0
普威镇	52	1	1	44	1	23	3	1	21	4	140	9	2
草场镇	62	1		45	2	26	2		24	6	157	11	0
麻陇乡	53	4	3	54	5	22	10	1	47	6	176	25	4

附件 3

2021 年 12 月乡镇“网上开证明”数量统计表

序号	乡镇	数量
1	丙谷镇	28
2	撒莲镇	24
3	攀莲镇	23
4	普威镇	15
5	得石镇	14
6	湾丘乡	11
7	新山乡	6
8	白马镇	5
9	麻陇乡	4
10	草场镇	3
11	白坡乡	2
合计		135

附件 4

2021 年 12 月县级部门一体化平台办件统计表

序号	部门	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	默认评价数	主动评价数	主动评价率
1	县税务局	1555	1453	0	100%	0	1654	100.00%
2	县公安局	1554	1138	0	100%	0	1934	100.00%
3	县民政局	1361	0	0	100%	14	1165	98.81%
4	县人社局	1188	76	0	100%	214	1470	87.29%
5	县市场监管局	476	258	0	100%	25	457	94.81%
6	县文广旅局	395	0	0	100%	0	395	100.00%
7	县卫生健康局	390	21	0	100%	0	399	100.00%
8	县交通运输局	213	212	0	100%	0	224	100.00%
9	县农业农村局	190	46	0	100%	0	358	100.00%
10	县住房和城乡建设局	163	9	0	100%	6	183	96.82%
11	县残联	127	72	0	100%	4	134	97.10%
12	县自然资源规划局	116	0	0	100%	1	116	99.14%
13	县林业局	40	33	0	100%	0	48	100.00%
14	县综合执法局	21	1	0	100%	0	21	100.00%
15	县发展改革局	12	10	0	100%	6	17	73.91%
16	县经信科技局	10	10	0	100%	5	90	94.73%
17	县公共资源交易中心	3	0	0	100%	0	3	100.00%
18	县医保局	0	0	0	0.00%	14	0	0.00%
19	县档案局	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
20	县新闻出版局	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
21	县民宗局	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
22	县教育和体育局	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
23	县司法局	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
24	县财政局	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
25	县水利局	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
26	县经合商务局	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
27	县退役军人局	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
28	县应急管理局	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
29	县信访局	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
30	县总工会	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
31	县气象局	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
32	县烟草专卖局	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
33	县消防救援大队	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
合计		18814	3339	0	100.00%	289	19809	98.56%

注：1. 目前批量录件系统不计入办件量，但是评价数据是批量计入。2. 表中“主动评价数”请各部门做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

附件 5

2021 年 12 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

名次	窗口名称	得分	名次	窗口名称	得分
1	人社局	81.0	2	自然资源和规划局	80.6
3	市场监管局	80.5	3	住建局	80.5
4	民政局	80.3	5	林业局	80.1
6	公安局	80.0	6	卫生健康局	80.0
6	综合执法局	80.0	6	交通局	80.0
6	农业农村局	80.0	7	医疗保障局	79.9

注：纳入综合窗口管理的单位不进行月度考核，只参加年终考核。

附件 6

2021 年 12 月窗口工作人员综合考核排名表

排名	姓名	单位	得分	排名	姓名	单位	得分
1	张仕坤	税务局	81.44	2	刘静淑	自然资源和规划局	81.43
3	张祁	人社局	81.25	4	肖彩萍	税务局	81.23
5	王流佳	人社局	81.23	6	邱岳菲	自然资源和规划局	81.21
7	徐雪	自然资源和规划局	81.2	8	张天华	税务局	81.19
9	李仲书	县市场监管局	81.18	10	何佳	人社局	81.14
11	罗兴君	民政局	81.13	12	胥琪	人社局	81.11
13	周可鼻	住建局	81.06	14	马秋霞	税务局	81.04
15	邓朝萍	民政局	81	16	付丽	林业局	80.99
17	张丹	医疗保障局	80.99	18	王蓉	医疗保障局	80.96
19	肖廷先	医疗保障局	80.96	20	张雨萌萌	医疗保障局	80.96
21	陈忠活	住建局	80.95	22	罗绍燕	民政局	80.94
23	李欣	公安局	80.93	24	何香兰	税务局	80.92
25	万仕陈	医疗保障局	80.91	26	陈骑戈	人社局	80.9
27	田玉玲	税务局	80.9	28	周裕君	自然资源和规划	80.9
29	张青	人社局	80.89	30	曹立庆	卫生健康局	80.88
31	赵宁君	交通运输局	80.88	32	杨陶	医疗保障局	80.88
33	程贤碧	农业农村局	80.86	34	赵玲玲	税务局	80.86
35	邬学玲	税务局	80.86	36	杨越	税务局	80.86
37	谢瑶	公安局	80.85	38	尹妮	县市场监管局	80.85
39	陈芬	民政局	80.84	40	倪守斌	人社局	80.83

41	曾玲	人社局	80.83		42	杨满辉	税务局	80.83
43	邱作群	公积金管理中心	80.82		44	张海燕	自然资源和规划局	80.82
45	吴栖	医疗保障局	80.82		46	程露	人社局	80.82
47	张宪	人社局	80.81		48	赵帮海	税务局	80.81
49	范兴桦	县市场监管局	80.81		50	刘琼娟	税务局	80.79
51	李勇	人社局	80.79		52	陈忠薇	公安局	80.78
53	赵鹏	税务局	80.78		54	杨小云	人社局	80.78
55	彭珊	公安局	80.78		56	杨琳	人社局	80.78
57	李丽莎	县市场监管局	80.76		58	焦子宴	税务局	80.76
59	晏寺虹	交通运输局	80.75		60	汪浩	林业局	80.75
61	周华	自然资源和规划局	80.75		62	李梅	医疗保障局	80.74
63	张兴鹏	税务局	80.74		64	杨丽	医疗保障局	80.73
65	杨翼琳	人社局	80.73		66	李梅	公安局	80.72
67	袁立芳	公安局	80.71		68	周维彬	人社局	80.71
69	吉莉	医疗保障局	80.71		70	任红	综合行政执法局	80.71
71	翁从明	人社局	80.7		72	夏丹	税务局	80.7
73	程宇	人社局	80.69		74	孙林	人社局	80.69
75	庠思玮	税务局	80.69		76	罗文华	人社局	80.68
77	曾飞雪	自然资源和规划局	80.67		78	赖燕	人社局	80.67
79	孟志碧	交通运输局	80.66		80	许佳丽	医疗保障局	80.65
81	黄敏	税务局	80.64		82	张新婕	人社局	80.64
83	刘晓朴	医疗保障局	80.64		84	李朝勇	税务局	80.63
85	肖飞	交通运输局	80.62		86	刘红梅	自然资源和规划局	80.62
87	唐坤林	公积金管理中心	80.61		88	卢定珍	税务局	80.61
89	朱李军	人社局	80.61		90	李薇	公安局	80.6

91	陈渝	人社局	80.59		92	莫迎珠	人社局	80.57
93	邓成安	人社局	80.56		94	杨军	交通运输局	80.55
95	杨光明	人社局	80.55		96	游孔平	人社局	80.54
97	赵安玲	人社局	80.54		98	帅兵	人社局	80.53
99	周明菊	林业局	80.52		100	桂燕	医疗保障局	80.49
101	冯晓炜	医疗保障局	80.47		102	卢金明	农业农村局	80.46
103	程凤	医疗保障局	80.44		104	张炆炆	税务局	80.42
105	罗贵菊	税务局	80.36		106	王肖	税务局	80.36
107	吴卉	卫生健康局	80.34		108	罗之兰	医疗保障局	80.31
109	程梦媛	税务局	80.24		110	吴金孟	人社局	80.12
111	杨方平	公积金管理中心	80.08		112	赵欢	米易消防大队	80.04
113	吴晓雨	米易消防大队	80.04					