

政务服务月报

2021年第12期 总第159期

米易县行政审批局 编

2021年12月15日

2021年11月政务服务月报

一、办件情况

11月，11个乡镇共办理政务服务事项2404件，按时办结率100%，主动评价率97.92%，满意率100%。白坡彝族乡、草场镇、白马镇、麻陇彝族乡办件量相对偏少，须加强一体化平台办件录件。

11月，32个县级部门共办理政务服务事项11357件，其中线上3949件。按时办结率100%，主动评价率96.15%，满意率100%。全市各区县横向对比，我县县级部门办件量整体偏少，须加强一体化平台办件录件。

二、网上开证明情况

11月，11个乡镇网上开证明228件。白坡彝族乡、麻陇彝族乡本月网上开证明数为零，须整改加强。

三、窗口（单位）考核情况

经考核，民政局窗口、人社局窗口、市场监管局窗口、住建局窗口被评为红旗窗口。

四、窗口人员考核情况

经考核，以下人员被评为综合优胜星：

陈骑戈（人社局）	何 佳（人社局）
肖彩萍（税务局）	罗兴君（民政局）
张 丹（医保局）	何香兰（税务局）
张仕坤（税务局）	张天华（税务局）
李仲书（市场监管局）	李丽莎（市场监管局）

（注：排名不分先后，当月有扣分情况的取消评优资格）

五、工作动态

1.30日，市政管局副局长李勇带队对我县8个镇村便民服务“三化”建设试点进行检查。

2.本月，按照《攀枝花市推进政府职能转变和“放管服”改革暨政务公开协调小组办公室关于报送2021年“放管服”改革优化营商环境工作总结的通知》要求，牵头组织各县级相关部门开展2021年“放管服”总结。

3.本月，按照省、市部署继续完成一体化平台（3.0）政务服务事项的认领、编辑、上报、审核工作，及时组织全县各部门做好每周“省级扫描办事指南存在问题清单”的整改完善，我县一体化平台认领事项6056项，认领率100%，发布率100%，办事指

南准确率 100%。

4.本月，持续推进一网通办能力提升行动，组织全县各部门做好一体化平台办件录件及好差评工作，着力提升各项业务指标，累计办件 11357 件，主动评价率 96.15%。

5.本月，根据省、市对电子证照应用的统筹安排，组织部门做好证照生成前的各项配置工作，实现在一体化平台办件即时生成各类证照并完成证照签章。11 月省大数据中心数据显示，我县电子证照生产率 99.57%，电子证照签章率 99.60%。

6.本月，组织帮扶干部深入联系村开展入户工作，走访慰问丙谷镇牛棚村 36 户脱贫户，为他们送去生活用品及口罩等防疫物资，核实“六有”是否存在短板，资料信息是否更新等工作，确保“回头看”工作任务圆满完成。

7.本月，县行政审批局认真开展“窗口腐败”问题专项整治工作，发放问卷 206 份，电话回访 14 例，发现问题 28 条，下一步，县行政审批局将认真落实好此次“窗口腐败”问题专项整治工作，不断提供让人民群众更加满意的窗口服务，争当全市窗口服务排头兵。

- 附件：1.2021 年 11 月乡镇一体化平台办件统计表
2.2021 年 11 月乡镇便民服务中心考勤汇总表
3.2021 年 11 月乡镇“网上开证明”数量统计表

4.2021 年 11 月县级部门一体化平台办件统计表

5.2021 年 11 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

6.2021 年 11 月窗口工作人员综合考核排名表

附件 1

2021 年 11 月乡镇一体化平台办件统计表

序号	乡镇	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	默认评价数	主动评价数	主动评价率
1	湾丘乡	1155	0	0	100.00%	6	1149	99.48%
2	攀莲镇	461	2	0	100.00%	10	458	97.86%
3	普威镇	158	0	0	100.00%	3	135	97.82%
4	撒莲镇	144	0	0	100.00%	15	29	65.90%
5	新山乡	132	0	0	100.00%	2	105	98.13%
6	丙谷镇	123	0	0	100.00%	6	117	95.12%
7	得石镇	102	0	0	100.00%	1	100	99.00%
8	白坡乡	72	0	0	100.00%	0	68	100.00%
9	草场镇	26	0	0	100.00%	0	28	100.00%
10	白马镇	19	0	0	100.00%	1	16	94.11%
11	麻陇乡	12	0	0	100.00%	3	9	75.00%
合计		2404	2	0	100.00%	47	2214	97.92%

注：表中“主动评价数”请各乡镇做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

附件 2

2021 年 11 月乡镇便民服务中心考勤汇总表

乡镇	上午上班			上午下班		下午上班			下午下班		总考勤 人次	缺考勤 总次数	迟到 总次数
	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数			
攀莲镇	73			74		50			59		256	0	0
新山乡	26			23		24			25		98	0	0
湾丘乡	84	1		72	1	31	1	2	63		250	0	2
撒莲镇	86		1	96		74		2	81		337	0	3
得石镇	84		1	72		28	1		70		254	1	1
丙谷镇	50			37	2	27		1	38		152	2	1
白马镇	24	5	1	26	6	19	5		20	6	89	2	1
白坡乡	24			22	1	21	1		21	1	88	3	0
草场镇	67			68		29	1	1	50	2	214	3	1
普威镇	70	1	2	55	1	28	1		39	4	192	7	2
麻陇乡	69	2	1	62	3	23	8	7	49	6	203	19	8

附件 3

2021 年 11 月乡镇“网上开证明”数量统计表

序号	乡镇	数量
1	普威镇	135
2	撒莲镇	36
3	丙谷镇	16
4	攀莲镇	11
5	湾丘乡	11
6	得石镇	8
7	新山乡	6
8	白马镇	4
9	草场镇	1
10	白坡乡	0
11	麻陇乡	0
合计		78

附件 4

2021 年 11 月县级部门一体化平台办件统计表

序号	部门	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	默认评价数	主动评价数	主动评价率
1	县人社局	3732	84	0	100%	267	3562	93.02%
2	县公安局	2876	2178	0	100%	1	2421	99.95%
3	县税务局	1204	1100	0	100%	1	1076	99.90%
4	县医保局	825	0	0	100%	50	807	94.16%
5	县民政局	760	0	0	100%	29	658	95.77%
6	县农业农村局	523	0	0	100%	4	583	99.31%
7	县市场监管局	484	314	0	100%	4	451	99.12%
8	县住房和城乡建设局	239	7	0	100%	4	303	98.69%
9	县卫生健康局	197	64	0	100%	0	198	100.00%
10	县交通运输局	166	155	0	100%	33	150	81.96%
11	县自然资源规划局	137	1	0	100%	4	132	97.05%
12	县文广旅局	80	0	0	100%	0	89	100.00%
13	县教育和体育局	32	0	0	100%	0	68	100.00%
14	县综合执法局	31	0	0	100%	5	31	86.11%
15	县发展改革局	23	23	0	100%	18	1	5.26%
16	县残联	19	19	0	100%	1	0	0.00%
17	县林业局	12	0	0	100%	0	11	100.00%
18	县司法局	5	0	0	100%	0	5	100.00%
19	县财政局	5	1	0	100%	0	5	100.00%
20	县经信科技局	3	3	0	100%	2	0	0.00%
21	县退役军人局	3	0	0	100%	0	3	100.00%
22	县公共资源交易中心	1	0	0	100%	0	1	100.00%
23	县档案局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
24	县新闻出版局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
25	县民宗局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
26	县水利局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
27	县经合商务局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
28	县应急管理局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
29	县信访局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
30	县总工会	0	0	0	0%	0	0	0.00%
31	县气象局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
32	县消防救援大队	0	0	0	0%	0	0	0.00%
合计		11357	3949	0	100.00%	423	10555	96.15%

注：1. 目前批量录件系统不计入办件量，但是评价数据是批量计入。

2. 表中“主动评价数”请各部门做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

附件 5

2021 年 11 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

名次	窗口名称	得分	名次	窗口名称	得分
1	民政局	80.9	2	人社局	80.8
3	县市场监管局	80.4	4	住建局	80.1
5	卫生健康局	80.0	6	综合执法局	80.0
7	林业局	80.0	7	交通运输局	79.8
9	农业农村局	79.8	10	自然资源和规划局	79.7
10	医疗保障局	79.6	12	公安局	78.4

注：纳入综合窗口管理的单位不进行月度考核，只参加年终考核。

附件 6

2021 年 11 月窗口工作人员综合考核排名表

排名	姓名	单位	得分	排名	姓名	单位	得分
1	陈骑戈	人社局	81.59	2	陈芬	民政局	81.58
3	何佳	人社局	81.53	4	肖彩萍	税务局	81.46
5	罗兴君	民政局	81.43	6	张丹	医疗保障局	81.28
7	何香兰	税务局	81.28	8	张仕坤	税务局	81.26
9	张天华	税务局	81.14	10	李仲书	县市场监管局	81.09
11	李丽莎	县市场监管局	81.08	12	邱岳菲	自然资源和规划局	81.08
13	徐雪	自然资源和规划局	81.06	14	罗绍燕	民政局	81.05
15	周可	住建局	81.04	16	周维彬	人社局	80.97
17	张雨萌萌	医疗保障局	80.95	18	程宇	人社局	80.93
19	王流佳	人社局	80.93	20	吴栖	医疗保障局	80.9
21	吴卉	医疗保障局	80.89	22	田玉玲	税务局	80.87
23	汪浩	林业局	80.87	24	张青	人社局	80.87
25	孟志碧	交通运输局	80.86	26	万仕陈	医疗保障局	80.86
27	曹立庆	卫生健康局	80.85	28	陈忠活	住建局	80.85
29	孙林	人社局	80.84	30	周华	自然资源和规划局	80.84
31	赖燕	人社局	80.84	32	邓成安	人社局	80.84
33	张宪	人社局	80.84	34	张祁	人社局	80.84
35	赵玲玲	税务局	80.83	36	程贤碧	农业农村局	80.82
37	夏丹	税务局	80.82	38	吴金孟	人社局	80.82
39	刘芳莉	县市场监管局	80.82	40	赵鹏	税务局	80.81

41	尹妮	县市场监管局	80.81		42	邓朝萍	民政局	80.81
43	张兴鹏	税务局	80.81		44	莫迎珠	人社局	80.81
45	杨光明	人社局	80.81		46	程露	人社局	80.8
47	曾玲	人社局	80.8		48	陈渝	人社局	80.8
49	鄢学玲	税务局	80.8		50	杨满辉	税务局	80.8
51	胥琪	人社局	80.8		52	赵安玲	人社局	80.79
53	杨小云	人社局	80.78		54	肖飞	交通运输局	80.78
55	杨	医疗保障局	80.78		56	桂燕	医疗保障局	80.76
57	李朝勇	税务局	80.76		58	朱李军	人社局	80.75
59	杨越	税务局	80.75		60	李梅	医疗保障局	80.74
61	周裕君	自然资源和规划局	80.74		62	刘静淑	自然资源和规划局	80.74
63	翁从明	人社局	80.74		64	曾飞雪	自然资源和规划局	80.73
65	程梦媛	税务局	80.73		66	杨丽	医疗保障局	80.72
67	卢定珍	税务局	80.72		68	罗贵菊	税务局	80.7
69	范兴桦	县市场监管局	80.7		70	刘琼娟	税务局	80.7
71	杨翼琳	人社局	80.69		72	王肖	税务局	80.69
73	赵宁君	交通运输局	80.69		74	杨琳	人社局	80.69
75	游孔平	人社局	80.68		76	张新婕	人社局	80.68
77	吉莉	医疗保障局	80.67		78	罗文华	人社局	80.66
79	赵帮海	税务局	80.66		80	唐坤林	公积金管理中心	80.65
81	詹永兰	邮储银行	80.64		82	谢瑶	公安局	80.63
83	李树梅	商业银行米易支行	80.63		84	卢金明	农业农村局	80.62
85	陈忠薇	公安局	80.62		86	王蓉	医疗保障局	80.61
87	帅兵	人社局	80.6		88	刘红梅	自然资源和规划局	80.6
89	李丽	公安局	80.59		90	黄敏	税务局	80.57

91	罗之兰	医疗保障局	80.56		92	许佳丽	医疗保障局	80.56
93	刘晓朴	医疗保障局	80.52		94	肖廷先	医疗保障局	80.5
95	程凤	医疗保障局	80.48		96	杨军	交通运输局	80.46
97	马秋霞	税务局	80.46		98	庠思玮	税务局	80.44
99	倪守斌	人社局	80.43		100	李梅	公安局	80.43
101	冯晓炜	医疗保障局	80.43		102	晏寺虹	交通运输局	80.39
103	张炆炆	税务局	80.38		104	邱作群	公积金管理中心	80.36
105	付丽	林业局	80.32		106	李薇	公安局	80.32
107	陈虹	税务局	80.24		108	文成明	邮储银行	80.23
109	彭珊	公安局	80.23		110	任红	综合行政执法局	80.18
111	伍俊清	县市场监管局	80.12		112	杨方平	公积金管理中心	80.1
113	吴晓雨	米易消防大队	80.04		114	任方美	米易消防大队	80.03
115	袁立芳	公安局	79.97		116	李勇	人社局	79.93
117	张海燕	自然资源和规划局	79.84					