

政务服务月报

2021 年第 11 期 总第 158 期

米易县行政审批局 编

2021 年 11 月 5 日

2021 年 10 月政务服务月报

一、办件情况

10 月，11 个乡镇共办理政务服务事项 2969 件，按时办结率 100%，主动评价率 98.86%，满意率 100%。普威镇、草场镇、白马镇、白坡彝族乡、麻陇彝族乡办件量相对偏少，须加强一体化平台办件录件。

10 月，32 个县级部门共办理政务服务事项 18902 件，其中线上 3390 件。按时办结率 100%，主动评价率 97.18%，满意率 100%。全市各区县横向对比，我县县级部门办件量整体偏少，须加强一体化平台办件录件。

二、网上开证明情况

10 月，11 个乡镇网上开证明 78 件。草场镇、普威镇、麻陇彝族乡本月网上开证明数为零，须整改加强。

三、窗口（单位）考核情况

经考核，公安局窗口、医保局窗口、住建局窗口、自然资源规划局窗口、民政局窗口被评为红旗窗口。

四、窗口人员考核情况

经考核，以下人员被评为综合优胜星：

陈忠薇（公安局）	李欣（公安局）
李梅（公安局）	张仕坤（税务局）
杨琳（人社局）	罗绍燕（民政局）
徐雪（自然资源与规划局）	吴卉（医保局）
张海燕（自然资源与规划局）	吴金孟（人社局）

（注：排名不分先后，当月有扣分情况的取消评优资格）

五、工作动态

1.10月27日，攀枝花市政务服务管理局党组书记、局长陈腴一行5人到米易县调研审批服务工作及镇村便民服务体系“三化”建设试点工作。

2.本月，加快推进攀莲镇、白马镇、新山傈傈族乡及所辖部分村（社区）等9个乡镇、村便民服务“三化”建设验收点位的打造，攀莲镇、白马镇便民服务中心已完成改造升级。

3.本月，按照省、市部署继续完成一体化政务服务平台事项的认领、编辑、上报、审核工作，及时组织全县各部门做好“省级扫描办事指南存在问题清单”的整改完善，我县一体化平台认领事项6060项，认领率100%，发布率100%，办事指南准确率

100%。

4.本月，持续推进一网通办能力提升行动，组织全县各部门做好一体化平台办件录件及好差评工作，着力提升各项业务指标，累计办件 21871 件，主动评价率 97.41%。

5.本月，根据省、市对电子证照应用的统筹安排，做好证照生成前的各项配置工作，实现在一体化平台办件即时产生各类证照。10月，我县实时产生电子证照 1336 个。

- 附件：1.2021 年 10 月乡镇一体化平台办件统计表
2.2021 年 10 月乡镇便民服务中心考勤汇总表
3.2021 年 10 月乡镇“网上开证明”数量统计表
4.2021 年 10 月县级部门一体化平台办件统计表
5.2021 年 10 月常驻窗口（单位）综合考核排名表
6.2021 年 10 月窗口工作人员综合考核排名表

附件 1

2021 年 10 月乡镇一体化平台办件统计表

序号	乡镇	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	默认评价数	主动评价数	主动评价率
1	湾丘乡	996	0	0	100.00%	9	994	99.10%
2	攀莲镇	791	2	0	100.00%	12	784	98.49%
3	撒莲镇	436	0	0	100.00%	2	599	99.66%
4	得石镇	245	0	0	100.00%	2	255	99.22%
5	丙谷镇	153	0	0	100.00%	7	146	95.42%
6	新山乡	112	0	0	100.00%	0	112	100.00%
7	普威镇	88	0	0	100.00%	1	86	98.85%
8	草场镇	77	0	0	100.00%	0	80	100.00%
9	白马镇	53	0	0	100.00%	0	53	100.00%
10	白坡乡	16	0	0	100.00%	3	15	83.33%
11	麻陇乡	2	0	0	100.00%	0	2	100.00%
合计		2969	2	0	100.00%	36	3126	98.86%

注：表中“主动评价数”请各乡镇做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

附件 2

2021 年 10 月乡镇便民服务中心考勤汇总表

乡镇	上午上班			上午下班		下午上班			下午下班		总考勤 人次	缺考勤 总次数	迟到 总次数
	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数			
草场镇	52	3		46	2	15	2		37	2	150	0	0
丙谷镇	40	1		30		16			32	1	118	0	0
新山乡	18			16		16			17		67	0	0
撒莲镇	82	1		68	3	51	2	1	58	1	259	0	1
湾丘乡	51			46		19	1	1	41	1	157	1	1
得石镇	58			55	2	19	1		53		185	3	0
白坡乡	16	1		14	2	16			14	2	60	3	0
普威镇	46	3	1	29	2	18	2	3	32	1	125	4	4
麻陇乡	24	4		20	7	0	16		16	8	60	35	0
草场镇	52	3		46	2	15	2		37	2	150	0	0
丙谷镇	40	1		30		16			32	1	118	0	0

附件 3

2021 年 10 月乡镇“网上开证明”数量统计表

序号	乡镇	数量
1	撒莲镇	20
2	攀莲镇	16
3	丙谷镇	13
4	得石镇	12
5	白马镇	6
6	湾丘乡	6
7	新山乡	3
8	白坡乡	2
9	草场镇	0
10	麻陇乡	0
11	普威镇	0
合计		78

附件 4

2021 年 10 月县级部门一体化平台办件统计表

序号	部门	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	默认评价数	主动评价数	主动评价率
1	县税务局	3035	2993	0	100%	0	3487	100.00%
2	县人社局	2303	45	0	100%	108	2184	95.28%
3	县卫生健康局	935	33	0	100%	13	941	98.63%
4	县医保局	915	0	0	100%	7	885	99.21%
5	县农业农村局	777	0	0	100%	8	969	99.18%
6	县市场监管局	306	179	0	100%	17	298	94.60%
7	县文广旅局	180	0	0	100%	6	174	96.90%
8	县自然资源规划局	154	0	0	100%	12	189	94.02%
9	县交通运输局	112	112	0	100%	32	74	69.81%
10	县住房和城乡建设局	81	7	0	100%	41	83	66.93%
11	县教育和体育局	55	0	0	100%	0	94	100.00%
12	县残联	54	6	0	100%	1	48	97.95%
13	县司法局	34	0	0	100%	0	5	100.00%
14	县民政局	24	0	0	100%	9	21	70.00%
15	县发展改革局	9	9	0	100%	3	4	57.14%
16	县公共资源交易中心	7	0	0	100%	0	7	100.00%
17	县经信科技局	6	6	0	100%	0	0	0.00%
18	县综合执法局	5	0	0	100%	0	8	100.00%
19	县消防救援大队	4	0	0	100%	0	4	100.00%
20	县林业局	3	0	0	100%	0	3	100.00%
21	县财政局	2	0	0	100%	1	2	66.66%
22	县应急管理局	1	0	0	100%	0	1	100.00%
23	县档案局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
24	县新闻出版局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
25	县民宗局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
26	县公安局	0	0	0	0%	1	408	99.75%
27	县水利局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
28	县经合商务局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
29	县退役军人局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
30	县信访局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
31	县总工会	0	0	0	0%	0	0	0.00%
32	米易生态环境局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
33	县气象局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
合计		45829	1385	0	100.00%	1289	46489	97.30%

注：1. 目前批量录件系统不计入办件量，但是评价数据是批量计入。

2. 表中“主动评价数”请各部门做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

附件 5

2021 年 10 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

名次	窗口名称	得分	名次	窗口名称	得分
1	公安局	84.3	2	医疗保障局	80.9
3	住建局	80.8	4	自然资源和规划局	80.7
5	民政局	80.5	6	县市场监管局	80.3
7	人社局	80.2	7	卫生健康局	80.2
9	农业农村局	80.2	10	综合执法局	80.0
10	林业局	80	12	交通运输局	79.8

注：纳入综合窗口管理的单位不进行月度考核，只参加年终考核。

附件 6

2021 年 10 月窗口工作人员综合考核排名表

排名	姓名	单位	得分	排名	姓名	单位	得分
1	陈忠薇	公安局	83.54	2	李薇	公安局	83.43
3	李欣	公安局	83.39	4	李梅	公安局	83.37
5	张仕坤	税务局	81.35	6	杨琳	人社局	81.34
7	罗绍燕	民政局	81.32	8	徐雪	自然资源和规划	81.09
9	吴卉	医疗保障局	81.09	10	张海燕	自然资源和规划	80.99
11	吴金孟	人社局	80.98	12	张天华	税务局	80.98
13	肖彩萍	税务局	80.98	14	邓朝萍	民政局	80.95
15	周裕君	自然资源和规划	80.95	16	陈芬	民政局	80.95
17	罗兴君	民政局	80.93	18	刘静淑	自然资源和规划	80.87
19	张丹	医疗保障局	80.84	20	曹立庆	卫生健康局	80.83
21	程露	人社局	80.79	22	程宇	人社局	80.78
23	李仲书	县市场监管局	80.75	24	付丽	林业局	80.69
25	程凤	医疗保障局	80.69	26	肖飞	交通运输局	80.68
27	张宪	人社局	80.68	28	曾玲	人社局	80.68
29	陈虹	税务局	80.68	30	杨方平	公积金管理中心	80.68
31	赖燕	人社局	80.68	32	杨小云	人社局	80.68
33	夏丹	税务局	80.68	34	杨陶	医疗保障局	80.67
35	库思玮	税务局	80.67	36	周可昇	住建局	80.67
37	赵帮海	税务局	80.67	38	罗贵菊	税务局	80.67
39	王肖	税务局	80.66	40	周维彬	人社局	80.66

41	程贤碧	农业农村局	80.66		42	赵宁君	交通运输局	80.66
43	何佳	人社局	80.66		44	刘琼娟	税务局	80.66
45	范兴桦	县市场监管局	80.65		46	袁立芳	公安局	80.65
47	赵鹏	税务局	80.64		48	杨光明	人社局	80.64
49	倪守斌	人社局	80.64		50	张青	人社局	80.64
51	杨越	税务局	80.64		52	张祁	人社局	80.63
53	杨满辉	税务局	80.63		54	吴栖	医疗保障局	80.63
55	邱作群	公积金管理中心	80.63		56	万仕陈	医疗保障局	80.63
57	李丽莎	县市场监管局	80.62		58	张兴鹏	税务局	80.62
59	孙林	人社局	80.62		60	任红	综合行政执法局	80.61
61	刘芳莉	县市场监管局	80.6		62	陈骑戈	人社局	80.6
63	黄敏	税务局	80.59		64	邱岳菲	自然资源和规划	80.59
65	程梦媛	税务局	80.58		66	田玉玲	税务局	80.58
67	杨军	交通运输局	80.58		68	杨丽	医疗保障局	80.57
69	李丽	公安局	80.57		70	唐坤林	公积金管理中心	80.55
71	鄢学玲	税务局	80.55		72	吉莉	医疗保障局	80.55
73	许佳丽	医疗保障局	80.55		74	桂燕	医疗保障局	80.54
75	曾飞雪	自然资源和规划	80.54		76	何香兰	税务局	80.52
77	郑燕	税务局	80.52		78	肖廷先	医疗保障局	80.52
79	王蓉	医疗保障局	80.52		80	张雨萌萌	医疗保障局	80.51
81	翁从明	人社局	80.5		82	卢定珍	税务局	80.5
83	孟志碧	交通运输局	80.48		84	莫迎珠	人社局	80.48
85	胥琪	人社局	80.48		86	尹妮	县市场监管局	80.48
87	赵安玲	人社局	80.48		88	杨翼琳	人社局	80.48
89	陈渝	人社局	80.47		90	周华	自然资源和规划	80.46

91	邓成安	人社局	80.46		92	李树梅	商业银行米易支行	80.46
93	帅兵	人社局	80.45		94	陈忠活	住建局	80.45
95	晏寺虹	交通运输局	80.45		96	张炆炆	税务局	80.44
97	张新婕	人社局	80.44		98	伍俊清	县市场监管局	80.44
99	游孔平	人社局	80.44		100	罗文华	人社局	80.44
101	朱李军	人社局	80.43		102	文成明	邮储银行	80.42
103	李勇	人社局	80.4		104	周薇	税务局	80.4
105	罗之兰	医疗保障局	80.39		106	冯晓炜	医疗保障局	80.37
107	李梅	医疗保障局	80.35		108	刘晓朴	医疗保障局	80.34
109	李朝勇	税务局	80.34		110	马望舒	农业农村局	80.32
111	王流佳	人社局	80.24		112	刘红梅	自然资源和规划	80.2
113	卢金明	农业农村局	80.19		114	赵欢	米易消防大队	80.12
115	罗婷	米易消防大队	80.11		116	吴晓雨	米易消防大队	80.1
117	任方美	米易消防大队	80.1		118	汪浩	林业局	80.07
119	林家媛	米易消防大队	80.04		120	詹永兰	邮储银行	79.98
121	彭珊	公安局	79.82					