

政务服务月报

2021 年第 10 期 总第 157 期

米易县行政审批局 编

2021 年 10 月 18 日

2021 年 9 月政务服务月报

一、办件情况

9 月，11 个乡镇共办理政务服务事项 4580 件，按时办结率 100%，主动评价率 98.88%，满意率 100%。丙谷镇、普威镇、草场镇、白坡彝族乡办件量相对偏少，麻陇彝族乡办件为零，以上乡镇须加强一体化平台办件录件。

9 月，32 个县级部门共办理政务服务事项 45829 件，其中线上 1385 件。按时办结率 100%，主动评价率 97.30%，满意率 100%。全市各区县横向对比，我县县级部门办件量整体偏少，须加强一体化平台办件录件。

二、网上开证明情况

9 月，11 个乡镇网上开证明 110 件。白马镇、普威镇、白坡彝族乡、麻陇彝族乡本月网上开证明数为零，须整改加强。

三、窗口（单位）考核情况

经考核，民政局窗口、住建局窗口、公安局窗口被评为红旗窗口。

四、窗口人员考核情况

经考核，以下人员被评为综合优胜星：

张天华（税务局）	陈 芬（民政局）
王流佳（人社局）	张 青（人社局）
肖彩萍（税务局）	张 丹（医保局）
张仕坤（税务局）	胥 琪（人社局）
周可晁（住建局）	李 丽（公安局）

（注：排名不分先后，当月有扣分情况的取消评优资格）

五、工作动态

1.15日，组织乡镇便民服务中心主任和负责政务服务事项梳理的工作人员召开了“四化”建设推进会，重点梳理了乡镇高频服务事项、乡镇“一件事一次办”事项、村（社区）代办事项等，并安排部署完善办事指南相关工作。

2.23日，攀枝花市农商银行米易支行一行4人到县行政审批局就进一步深化政银合作，推动构建农村金融综合服务体系进行工作洽谈，双方共同签署了“政务+金融”综合服务战略合作协议。

3.本月，加快推进攀莲镇、白马镇、田坝村等7个镇村便民服务“三化”建设验收点位的打造，攀莲镇便民服务中心已完成

基础装修，白马镇便民服务中心完成改造升级。

4.本月，按照省、市部署继续完成一体化平台（3.0）政务服务事项的认领、编辑、上报、审核工作，及时组织全县各部门做好“省级扫描办事指南存在问题清单”的整改完善，我县一体化平台认领事项 6042 项，认领率 100%，发布率 100%，办事指南准确率 100%。

5.本月，持续推进一网通办能力提升行动，组织全县各部门做好一体化平台办件录件及好差评工作，着力提升各项业务指标，累计办件 45829 件，主动评价率 97.30%。

6.本月，根据省、市对电子证照应用的统筹安排，做好证照生成前的各项配置工作，实现在一体化平台办件即时产生各类证照。9 月，我县实时产生电子证照 665 个。

附件：1.2021 年 9 月乡镇一体化平台办件统计表

2.2021 年 9 月乡镇便民服务中心考勤汇总表

3.2021 年 9 月乡镇“网上开证明”数量统计表

4.2021 年 9 月县级部门一体化平台办件统计表

5.2021 年 9 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

6.2021 年 9 月窗口工作人员综合考核排名表

附件 1

2021 年 9 月乡镇一体化平台办件统计表

序号	乡镇	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	默认评价数	主动评价数	主动评价率
1	湾丘乡	1854	0	0	100.00%	6	1835	99.67%
2	攀莲镇	981	0	0	100.00%	21	964	97.86%
3	撒莲镇	810	0	0	100.00%	4	879	99.54%
4	得石镇	359	0	0	100.00%	4	361	98.90%
5	白马镇	182	0	0	100.00%	9	164	94.79%
6	新山乡	122	0	0	100.00%	2	120	98.36%
7	丙谷镇	87	0	0	100.00%	0	87	100.00%
8	普威镇	78	0	0	100.00%	0	78	100.00%
9	草场镇	68	1	0	100.00%	6	70	92.10%
10	白坡乡	39	0	0	100.00%	0	37	100.00%
11	麻陇乡	0	0	0	0.00%	0	0	——
合计		4580	1	0	100.00%	52	4595	98.88%

注：表中“主动评价数”请各乡镇做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

附件 2

2021 年 9 月乡镇便民服务中心考勤汇总表

乡镇	上午上班			上午下班		下午上班			下午下班		总考勤 人次	缺考勤 总次数	迟到 总次数
	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数			
撒莲镇	99			109		73			90		371	0	0
得石镇	83			75		29		1	74		261	0	1
湾丘乡	69	1		61	1	24	1	1	58		212	0	1
新山乡	28			22	1	22	1	1	21	2	93	0	1
白马镇	11	16		8	17	5	17	2	6	17	30	0	2
攀莲镇	73			28		55		2	54	1	210	1	2
丙谷镇	47			43	1	26			38	1	154	2	0
草场镇	77	1	1	66	1	25	2		63		231	4	1
白坡乡	20	2		21	3	22			18	4	81	9	0
普威镇	67	1	6	46	2	23	6	10	29	4	165	11	16
麻陇乡	33	7		38	6	1	21		32	9	104	43	0

附件 3

2021 年 9 月乡镇“网上开证明”数量统计表

序号	乡镇	数量
1	撒莲镇	30
2	得石镇	27
3	攀莲镇	27
4	湾丘乡	11
5	丙谷镇	10
6	新山乡	4
7	草场镇	1
8	白马镇	0
9	麻陇乡	0
10	白坡乡	0
11	普威镇	0
合计		110

附件 4

2021 年 9 月县级部门一体化平台办件统计表

序号	部门	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	默认评价数	主动评价数	主动评价率
1	县人社局	1570	75	0	100%	106	1141	91.35%
2	县医保局	1495	0	0	100%	46	1476	96.97%
3	县税务局	899	878	0	100%	2	417	99.52%
4	县卫生健康局	846	44	0	100%	6	882	99.32%
5	县农业农村局	814	0	0	100%	3	1003	99.70%
6	县市场监管局	607	215	0	100%	186	511	73.73%
7	县民政局	422	0	0	100%	14	392	96.55%
8	县文广旅局	316	0	0	100%	7	309	97.87%
9	县综合执法局	251	0	0	100%	11	242	95.65%
10	县交通运输局	224	118	0	100%	8	229	96.62%
11	县住房城乡建设局	203	18	0	100%	15	117	88.63%
12	县自然资源规划局	137	0	0	100%	15	115	88.46%
13	县公安局	117	0	0	100%	0	138	100.00%
14	米易县林业局	84	3	0	100%	0	92	100.00%
15	县教育和体育局	70	0	0	100%	4	76	95.00%
16	县残联	40	18	0	100%	10	23	69.69%
17	县经信科技局	16	16	0	100%	0	24	100.00%
18	县应急管理局	8	0	0	100%	1	7	87.50%
19	县财政局	3	0	0	100%	0	2	100.00%
20	县公共资源交易中心	2	0	0	100%	0	2	100.00%
21	米易县消防救援大队	2	0	0	100%	0	2	100.00%
22	县新闻出版局	1	0	0	100%	0	1	100.00%
23	县民宗局	1	0	0	100%	0	1	100.00%
24	县经合商务局	1	0	0	100%	0	1	100.00%
25	县档案局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
26	县发展改革局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
27	县司法局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
28	县水利局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
29	县退役军人局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
30	县信访局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
31	县总工会	0	0	0	0%	0	0	0.00%
32	米易生态环境局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
33	县气象局	0	0	0	0%			
合计		45829	1385	0	100.00%	1289	46489	97.30%

注：1. 目前批量录件系统不计入办件量，但是评价数据是批量计入。

2. 表中“主动评价数”请各部门做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

附件 5

2021 年 9 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

名次	窗口名称	得分		名次	窗口名称	得分
1	民政局	80.8		2	住建局	80.3
3	公安局	80.2		4	人社局	80.1
4	医疗保障局	80.1		4	农业农村局	80.1
7	综合执法局	80		7	林业局	80
8	交通运输局	79.8		8	卫健局	79.8
11	自然资源和规划局	79.6		12	县市场监管局	78.4

注：纳入综合窗口管理的单位不进行月度考核，只参加年终考核。

附件 6

2021 年 9 月窗口工作人员综合考核排名表

排名	姓名	单位	得分		排名	姓名	单位	得分
1	张天华	税务局	81.66		2	陈芬	民政局	81.48
3	王流佳	人社局	81.25		4	陈忠活	住建局	81.25
5	张青	人社局	81.18		6	肖彩萍	税务局	81.17
7	张丹	医疗保障局	81.12		8	张仕坤	税务局	81.11
9	胥琪	人社局	81.08		10	周可冀	住建局	81.08
11	李丽	公安局	81.06		12	何佳	人社局	81.04
13	马望舒	农业农村局	80.97		14	刘芳莉	县市场监管局	80.96
15	程宇	人社局	80.95		16	程贤碧	农业农村局	80.94
17	周维彬	人社局	80.93		18	谢瑶	公安局	80.92
19	陈骑戈	人社局	80.9		20	尹妮	县市场监管局	80.9
21	王蓉	医疗保障局	80.89		22	邱作群	公积金管理中心	80.88
23	赵宁君	交通运输局	80.88		24	陈虹	税务局	80.88
25	张宪	人社局	80.88		26	赵安玲	人社局	80.88
27	杨小云	人社局	80.88		28	孟志碧	交通运输局	80.88
29	库思玮	税务局	80.88		30	罗绍燕	民政局	80.87
31	李勇	人社局	80.87		32	张祁	人社局	80.87
33	曾飞雪	自然资源和规划局	80.87		34	邱岳菲	自然资源和规划局	80.87
35	刘静淑	自然资源和规划局	80.86		36	曾玲	人社局	80.86
37	张新婕	人社局	80.86		38	杨翼琳	人社局	80.86
39	李丽莎	县市场监管局	80.86		40	汪浩	林业局	80.86

41	刘琼娟	税务局	80.86		42	万仕陈	医疗保障局	80.86
43	罗文华	人社局	80.84		44	赖燕	人社局	80.84
45	黄敏	税务局	80.84		46	倪守斌	人社局	80.83
47	卢定珍	税务局	80.83		48	赵鹏	税务局	80.83
49	徐雪	自然资源和规划局	80.82		50	张雨萌萌	医疗保障局	80.81
51	杨琳	人社局	80.81		52	吴金孟	人社局	80.81
53	程露	人社局	80.81		54	杨方平	公积金管理中心	80.8
55	程凤	医疗保障局	80.79		56	邬学玲	税务局	80.79
57	李欣	公安局	80.79		58	郑燕	税务局	80.79
59	彭珊	公安局	80.79		60	杨满辉	税务局	80.79
61	莫迎珠	人社局	80.78		62	许佳丽	医疗保障局	80.77
63	刘朝琼	税务局	80.77		64	程梦媛	税务局	80.77
65	罗兴君	民政局	80.77		66	肖飞	交通运输局	80.76
67	杨光明	人社局	80.76		68	邓成安	人社局	80.76
69	伍俊清	县市场监管局	80.75		70	李朝勇	税务局	80.74
71	李仲书	县市场监管局	80.73		72	杨越	税务局	80.73
73	袁立芳	公安局	80.73		74	张兴鹏	税务局	80.71
75	孙林	人社局	80.7		76	翁从明	人社局	80.7
77	曹立庆	卫生健康局	80.68		78	晏寺虹	交通运输局	80.67
79	杨陶	医疗保障局	80.67		80	陈渝	人社局	80.67
81	付丽	林业局	80.65		82	何香兰	税务局	80.64
83	赵帮海	税务局	80.64		84	文成明	邮储银行	80.64
85	田玉玲	税务局	80.63		86	桂燕	医疗保障局	80.63
87	杨军	交通运输局	80.63		88	游孔平	人社局	80.63
89	肖廷先	医疗保障局	80.61		90	吉莉	医疗保障局	80.61

91	夏丹	税务局	80.6		92	李薇	公安局	80.6
93	王肖	税务局	80.6		94	张炀炀	税务局	80.6
95	罗贵菊	税务局	80.59		96	吴栖	医疗保障局	80.57
97	杨丽	医疗保障局	80.57		98	周华	自然资源和规划局	80.56
99	吴卉	医疗保障局	80.55		100	帅兵	人社局	80.53
101	冯晓炜	医疗保障局	80.52		102	刘晓朴	医疗保障局	80.51
103	陈忠薇	公安局	80.5		104	李梅	医疗保障局	80.49
105	邓朝萍	民政局	80.46		106	任红	综合行政执法局	80.45
107	夏小鹏	公积金管理中心	80.35		108	朱李军	人社局	80.35
109	李梅	公安局	80.26		110	詹永兰	邮储银行	80.2
111	李树梅	商业银行米易支行	80.17		112	吴晓雨	米易消防大队	80.14
113	罗之兰	医疗保障局	80.13		114	赵欢	米易消防大队	80.13
115	任方美	米易消防大队	80.12		116	谭泽艺	米易消防大队	80.12
117	林家媛	米易消防大队	80.08		118	罗婷	米易消防大队	80.04
119	刘红梅	自然资源和规划局	80.03		120	王欣	卫计执法大队	79.99
121	范兴桦	县市场监管局	78.88		122	周裕君	自然资源和规划局	77.9