

政务服务月报

2021 年第 9 期 总第 156 期

米易县行政审批局 编

2021 年 9 月 14 日

2021 年 8 月政务服务月报

一、办件情况

8 月，11 个乡镇共办理政务服务事项 3556 件，按时办结率 100%，主动评价率 94.37%，满意率 100%。草场镇、普威镇、白坡彝族乡、麻陇彝族乡办件量相对偏少，须加强一体化平台办件录件。

8 月，32 个县级部门共办理政务服务事项 21860 件，其中线上 1632 件。按时办结率 100%，主动评价率 97.94%，满意率 100%。全市各区县横向对比，我县县级部门办件量整体偏少，须加强一体化平台办件录件。

二、网上开证明情况

8 月，11 个乡镇网上开证明 147 件。普威镇、白坡彝族乡本月网上开证明数为零，须整改加强。

三、窗口（单位）考核情况

经考核，自然资源和规划局窗口、民政局窗口、公安局窗口、林业局窗口、人社局窗口被评为红旗窗口。

四、窗口人员考核情况

经考核，以下人员被评为综合优胜星：

张仕坤（税务局）

张天华（税务局）

罗兴君（民政局）

周裕君（自然资源和规划局）

曾飞雪（自然资源和规划局）

刘静淑（自然资源和规划局）

付 丽（林业局）

李 薇（公安局）

何 佳（人社局）

肖彩萍（税务局）

（注：排名不分先后，当月有扣分情况的取消评优资格）

五、工作动态

1.6日，县委书记蔡君到县政务服务中心调研，主持召开座谈会，听取相关情况汇报，对政务服务工作提出新要求。县委常委、常务副县长白春林陪同调研。

2.12日，县行政审批局组织全体人员来到攀莲镇新北社区芳满庭、育才路85号小区开展全国文明城市创建志愿服务活动。

3.20日，县行政审批局党支部召开了党史学习教育专题组织生活会，进一步交流学习心得，提升党史学习质效，并开展批评与自我批评，局机关党支部全体党员参加。

4.25日，县政府办印发了《关于统一启用乡镇人民政府审批服务专用章的通知》，乡镇审批服务专用章于2021年9月1日

起正式启用，明确了使用范围和相关要求。

- 附件：
- 1.2021 年 8 月乡镇一体化平台办件统计表
 - 2.2021 年 8 月乡镇便民服务中心考勤汇总表
 - 3.2021 年 8 月乡镇“网上开证明”数量统计表
 - 4.2021 年 8 月县级部门一体化平台办件统计表
 - 5.2021 年 8 月常驻窗口（单位）综合考核排名表
 - 6.2021 年 8 月窗口工作人员综合考核排名表

附件 1

2021 年 8 月乡镇一体化平台办件统计表

序号	乡镇	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	默认评价数	主动评价数	主动评价率
1	攀莲镇	770	0	0	100.00%	10	741	98.66%
2	湾丘乡	754	0	0	100.00%	117	647	84.68%
3	撒莲镇	585	0	0	100.00%	6	566	98.95%
4	得石镇	571	0	0	100.00%	9	569	98.44%
5	白马镇	515	0	0	100.00%	29	481	94.31%
6	丙谷镇	129	0	0	100.00%	1	128	99.22%
7	新山乡	113	0	0	100.00%	9	111	92.50%
8	普威镇	36	0	0	100.00%	2	34	94.44%
9	白坡乡	28	0	0	100.00%	1	27	96.42%
10	麻陇乡	28	0	0	100.00%	15	27	64.28%
11	草场镇	27	0	0	100.00%	1	21	95.45%
合计		3556	0	0	100.00%	200	3352	94.37%

注：表中“主动评价数”请各乡镇做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

附件 2

2021 年 8 月乡镇便民服务中心考勤汇总表

乡镇	上午上班			上午下班		下午上班			下午下班		总考勤 人次	缺考勤 总次数	迟到 总次数
	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数			
撒莲镇	128			122		86			90		426	0	0
湾丘乡	87			76		29			68		260	0	0
丙谷镇	57	1		52		33			45		187	0	0
白马镇	35			44	1	23	1		28	1	130	0	0
白坡乡	22			21	1	22	1		20	2	85	0	0
得石镇	79			75		31		1	66		251	0	1
草场镇	88		1	74		23		1	71		256	0	2
攀莲镇	72			62	1	51	1		66		251	2	0
新山乡	24	1		22		23	1	2	21	1	90	3	2
普威镇	61	1	3	30	4	17	9	4	28	5	136	19	7
麻陇乡	30	6		40	4	0	22		28	11	98	43	0

附件 3

2021 年 8 月乡镇“网上开证明”数量统计表

序号	乡镇	数量
1	丙谷镇	36
2	得石镇	35
3	撒莲镇	35
4	攀莲镇	21
5	湾丘乡	9
6	白马镇	4
7	新山乡	3
8	草场镇	2
9	麻陇乡	2
10	白坡乡	0
11	普威镇	0
合计		147

附件 4

2021 年 8 月县级部门一体化平台办件统计表

序号	部门	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	默认评价数	主动评价数	主动评价率
1	县医保局	3737	0	0	100%	25	3691	99.32%
2	县人社局	1788	98	0	100%	277	1860	87.03%
3	县税务局	1152	1138	0	100%	1	1121	99.91%
4	县民政局	618	0	0	100%	15	602	97.56%
5	县市场监管局	486	188	0	100%	1	485	99.79%
6	县公安局	484	4	0	100%	54	841	93.96%
7	县文广旅局	350	0	0	100%	3	348	99.36%
8	县农业农村局	306	0	0	100%	2	415	99.52%
9	县卫生健康局	278	0	0	100%	0	275	100.00%
10	县自然资源规划局	152	0	0	100%	1	143	99.30%
11	县交通运输局	139	139	0	100%	0	112	100.00%
12	县住房城乡建设局	117	4	0	100%	2	117	98.31%
13	县残联	74	24	0	100%	6	54	90.00%
14	米易县林业局	33	3	0	100%	0	55	100.00%
15	县经信科技局	27	24	0	100%	0	4	100.00%
16	县教育和体育局	27	0	0	100%	6	31	8.78%
17	县民宗局	24	0	0	100%	0	24	100.00%
18	县司法局	20	0	0	100%	0	19	100.00%
19	县发展改革局	19	10	0	100%	0	8	42.85%
20	县综合执法局	16	0	0	100%	0	16	100.00%
21	县水利局	6	0	0	100%	0	8	100.00%
22	县公共资源交易中心	3	0	0	100%	0	3	100.00%
23	米易县消防救援大队	3	0	0	100%	0	3	100.00%
24	县应急管理局	1	0	0	100%	0	1	100.00%
25	县档案局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
26	县新闻出版局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
27	县财政局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
28	县经合商务局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
29	县退役军人局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
30	县信访局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
31	县总工会	0	0	0	0%	0	0	0.00%
32	米易生态环境局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
合计		21860	1632	0	100.00%	470	22388	97.94%

注：1. 目前批量录件系统不计入办件量，但是评价数据是批量计入。

2. 表中“主动评价数”请各部门做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

附件 5

2021 年 8 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

名次	窗口名称	得分		名次	窗口名称	得分
1	自然资源和规划局	81.6		2	民政局	81.2
3	公安局	80.9		4	林业局	80.5
4	人社局	80.5		6	住建局	80.1
7	卫健局	80		7	交通运输局	80
9	县市场监管局	79.9		10	综合执法局	79.8
11	农业农村局	79.8		12	医疗保障局	79.5

注：纳入综合窗口管理的单位不进行月度考核，只参加年终考核。

附件 6

2021 年 8 月窗口工作人员综合考核排名表

排名	姓名	单位	得分		排名	姓名	单位	得分
1	张仕坤	税务局	82.39		2	张天华	税务局	82.23
3	罗兴君	民政局	81.9		4	周裕君	自然资源和规划局	81.62
5	曾飞雪	自然资源和规划局	81.45		6	刘静淑	自然资源和规划局	81.44
7	付丽	林业局	81.38		8	李薇	公安局	81.37
9	何佳	人社局	81.32		10	肖彩萍	税务局	81.23
11	邓朝萍	民政局	81.22		12	徐雪	自然资源和规划局	81.1
13	周维彬	人社局	81.04		14	王流佳	人社局	81.04
15	李梅	公安局	81.03		16	吴金孟	人社局	81.03
17	陈骑戈	人社局	81		18	谢瑶	公安局	80.98
19	张青	人社局	80.97		20	倪守斌	人社局	80.96
21	张丹	医疗保障局	80.96		22	程宇	人社局	80.94
23	王蓉	医疗保障局	80.94		24	陈忠活	住建局	80.92
25	尹妮	县市场监管局	80.89		26	曾玲	人社局	80.87
27	库思玮	税务局	80.87		28	曹立庆	卫生健康局	80.86
29	杨小云	人社局	80.86		30	杨方平	公积金管理中心	80.86
31	赖燕	人社局	80.86		32	李树梅	商业银行米易支行	80.86
33	杨翼琳	人社局	80.86		34	郑燕	税务局	80.86
35	陈渝	人社局	80.86		36	赵帮海	税务局	80.85
37	邬学玲	税务局	80.85		38	张祁	人社局	80.85
39	陈虹	税务局	80.84		40	杨满辉	税务局	80.84

41	刘朝琼	税务局	80.84		42	刘琼娟	税务局	80.84
43	马望舒	农业农村局	80.84		44	文成明	邮储银行	80.83
45	张新婕	人社局	80.82		46	程露	人社局	80.82
47	罗文华	人社局	80.82		48	张宪	人社局	80.81
49	卢定珍	税务局	80.81		50	刘红梅	自然资源和规划局	80.8
51	莫迎珠	人社局	80.8		52	邱岳菲	自然资源和规划局	80.8
53	赵鹏	税务局	80.8		54	黄敏	税务局	80.8
55	赵玲玲	税务局	80.8		56	夏丹	税务局	80.79
57	陈忠薇	公安局	80.78		58	赵安玲	人社局	80.78
59	刘芳莉	县市场监管局	80.78		60	翁从明	人社局	80.77
61	邓成安	人社局	80.77		62	朱李军	人社局	80.77
63	赵宁君	交通运输局	80.76		64	李丽莎	县市场监管局	80.76
65	彭珊	公安局	80.75		66	杨丽	医疗保障局	80.75
67	吉莉	医疗保障局	80.75		68	周可昇	住建局	80.75
69	罗绍燕	民政局	80.75		70	汪浩	林业局	80.74
71	胥琪	人社局	80.74		72	游孔平	人社局	80.74
73	李欣	公安局	80.74		74	杨光明	人社局	80.72
75	张雨萌萌	医疗保障局	80.72		76	肖廷先	医疗保障局	80.7
77	程梦媛	税务局	80.7		78	李仲书	县市场监管局	80.69
79	孙媛	医疗保障局	80.69		80	程凤	医疗保障局	80.68
81	赵晓凤	税务局	80.66		82	张炀炀	税务局	80.65
83	孙林	人社局	80.65		84	陈芬	民政局	80.65
85	李勇	人社局	80.65		86	杨琳	人社局	80.64
87	桂燕	医疗保障局	80.64		88	刘晓朴	医疗保障局	80.63
89	邱作群	公积金管理中心	80.63		90	程贤碧	农业农村局	80.62

91	袁立芳	公安局	80.62		92	万仕陈	医疗保障局	80.62
93	吴卉	医疗保障局	80.62		94	任红	综合行政执法局	80.6
95	冯晓炜	医疗保障局	80.58		96	孟志碧	交通运输局	80.58
97	晏寺虹	交通运输局	80.54		98	杨军	交通运输局	80.54
99	许佳丽	医疗保障局	80.53		100	李梅	医疗保障局	80.52
101	张兴鹏	税务局	80.48		102	帅兵	人社局	80.48
103	肖飞	交通运输局	80.48		104	范兴桦	县市场监管局	80.48
105	李丽	公安局	80.46		106	罗之兰	医疗保障局	80.45
107	周华	自然资源和规划局	80.43		108	吴栖	医疗保障局	80.42
109	夏小鹏	公积金管理中心	80.4		110	李朝勇	税务局	80.4
111	王肖	税务局	80.38		112	罗贵菊	税务局	80.37
113	田玉玲	税务局	80.29		114	杨越	税务局	80.28
115	罗婷	米易消防大队	80.15		116	任方美	米易消防大队	80.15
117	杨醺	医疗保障局	80.13		118	赵欢	米易消防大队	80.12
119	吴晓雨	米易消防大队	80.12		120	杨培	税务局	80.08
121	林家媛	米易消防大队	80.07		122	谭泽艺	米易消防大队	80.06
123	张海燕	自然资源和规划局	79.87		124	伍俊清	县市场监管局	79.76