

政务服务月报

2021 年第 8 期 总第 155 期

米易县行政审批局 编

2021 年 8 月 9 日

2021 年 7 月政务服务月报

一、办件情况

7 月，11 个乡镇共办理政务服务事项 2903 件，按时办结率 100%，主动评价率 95.57%，满意率 100%。麻陇彝族乡办件量为零，须整改加强。

7 月，32 个县级部门共办理政务服务事项 25638 件，其中线上 3766 件。按时办结率 100%，主动评价率 89.93%，满意率 100%。

二、网上开证明情况

7 月，11 个乡镇网上开证明 116 件。麻陇彝族乡、新山傈僳族乡本月网上开证明数为零，须整改加强。

三、窗口（单位）考核情况

经考核，民政局窗口、公安局窗口、市场监管局窗口被评为红旗窗口。

四、窗口人员考核情况

经考核，以下人员被评为综合优胜星：

陈 芬（民政局）	刘静淑（自然资源和规划局）
周裕君（自然资源和规划局）	张天华（税务局）
李 梅（公安局）	邓朝萍（民政局）
曾飞雪（自然资源和规划局）	吴金孟（人社局）
谢 瑶（公安局）	万小瑞（医保局）

（注：排名不分先后，当月有扣分情况的取消评优资格）

五、工作动态

1. 1日，县行政审批局组织全体党员干部职工收看庆祝中国共产党成立100周年大会并认真学习习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神。

2. 7日，县行政审批局组织召开镇村便民服务体系“三化”建设省级试点创建工作推进会，重点梳理创建点位存在的薄弱环节，并提出初步解决方案。

3. 9日，县行政审批局在县委党校组织召开了全县政务服务系统礼仪培训会，县行政审批局干部职工、县政务服务大厅窗口及各乡镇便民服务中心工作人员参加此次培训会。

4. 20日，县行政审批局组织召开深化“放管服”改革优化营商环境工作推进会，安排部署近期工作。

5. 30日，县行政审批局组织召开“掌上镇村通”信息录入培训会，进一步推广“掌上镇村通”。

6. 本月，持续推进一网通办能力提升行动，组织全县各部

门做好一体化平台办件录件及好差评工作,着力提升各项业务指标。

- 附件： 1.2021 年 7 月乡镇一体化平台办件统计表
2.2021 年 7 月乡镇便民服务中心考勤汇总表
3.2021 年 7 月乡镇“网上开证明”数量统计表
4.2021 年 7 月县级部门一体化平台办件统计表
5.2021 年 7 月常驻窗口（单位）综合考核排名表
6.2021 年 7 月窗口工作人员综合考核排名表

附件 1

2021 年 7 月乡镇一体化平台办件统计表

序号	乡镇	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	主动评价数	默认评价数	主动评价率
1	湾丘乡	876	0	0	100.00%	23	941	97.61%
2	攀莲镇	813	0	0	100.00%	51	957	94.94%
3	撒莲镇	482	0	0	100.00%	48	479	90.89%
4	得石镇	312	0	0	100.00%	13	415	96.96%
5	白马镇	223	0	0	100.00%	7	385	98.21%
6	丙谷镇	114	0	0	100.00%	20	262	92.90%
7	草场镇	45	0	0	100.00%	4	184	97.87%
8	新山乡	20	0	0	100.00%	12	83	87.36%
9	白坡乡	12	0	0	100.00%	12	119	90.83%
10	普威镇	6	0	0	0.00%	0	192	100.00%
11	麻陇乡	0	0	0	0.00%	0	85	100.00%
合计		2903	0	0	100.00%	190	4102	95.57%

注：表中“主动评价数”请各乡镇做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

附件 2

2021 年 7 月乡镇便民服务中心考勤汇总表

乡镇	上午上班			上午下班		下午上班			下午下班		总考勤 人次	缺考勤 总次数	迟到 总次数
	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数			
撒莲镇	100	0		108	0	80	0		84	0	372	0	0
湾丘乡	80			73		24			67		244	0	0
白马镇	37			51		26			31	0	145	0	0
攀莲镇	70			82		55		1	75		282	0	1
得石镇	77	0		73		25		1	71		246	0	1
丙谷镇	45	1		47		33			41		166	1	0
白坡乡	24			21	0	21	0		17	1	83	1	0
草场镇	86	1	1	54	1	27	1		65	1	232	4	1
新山乡	25	1	1	21	1	23		2	18	5	87	7	3
普威镇	63	3	3	43	3	23	7	3	26	6	155	19	6
麻陇乡	60	5		57	5	2	19		41	8	160	37	0

附件 3

2021 年 7 月乡镇“网上开证明”数量统计表

序号	乡镇	数量
1	撒莲镇	33
2	丙谷镇	29
3	攀莲镇	19
4	白马镇	11
5	湾丘乡	11
6	得石镇	8
7	草场镇	3
8	白坡乡	1
9	普威镇	1
10	麻陇乡	0
11	新山乡	0
合计		116

附件 4

2021 年 7 月县级部门一体化平台办件统计表

序号	部门	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	主动评价数	默认评价数	主动评价率
1	人社局	7875	121	0	100%	2596	10933	80.81%
2	医疗保障局	5867	0	0	100%	94	5793	98.40%
3	税务局	2931	2793	0	100%	1	6620	99.98%
4	民政局	2276	0	0	100%	188	2097	91.77%
5	文广旅局	2063	0	0	100%	30	1731	98.29%
6	公安局	1579	416	0	100%	113	839	88.13%
7	教育和体育局	1165	0	0	100%	190	1151	85.83%
8	市场监督管理局	493	200	0	100%	6	441	98.65%
9	自然资源和规划局	421	0	0	100%	124	436	77.85%
10	交通运输局	241	166	0	100%	17	152	89.94%
11	住房和城乡建设局	209	0	0	100%	7	173	96.11%
12	卫生健康局	199	13	0	100%	4	215	98.17%
13	农业农村局	135	0	0	100%	79	338	81.05%
14	林业局	55	17	0	100%	1	81	98.78%
15	残疾人联合会	36	25	0	100%	17	11	39.28%
16	退役军人事务局	29	0	0	100%	0	29	100.00%
17	综合行政执法局	15	0	0	100%	0	15	100.00%
18	公共资源交易中心	13	0	0	100%	0	13	100.00%
19	应急管理局	10	0	0	100%	24	18	42.85%
20	经信科技局	9	8	0	100%	0	87	100.00%
21	发展和改革委员会	7	7	0	100%	0	8	100.00%
22	民族宗教事务局	4	0	0	100%	0	4	100.00%
23	档案局	3	0	0	100%	0	7	100.00%
24	经合商务局	2	0	0	100%	0	2	100.00%
25	司法局	1	0	0	100%	0	0	0.00%
26	水利局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
27	气象局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
28	新闻出版局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
29	总工会	0	0	0	0%	0	0	0.00%
30	生态环境局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
31	财政局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
32	信访局	0	0	0	0%	0	0	0.00%
合计		25638	3766	0	100.00%	3491	31194	89.93%

注：1. 目前批量录件系统不计入办件量，但是评价数据是批量计入。

2. 表中“主动评价数”请各部门做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

附件 5

2021 年 7 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

名次	窗口名称	得分	名次	窗口名称	得分
1	民政局	81.4	2	公安局	80.5
3	县市场监管局	80.2	4	住建局	80
4	卫健局	80	4	综合执法局	80
4	林业局	80	8	医疗保障局	79.8
9	自然资源和规划局	79.7	10	交通运输局	79.6
11	农业农村局	79.4	12	人社局	78.4

注：纳入综合窗口管理的单位不进行月度考核，只参加年终考核。

附件 6

2021 年 7 月窗口工作人员综合考核排名表

排名	姓名	单位	得分	排名	姓名	单位	得分
1	陈芬	民政局	81.86	2	刘静淑	自然资源和规划局	81.38
3	周裕君	自然资源和规划局	81.36	4	张天华	税务局	81.26
5	李梅	公安局	81.25	6	邓朝萍	民政局	81.16
7	曾飞雪	自然资源和规划局	81.12	8	程宇	人社局	81.11
9	吴金孟	人社局	81.06	10	谢瑶	公安局	81.02
11	万小瑞	医疗保障局	80.98	12	罗绍燕	民政局	80.98
13	张潇	医疗保障局	80.97	14	刘琼娟	税务局	80.96
15	赵玲玲	税务局	80.96	16	尹妮	县市场监管局	80.94
17	罗兴君	民政局	80.93	18	翁从明	人社局	80.92
19	张青	人社局	80.89	20	周华	自然资源和规划局	80.88
21	邬学玲	税务局	80.88	22	付丽	林业局	80.88
23	杨小云	人社局	80.88	24	杨翼琳	人社局	80.88
25	曹立庆	卫生健康局	80.88	26	王蓉	医疗保障局	80.88
27	陈忠活	住建局	80.88	28	张新婕	人社局	80.88
29	张宪	人社局	80.88	30	倪守斌	人社局	80.88
31	孟志碧	交通运输局	80.88	32	徐雪	自然资源和规划局	80.88
33	杨军	交通运输局	80.87	34	王流佳	人社局	80.87
35	张丹	医疗保障局	80.87	36	邱岳菲	自然资源和规划局	80.87
37	杨越	税务局	80.86	38	李仲书	县市场监管局	80.86
39	万仕陈	医疗保障局	80.86	40	夏丹	税务局	80.85

41	周维彬	人社局	80.85		42	陈虹	税务局	80.84
43	刘朝琼	税务局	80.84		44	杨方平	公积金管理中心	80.84
45	杨光明	人社局	80.84		46	赖燕	人社局	80.84
47	张祁	人社局	80.84		48	胥琪	人社局	80.83
49	陈忠薇	公安局	80.83		50	赵晓凤	税务局	80.82
51	杨醅	医疗保障局	80.82		52	彭珊	公安局	80.82
53	赵鹏	税务局	80.81		54	任红	综合行政执法局	80.81
55	卢定珍	税务局	80.8		56	程露	人社局	80.8
57	李丽莎	县市场监管局	80.8		58	赵安玲	人社局	80.8
59	库思玮	税务局	80.8		60	陈骑戈	人社局	80.8
61	黄敏	税务局	80.8		62	张仕坤	税务局	80.79
63	周可舅	住建局	80.79		64	张炆炆	税务局	80.78
65	伍俊清	县市场监管局	80.77		66	孙媛	医疗保障局	80.77
67	杨丽	医疗保障局	80.76		68	吴卉	医疗保障局	80.75
69	赵宁君	交通运输局	80.73		70	范兴桦	县市场监管局	80.73
71	李薇	公安局	80.73		72	张雨萌萌	医疗保障局	80.73
73	袁立芳	公安局	80.72		74	许佳丽	医疗保障局	80.71
75	李树梅	商业银行米易支行	80.71		76	杨满辉	税务局	80.7
77	李欣	公安局	80.69		78	赵帮海	税务局	80.68
79	游孔平	人社局	80.67		80	程贤碧	农业农村局	80.67
81	肖飞	交通运输局	80.67		82	吴栖	医疗保障局	80.66
83	晏寺虹	交通运输局	80.65		84	刘芳莉	县市场监管局	80.65
85	文成明	邮储银行	80.64		86	陈渝	人社局	80.63
87	曾玲	人社局	80.63		88	杨琳	人社局	80.62
89	邱作群	公积金管理中心	80.61		90	张兴鹏	税务局	80.61

91	莫迎珠	人社局	80.59		92	郑燕	税务局	80.59
93	刘晓朴	医疗保障局	80.58		94	肖彩萍	税务局	80.54
95	李梅	医疗保障局	80.54		96	李丽	公安局	80.53
97	杨培	税务局	80.51		98	帅兵	人社局	80.49
99	罗之兰	医疗保障局	80.49		100	桂燕	医疗保障局	80.48
101	何佳	人社局	80.44		102	肖廷先	医疗保障局	80.42
103	冯晓炜	医疗保障局	80.41		104	邓成安	人社局	80.4
105	朱李军	人社局	80.4		106	马望舒	农业农村局	80.38
107	程凤	医疗保障局	80.32		108	孙林	人社局	80.32
109	罗文华	人社局	80.29		110	曹诗琪	县市场监管局	80.26
111	李朝勇	税务局	80.24		112	李勇	人社局	80.23
113	詹永兰	邮储银行	80.2		114	林家媛	米易消防大队	80.16
115	赵欢	米易消防大队	80.16		116	刘红梅	自然资源和规划局	80.16
117	吴晓雨	米易消防大队	80.16		118	任方美	米易消防大队	80.15
119	汪浩	林业局	80.14		120	谭泽艺	米易消防大队	80.12
121	罗婷	米易消防大队	80.11		122	李凤	税务局	80.11
123	段瑞金	农业农村局	80.08		124	周代军	税务局	80.04
125	夏小鹏	公积金管理中心	80.02		126	宋瑞	政府	80.02
127	张在先	政府	80.01		128	缪显贵	税务局	80.01
129	吉莉	医疗保障局	79.71					