

政务服务月报

2021 年第 6 期 总第 153 期

米易县行政审批局 编

2021 年 6 月 2 日

2021 年 5 月政务服务月报

一、办件情况

5 月，11 个乡镇共办理政务服务事项 3650 件，按时办结率 100%，主动评价率 100%，满意率 100%。得石镇、丙谷镇、麻陇彝族乡、白坡彝族乡办件量为零，须整改加强。

5 月，33 个县级部门共办理政务服务事项 5306 件，其中线上 2729 件。按时办结率 100%，主动评价率 94.79%，满意率 100%。县人社局、县市场监管局、县交通运输局、县公安局、县民政局、县自然资源和规划局，县综合执法局、县教体局、县经信科技局等单位与其他区县相同单位办件差距大，须整改加强。

二、网上开证明情况

5 月，11 个乡镇网上开证明 87 件。白坡彝族乡、普威镇、新山傈僳族乡本月网上开证明数为零，须整改加强。

三、窗口（单位）考核情况

经考核，民政局窗口、自然资源和规划局窗口、林业局窗口、交通运输局窗口、住建局窗口被评为红旗窗口。

四、窗口人员考核情况

经考核，以下人员被评为综合优胜星：

付 丽（林业局）	陈 芬（民政局）
徐 雪（自然资源和规划局）	汪 浩（林业局）
张天华（税务局）	罗兴君（民政局）
张仕坤（税务局）	罗绍燕（民政局）
邓朝萍（民政局）	赵宁君（交通运输局）

（注：排名不分先后，当月有扣分情况的取消评优资格）

五、工作动态

1.17日，市委常委、市纪委书记，市监委代理主任赵平一行到米易县政务服务大厅，就“放管服”改革、政务服务等工作进行调研，县委书记蔡君陪同。

2.19日，县行政审批局组织召开政务服务工作会议，安排部署全县一体化政务服务平台办件量和“好差评”提升工作。

3.26日，县行政审批局在县政务大厅50号窗口设立“惠企政策咨询受理窗口”，窗口工作人员将全程负责申请人与惠企政策承办单位的沟通协调，努力让符合条件的企业均能享受到应该享受的惠企政策。

4.28日，县行政审批局印发了《米易县乡镇便民服务中心标准化规范化便利化网络化建设方案》，有序推进省级示范便民服

务中心（室）建设。

5.本月，组织各乡镇完善“易政管”平台上乡镇、村组人员信息、电子印章及签名，为“掌上镇村通”建设做好基础工作。

6.本月，继续推进县级部门和乡镇一体化政务服务平台电子印章申请授权工作。

7.本月，继续开展乡镇、村社区一体化政务服务平台事项认领、编辑、上报、审核、发布工作。

附件：1.2021年5月乡镇一体化平台办件统计表

2.2021年5月乡镇便民服务中心考勤汇总表

3.2021年5月乡镇“网上开证明”数量统计表

4.2021年5月县级部门一体化平台办件统计表

5.2021年5月常驻窗口（单位）综合考核排名表

6.2021年5月窗口工作人员综合考核排名表

附件 1

2021 年 5 月乡镇一体化平台办件统计表

序号	乡镇	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	主动评价数	默认评价数	主动评价率
1	攀莲镇	216	0	0	100.00%	607	0	100.00%
2	撒莲镇	180	0	0	100.00%	180	0	100.00%
3	草场乡	173	0	0	100.00%	173	0	100.00%
4	白马镇	67	0	0	100.00%	2589	0	100.00%
5	湾丘彝族乡	44	0	0	100.00%	44	0	100.00%
6	新山乡	19	0	0	100.00%	19	0	100.00%
7	普威镇	17	0	0	100.00%	17	0	100.00%
8	得石镇	9	0	0	100.00%	9	0	100.00%
9	白坡乡	6	0	0	100.00%	6	0	100.00%
10	麻陇乡	5	0	0	100.00%	5	0	100.00%
11	丙谷镇	1	0	0	100.00%	1	0	100.00%
合计		737	0	0	100.00%	3650	0	100.00%

注：表中“主动评价数”请各乡镇做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

附件 2

2021 年 5 月乡镇便民服务中心考勤汇总表

乡镇	上午上班			上午下班		下午上班			下午下班		总考勤 人次	缺考勤 总次数	迟到 总次数
	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数			
得石镇	64			62		22			53		201	0	0
攀莲镇	74			73		48		1	59		254	0	1
湾丘乡	60		1	60		20	1		41		181	0	1
新山乡	22			20		19	1		20		81	1	0
白坡乡	21	1		20		19			20		80	1	0
草场镇	75		1	55		21			53	1	204	1	1
丙谷镇	39	1	1	39		34			28	2	140	3	1
白马镇	59	1		48	1	24	1		38	1	169	4	0
撒莲镇	77	1	1	84	1	52	2	4	63	2	276	5	5
普威镇	85	2	3	82		27	2	4	40	1	234	5	7
麻陇乡	111	2	2	76	2	26	6		78	2	291	12	2

附件 3

2021 年 5 月乡镇“网上开证明”数量统计表

序号	乡镇	数量
1	撒莲镇	29
2	攀莲镇	16
3	得石镇	14
4	湾丘乡	11
5	白马镇	6
6	丙谷镇	5
7	草场镇	5
8	麻陇乡	1
9	白坡乡	
10	普威镇	
11	新山乡	
合计		87

附件 4

2021 年 5 月县级部门一体化平台办件统计表

序号	部门	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	主动评价数	默认评价数	主动评价率
1	县医疗保障局	7901	0	0	100%	7869	12	99.84%
2	县公安局	5181	3354	0	100%	3023	230	92.92%
3	县税务局	1769	1600	0	100%	4633	0	100.0%
4	县人社局	746	44	0	100%	1847	1399	56.9%
5	县林业局	599	0	0	100%	613	0	100.0%
6	县农业农村局	458	0	0	100%	464	0	100.0%
7	县市场监督管理局	410	87	0	100%	340	143	70.39%
8	县卫生健康局	352	5	0	100%	352	0	100.0%
9	县自然资源和规划局	215	0	0	100%	205	0	100.0%
10	县住房和城乡建设局	192	22	0	100%	249	1	99.59%
11	县交通运输局	168	149	0	100%	169	0	100.0%
12	县司法局	135	0	0	100%	149	0	100.0%
13	县退役军人事务局	71	0	0	100%	68	0	100.0%
14	县民政局	70	0	0	100%	2245	0	100.0%
15	县残疾人联合会	48	0	0	100%	129	0	100.0%
16	县综合行政执法局	40	17	0	100%	35	3	92.1%
17	县教育和体育局	28	0	0	100%	63	0	100.0%
18	县发展和改革委员会	13	13	0	100%	0	0	0.0%
19	县经信科技局	12	12	0	100%	0	1	0.0%
20	县公共资源交易中心	8	0	0	100%	8	0	100.0%
21	县气象局	4	0	0	100%	4	0	100.0%
22	县经济合作和商务局	1	0	0	100%	1	0	100.0%
23	县新闻出版局	0	0	0	100%	0	0	0.00%
24	县水利局	0	0	0	100%	0	0	0.00%
25	县档案局	0	0	0	100%	0	0	0.00%
26	县总工会	0	0	0	100%	0	0	0.00%
27	县文广旅局	0	0	0	100%	0	0	0.00%
28	米易生态环境局	0	0	0	100%	0	0	0.00%
29	县应急管理局	0	0	0	100%	0	0	0.00%
30	县民族宗教事务局	0	0	0	100%	0	0	0.00%
31	县财政局	0	0	0	100%	0	0	0.00%
32	县信访局	0	0	0	100%	0	0	0.00%
	合计	18421	5303	0	100.00%	22466	1789	92.62%

注：1. 目前批量录件系统不计入办件量，但是评价数据是批量计入。

2. 表中“主动评价数”请各部门做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

附件 5

2021 年 5 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

名次	窗口名称	得分	名次	窗口名称	得分
1	民政局	81.7	2	自然资源和规划局	81.3
3	林业局	81	3	交通运输局	81
5	住建局	80.8	6	卫生健康局	80.1
7	农业农村局	80	7	市场监管局	80
7	医疗保障局	80	10	综合执法局	79.8
10	公安局	79.8	12	人社局	79.7

注：纳入综合窗口管理的单位不进行月度考核，只参加年终考核。

附件 6

2021 年 5 月窗口工作人员综合考核排名表

排名	姓名	单位	得分	排名	姓名	单位	得分
1	付丽	林业局	82.26	2	陈芬	民政局	82.15
3	徐雪	自然资源和规划局	82.06	4	汪浩	林业局	82.05
5	张天华	税务局	81.84	6	罗兴君	民政局	81.83
7	张仕坤	税务局	81.62	8	罗绍燕	民政局	81.48
9	邓朝萍	民政局	81.38	10	赵宁君	交通运输局	81.24
11	邱岳菲	自然资源和规划局	81.16	12	周裕君	自然资源和规划局	81.11
13	刘静淑	自然资源和规划局	81	14	曾飞雪	自然资源和规划局	80.91
15	谢瑶	公安局	80.89	16	肖彩萍	税务局	80.84
17	陈骑戈	人社局	80.78	18	吴栖	医疗保障局	80.77
19	张丹	医疗保障局	80.76	20	曹小燕	税务局	80.76
21	杨小云	人社局	80.76	22	孟志碧	交通运输局	80.76
23	刘琼娟	税务局	80.76	24	杨越	税务局	80.76
25	周代军	税务局	80.75	26	李树梅	商业银行米易支行	80.75
27	万仕陈	医疗保障局	80.75	28	赵玲玲	税务局	80.75
29	王蓉	医疗保障局	80.75	30	万小瑞	医疗保障局	80.75
31	陈虹	税务局	80.75	32	赵鹏	税务局	80.74
33	程贤碧	农业农村局	80.74	34	李丽	税务局	80.74
35	刘红梅	自然资源和规划局	80.74	36	段瑞金	农业农村局	80.74
37	赵帮海	税务局	80.74	38	张潇	医疗保障局	80.73
39	陈忠活	住建局	80.73	40	晏寺虹	交通运输局	80.73

41	夏丹	税务局	80.73		42	赵晓凤	税务局	80.72
43	张青	人社局	80.72		44	杨方平	公积金管理中心	80.72
45	莫迎珠	人社局	80.72		46	赵安玲	人社局	80.72
47	肖飞	交通运输局	80.72		48	邬学玲	税务局	80.72
49	尹妮	县市场监管局	80.72		50	余海英	税务局	80.71
51	孙林	人社局	80.71		52	孙媛	医疗保障局	80.71
53	陈忠薇	公安局	80.7		54	吉莉	医疗保障局	80.69
55	杨满辉	税务局	80.69		56	张宪	人社局	80.69
57	文成明	邮储银行	80.69		58	杨琳	人社局	80.68
59	胥琪	人社局	80.68		60	伍俊清	县市场监管局	80.68
61	刘芳莉	县市场监管局	80.66		62	许佳丽	医疗保障局	80.66
63	程凤	医疗保障局	80.66		64	倪守斌	人社局	80.65
65	王流佳	人社局	80.65		66	肖云龙	医疗保障局	80.65
67	杨光明	人社局	80.65		68	周可昇	住建局	80.64
69	张祁	人社局	80.64		70	程宇	人社局	80.64
71	袁立芳	公安局	80.64		72	李仲书	县市场监管局	80.63
73	李梅	医疗保障局	80.63		74	张雨萌萌	医疗保障局	80.63
75	朱李军	人社局	80.63		76	邱作群	公积金管理中心	80.62
77	帅兵	人社局	80.62		78	杨	医疗保障局	80.62
79	范兴桦	县市场监管局	80.59		80	曹诗琪	县市场监管局	80.59
81	李勇	人社局	80.59		82	李欣	公安局	80.58
83	刘英	税务局	80.57		84	邓成安	人社局	80.56
85	游孔平	人社局	80.56		86	赖燕	人社局	80.56
87	曹立庆	卫生健康局	80.55		88	任红	综合行政执法局	80.55
89	刘朝琼	税务局	80.55		90	程露	人社局	80.54

91	饶宝刚	民政局	80.54		92	李丽	公安局	80.53
93	翁从明	人社局	80.53		94	杨军	交通运输局	80.53
95	库思玮	税务局	80.52		96	张新婕	人社局	80.48
97	何佳	人社局	80.48		98	杨培	税务局	80.47
99	桂燕	医疗保障局	80.46		100	吴卉	医疗保障局	80.46
101	杨丽	医疗保障局	80.46		102	陈渝	人社局	80.46
103	罗之兰	医疗保障局	80.44		104	周维彬	人社局	80.44
105	肖廷先	医疗保障局	80.44		106	张兴鹏	税务局	80.44
107	夏小鹏	公积金管理中心	80.43		108	彭珊	公安局	80.42
109	冯晓炜	医疗保障局	80.42		110	刘晓朴	医疗保障局	80.41
111	曾玲	人社局	80.39		112	李梅	公安局	80.37
113	李凤	税务局	80.37		114	王欣	卫计执法大队	80.23
115	李薇	公安局	80.22		116	杨翼琳	人社局	80.2
117	罗婷	米易消防大队	80.13		118	吴晓雨	米易消防大队	80.12
119	赵欢	米易消防大队	80.12		120	谭泽艺	米易消防大队	80.09
121	林家媛	米易消防大队	80.07		122	康荣江	住建局	80.04
123	张在先	政府	80.02		124	赵雨雯	政府	80.01
125	张霞	政府	80.01		126	任方美	米易消防大队	79.98
127	周华	自然资源和规划局	79.15		128	吴金孟	人社局	77.51