

政务服务月报

2021 年第 5 期 总第 152 期

米易县行政审批局 编

2021 年 5 月 18 日

2021 年 4 月政务服务月报

一、办件情况

4 月，11 个乡镇共办理政务服务事项 7532 件，按时办结率 100%，主动评价率 100%，满意率 100%。丙谷镇、麻陇彝族乡办件量为零。

4 月，33 个县级部门共办理政务服务事项 5306 件，其中线上 2729 件。按时办结率 100%，主动评价率 94.79%，满意率 100%。

二、网上开证明情况

4 月，11 个乡镇网上开证明 101 件。白坡彝族乡本月网上开证明数为零。

三、窗口（单位）考核情况

经考核，公安局窗口、民政局窗口、自然资源和规划局窗口、住房城乡建设局窗口、医保局窗口被评为红旗窗口。

四、窗口人员考核情况

经考核，以下人员被评为综合优胜星：

陈忠薇（公安局）	陈 芬（民政局）
李 薇（公安局）	周可晷（住房城乡建设局）
罗兴君（民政局）	张天华（税务局）
周裕君（自然资源和规划局）	张仕坤（税务局）
许佳丽（医保局）	孙 媛（医保局）

（注：排名不分先后，当月有扣分情况的取消评优资格）

五、工作动态

1.22日，县行政审批局牵头组织两项改革“后半篇”文章服务能力提升组相关单位，对各单位牵头的专项方案进行了初评，提出了修改意见。

2.25日，县行政审批局组织召开“易政管”平台机构及人员信息调整工作会，针对村级建制调整和村两委换届选举后，机构及人员发生变化，“易政管”平台基础信息如何配置进行了讲解。

3.本月，结合完善镇村便民服务体系工作，县行政审批局采购 11 个电脑摄像头发放给各乡镇用于视频考勤，进一步规范乡镇便民服务中心管理。

附件：1.2021 年 4 月乡镇一体化平台办件统计表

2.2021 年 4 月乡镇便民服务中心考勤汇总表

3.2021 年 4 月乡镇“网上开证明”数量统计表

4.2021 年 4 月县级部门一体化平台办件统计表

5.2021 年 4 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

6.2021 年 4 月窗口工作人员综合考核排名表

附件 1

2021 年 4 月乡镇一体化平台办件统计表

序号	乡镇	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	主动评价数	默认评价数	主动评价率
1	撒莲镇	1757	0	0	100%	1757	0	100%
2	白马镇	1698	0	0	100%	1698	0	100%
3	攀莲镇	1116	0	0	100%	1116	0	100%
4	新山乡	20	0	0	100%	20	0	100%
5	草场镇	838	0	0	100%	838	0	100%
6	湾丘乡	776	0	0	100%	776	0	100%
7	得石镇	427	0	0	100%	427	0	100%
8	普威镇	400	0	0	100%	400	0	100%
9	白坡乡	500	0	0	100%	500	0	100%
10	丙谷镇	0	0	0	0	0	0	0
11	麻陇乡	0	0	0	0	0	0	0
合计		7532	7532	0	100%	7532	0	100%

注：表中“主动评价数”请各乡镇做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

附件 2

2021 年 4 月乡镇便民服务中心考勤汇总表

乡镇	上午上班			上午下班		下午上班			下午下班		总考勤 人次	缺考勤 总次数	迟到 总次数
	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数			
得石镇	79			70		29			62		240	0	0
白马镇	53			51		40			42		186	0	0
攀莲镇	68		1	75		43	1		64		250	1	1
撒莲镇	83		1	81		50	1	2	62		276	1	3
湾丘乡	89		2	76		25	1	3	52		242	1	5
草场镇	63		2	44	2	44		1	39	1	190	3	3
丙谷镇	30	2		32	1	31	1		32		125	4	0
白坡乡	32		2	28	2	25	1	1	26	3	111	6	3
普威镇	96		8	88		27	4	6	43	2	254	6	14
新山乡	35			23	2	21	1	2	19	4	98	7	2
麻陇乡	57	5	2	34	12	11	15		30	10	132	42	2

附件 3

2021 年 4 月乡镇“网上开证明”数量统计表

序号	乡镇	数量
1	撒莲镇	31
2	攀莲镇	22
3	湾丘乡	17
4	得石镇	16
5	丙谷镇	4
6	白马镇	3
7	草场镇	3
8	麻陇乡	2
9	普威镇	2
10	新山乡	1
11	白坡乡	0
合计		101

附件 4

2021 年 4 月县级部门一体化平台办件统计表

序号	部门	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	主动评价数	默认评价数	主动评价率
1	税务局	2312	2152	0	100%	2357	11	99.53%
2	人力资源和社会保障局	1471	11	0	100%	14	274	4.86%
3	市场监督管理局	648	98	0	100%	454	41	91.71%
4	交通运输局	270	270	0	100%	225	38	85.55%
5	公安局	172	167	0	100%	266	1	99.62%
6	教育和体育局	127	0	0	100%	23	0	100%
7	住房和城乡建设局	109	0	0	100%	128	1	99.22%
8	自然资源和规划局	38	0	0	100%	176	5	97.23%
9	卫生健康局	28	16	0	100%	335	11	96.82%
10	残疾人联合会	25	0	0	100%	25	0	100%
11	民政局	22	0	0	100%	1526	0	100%
12	林业局	21	0	0	100%	153	0	100%
13	医疗保障局	19	0	0	100%	1229	0	100%
14	综合行政执法局	18	0	0	100%	18	0	100%
15	公共资源交易中心	8	0	0	100%	8	0	100%
16	发展和改革委员会	6	9	0	100%	2	0	100%
17	经信科技局	5	6	0	100%	1	0	100%
18	新闻出版局	4	0	0	100%	4	0	100%
19	农业农村局	1	0	0	100%	10	0	100%
20	经济合作和商务局	1	0	0	100%	1	0	100%
21	退役军人事务局	1	0	0	100%	1	0	100%
22	水利局	0	0	0	0	0	0	0
23	档案局	0	0	0	0	0	0	0
24	司法局	0	0	0	0	0	0	0
25	总工会	0	0	0	0	0	0	0
26	文化广播电视和旅游局	0	0	0	0	0	0	0
27	米易生态环境局	0	0	0	0	0	0	0
28	气象局	0	0	0	0	0	0	0
29	团委	0	0	0	0	0	0	0
30	应急管理局	0	0	0	0	0	0	0
31	民族宗教事务局	0	0	0	0	0	0	0
32	财政局	0	0	0	0	0	0	0
33	信访局	0	0	0	0	0	0	0
合计		5306	2729	0	100%	6956	382	94.79%

注：1. 目前批量录件系统不计入办件量，但是评价数据是批量计入。

2. 表中“主动评价数”请各部门做到越多越好，“默认评价数”争取为 0，“主动评价率”达到 100%。

附件 5

2021 年 4 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

名次	窗口名称	得分		名次	窗口名称	得分
1	民政局	81.40		2	自然资源和规划局	81.10
3	住房城乡建设局	80.90		4	公安局	80.80
5	医疗保障局	80.50		6	市场监管局	80.30
7	农业农村局	80.20		8	交通运输局	80.10
9	人力资源社会保障局	80		9	林业局	80
9	卫生健康局	80		9	综合执法局	80

注：纳入综合窗口管理的单位不进行月度考核，只参加年终考核。

附件 6

2021 年 4 月窗口工作人员综合考核排名表

排名	姓名	单位	得分	排名	姓名	单位	得分
1	陈忠薇	公安局	83.73	2	陈芬	民政局	81.77
3	李薇	公安局	81.7	4	周可昇	住房和城乡建设局	81.53
5	罗兴君	民政局	81.51	6	张天华	税务局	81.44
7	周裕君	自然资源和规划局	81.32	8	张仕坤	税务局	81.3
9	许佳丽	医疗保障局	81.25	10	孙媛	医疗保障局	81.24
11	刘静淑	自然资源和规划局	81.2	12	陈忠活	住房和城乡建设局	81.14
13	王垭娟	自然资源和规划局	81.13	14	曾飞雪	自然资源和规划局	81.1
15	徐雪	自然资源和规划局	81.1	16	李梅	公安局	81.02
17	罗绍燕	民政局	80.97	18	谢瑶	公安局	80.96
19	孟志碧	交通运输局	80.94	20	尹妮	市场监管局	80.88
21	晏寺虹	交通运输局	80.88	22	李丽	公安局	80.86
23	王蓉	医疗保障局	80.85	24	赵宁君	交通运输局	80.84
25	焦子宴	税务局	80.84	26	张丹	医疗保障局	80.84
27	杨小云	人社局	80.84	28	吉莉	医疗保障局	80.83
29	段瑞金	农业农村局	80.83	30	刘琼娟	税务局	80.83
31	万小瑞	医疗保障局	80.83	32	李丽	税务局	80.83
33	何佳	人社局	80.83	34	文成明	邮储银行	80.82
35	周新琦	税务局	80.82	36	陈虹	税务局	80.82
37	肖彩萍	税务局	80.82	38	杨方平	公积金管理中心	80.82
39	陈渝	人社局	80.81	40	曹小燕	税务局	80.81

41	赵玲玲	税务局	80.81		42	周华	自然资源和规划局	80.81
43	赵鹏	税务局	80.8		44	付丽	林业局	80.8
45	万仕陈	医疗保障局	80.8		46	游孔平	人社局	80.8
47	杨越	税务局	80.8		48	赵晓凤	税务局	80.8
49	曹立庆	卫生健康局	80.8		50	肖飞	交通运输局	80.79
51	邬学玲	税务局	80.79		52	夏丹	税务局	80.78
53	吴栖	医疗保障局	80.78		54	赵帮海	税务局	80.77
55	倪守斌	人社局	80.77		56	曾玲	人社局	80.77
57	邓朝萍	民政局	80.76		58	赖燕	人社局	80.76
59	张祁	人社局	80.76		60	汪浩	林业局	80.75
61	孙林	人社局	80.75		62	胥琪	人社局	80.75
63	翁从明	人社局	80.74		64	刘红梅	自然资源和规划局	80.74
65	李勇	人社局	80.74		66	范兴桦	市场监管局	80.74
67	杨满辉	税务局	80.74		68	杨军	交通运输局	80.73
69	张雨萌萌	医疗保障局	80.72		70	张新婕	人社局	80.72
71	张青	人社局	80.72		72	吴金孟	人社局	80.72
73	邱作群	公积金管理中心	80.71		74	刘英	税务局	80.71
75	李欣	公安局	80.71		76	莫迎珠	人社局	80.71
77	王流佳	人社局	80.7		78	赵安玲	人社局	80.7
79	刘朝琼	税务局	80.7		80	张潇	医疗保障局	80.69
81	陈明丽	人社局	80.68		82	李凤	税务局	80.68
83	张宪	人社局	80.68		84	杨翼琳	人社局	80.67
85	杨丽	医疗保障局	80.67		86	肖廷先	医疗保障局	80.67
87	张兴鹏	税务局	80.67		88	周维彬	人社局	80.66
89	程凤	医疗保障局	80.66		90	库思玮	税务局	80.65

91	曹诗琪	市场监管局	80.64		92	刘芳莉	市场监管局	80.64
93	饶宝刚	民政局	80.62		94	李仲书	市场监管局	80.62
95	程露	人社局	80.61		96	帅兵	人社局	80.6
97	李树梅	商业银行米易支行	80.6		98	程贤碧	农业农村局	80.6
99	周代军	税务局	80.59		100	罗之兰	医疗保障局	80.58
101	任红	综合行政执法局	80.58		102	余海英	税务局	80.56
103	朱李军	人社局	80.55		104	杨光明	人社局	80.54
105	吴卉	医疗保障局	80.54		106	刘晓朴	医疗保障局	80.54
107	陈骑戈	人社局	80.51		108	彭珊	公安局	80.5
109	邓成安	人社局	80.49		110	杨琳	人社局	80.49
111	夏小鹏	公积金管理中心	80.48		112	伍俊清	市场监管局	80.47
113	肖云龙	医疗保障局	80.45		114	李梅	医疗保障局	80.44
115	桂燕	医疗保障局	80.44		116	杨陶	医疗保障局	80.43
117	冯晓炜	医疗保障局	80.41		118	杨培	税务局	80.16
119	吴晓雨	米易消防大队	80.16		120	谭泽艺	米易消防大队	80.12
121	任方美	米易消防大队	80.12		122	林家媛	米易消防大队	80.11
123	罗婷	米易消防大队	80.11		124	邱岳菲	自然资源和规划局	80.09
125	张海燕	住房城乡建设局	80.08		126	赖茜	税务局	80.04
128	赵欢	米易消防大队	79.94		129	袁立芳	公安局	77.74