

# 政务服务月报

2021 年第 2 期 总第 149 期

米易县行政审批局 编

2021 年 2 月 22 日

---

## 2021 年 1 月政务服务月报

### 一、办件情况

1 月，11 个乡镇共办理政务服务事项 500 件，按时办结率 100%，主动评价率 100%，满意率 100%。

1 月，34 个县级部门共办理政务服务事项 4499 件，其中线上 1750 件。按时办结率 100%，主动评价率 90.75%，满意率 100%。

### 二、窗口（单位）考核情况

经考核，自然资源局窗口、住房城乡建设局窗口、民政局窗口、公安局窗口、市场监管局窗口被评为红旗窗口。

### 三、窗口人员考核情况

经考核，以下人员被评为综合优胜星：

张天华（税务局）

周可募（住房城乡建设局）



## 附件 1

2021 年 1 月乡镇一体化平台办件统计表

序号	部门	办件基础指标						办件效能指标		
		申请件	受理件	办结件	线上办件数	线下办件数	部门对接件	超时件	提前办结率	主动评价率
1	攀莲镇	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
2	丙谷镇	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
3	得石镇	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
4	撒莲镇	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
5	白马镇	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
6	普威镇	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
7	草场镇	500	500	500	0	500	0	0	100%	100%
8	湾丘彝族乡	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
9	白坡彝族乡	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
10	麻陇彝族乡	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
11	新山傈僳族乡	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
合计		500	500	500	0	500	0	0	100%	100%

## 附件 2

## 2021 年 1 月乡镇便民服务中心考勤汇总表

乡镇	上午上班			上午下班		下午上班			下午下班		总考勤 人次	缺考勤 总次数	迟到 总次数
	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数	考勤 人次	缺考 次数	迟到 人次	考勤 人次	缺考 次数			
撒莲镇	78			79		54			60		271		
得石镇	62			68		28			65		223		
攀莲镇	48			57		35			55		195		
白马镇	49			47		44			48		188		
丙谷镇	33			33		34		1	29		129		1
湾丘乡	76		3	67		27	1		56		226	1	3
新山乡	30	1		24	3	19	2		21	4	94	10	
白坡乡	22	1	1	20	3	17	3	1	21	3	80	10	2
麻陇乡	28	5	1	30	3	21	5		29	4	108	17	1
草场镇	36	2	4	19	6	19	5	1	20	5	94	18	5
普威镇	65		6	36	6	18	6	7	24	9	143	21	13

## 附件 3

2021 年 1 月县级部门一体化平台办件统计表

序号	部门	办件量	线上办件数	超时件	提前办结率	主动评价率
1	公安局	1748	1587	0	100.00%	0.00%
2	市场监督管理局	1138	34	0	100.00%	0.00%
3	交通运输局	761	128	0	100.00%	76.92%
4	林业局	330	0	0	100.00%	100.0%
5	卫生健康局	191	0	0	100.00%	100.0%
6	自然资源和规划局	173	0	0	100.00%	99.47%
7	农业农村局	78	0	0	100.00%	100.0%
8	行政审批局	45	0	0	100.00%	100.0%
9	综合行政执法局	26	0	0	100.00%	96.15%
10	公共资源交易中心	8	0	0	100.00%	100.0%
11	发展和改革委员会	7	0	0	100.00%	100.0%
12	住房和城乡建设局	4	0	0	100.00%	100.0%
13	水利局	1	0	0	100.00%	100.0%
14	经济信息化和科学技术局	1	1	0	100.00%	0.00%
15	残疾人联合会	0	0	0	0.00%	0.00%
16	民政局	0	0	0	0.00%	0.00%
17	税务局	0	0	0	0.00%	0.00%
18	档案局	0	0	0	0.00%	0.00%
19	教育和体育局	0	0	0	0.00%	0.00%
20	司法局	0	0	0	0.00%	0.00%
21	总工会	0	0	0	0.00%	0.00%
22	退役军人事务局	0	0	0	0.00%	0.00%
23	文化广播电视和旅游局	0	0	0	0.00%	0.00%
24	米易生态环境局	0	0	0	0.00%	0.00%
25	气象局	0	0	0	0.00%	0.00%
26	团县委	0	0	0	0.00%	0.00%
27	应急管理局	0	0	0	0.00%	0.00%
28	新闻出版局（版权局）	0	0	0	0.00%	0.00%
29	民族宗教事务局	0	0	0	0.00%	0.00%
30	经济合作和商务局	0	0	0	0.00%	0.00%
31	人力资源和社会保障局	0	0	0	0.00%	0.00%
32	财政局	0	0	0	0.00%	0.00%
33	信访局	0	0	0	0.00%	0.00%
34	医疗保障局	0	0	0	0.00%	0.00%
	<b>合计</b>	<b>4499</b>	<b>1750</b>	<b>0</b>	<b>100.00%</b>	<b>90.75%</b>

附件 4

2021 年 1 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

名次	窗口名称	得分	名次	窗口名称	得分
1	自然资源规划局	101.7	2	住房城乡建设局	101
3	民政局	100.9	4	公安局	100.5
5	市场监管局	100.4	6	人力资源社会保障局	100.4
7	农业农村局	100.3	8	医保局	100.2
9	卫生健康局	100.1	10	交通运输局	100
10	林业局	100	10	综合执法局	100

注：纳入综合窗口管理的单位不进行月度考核，只参加年终考核。

## 附件 5

2021 年 1 月各窗口（单位）考核加减分明细表（1）

1 自然资源规划局 101.7 分			
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月6日下午王珏娟为群众加班12分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	徐雪、周裕君加班20分钟以上。	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	王珏娟、曾飞雪下午加班20分钟以上。	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月15日下午张海燕为群众加班20分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月20日中午刘红梅、徐雪加班20分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月21日下午刘红梅、周裕君、邱岳菲、徐雪下午加班25分钟	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	徐雪、刘红梅、王珏娟下午加班16分钟。	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月25日下午王珏娟、刘红梅、曾飞雪、周裕君、邱岳菲为群众加班20分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月26日王珏娟、徐雪、周裕君下午为群众办事加班20分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	付丽下午加班20分钟以上。	+0.2
2 住房城乡建设局 101 分			
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	周可冀下午加班20分钟以上。	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	周可冀、陈忠活下午加班20分钟以上。	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月19日周可冀下午加班30分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	张海燕、周可冀下午加班20分钟以上。	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月26日下午周可冀加班20分钟以上	+0.2
3 民政局 100.9 分			
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月6日陈芬中午下班为群众办事加班6分钟	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月18日下午陈芬加班30分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月28日下午罗兴君加班25分钟	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	陈芬、邓朝萍中午加班15分钟。	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	罗兴君、邓朝萍下午加班20分钟以上。	+0.2



## 2021年1月各窗口（单位）考核加减分明细表（2）

<b>4</b>	<b>公安局</b>	<b>100.5 分</b>		
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月4日下午李薇加班25分钟	+0.2	
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月14日谢瑶下午为群众加班10分钟	+0.1	
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月18日下午李薇加班10分钟	+0.1	
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月25日下午李梅为群众加班12分钟	+0.1	
<b>5</b>	<b>人力资源和社会保 障局</b>	<b>100.4 分</b>		
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月4日下午陈骑戈、何佳加班15分钟	+0.1	
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月6日中午下班何佳为群众办事加班6分钟	+0.1	
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月6日中午下班陈骑戈为群众办事加班7分钟	+0.1	
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2020年1月25日何佳中午下班为群众办事，加班10分钟	+0.1	
<b>6</b>	<b>市场监管局</b>	<b>100.4 分</b>		
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月4日下午范兴桦加班10分钟	+0.1	
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月6日下午范兴桦、尹妮午为群众加班14分钟	+0.1	
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月15日下午尹妮、范兴桦为群众加班13分钟	+0.1	
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月18日下午李仲书加班10分钟	+0.1	
<b>7</b>	<b>农业农村局</b>	<b>100.3 分</b>		
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月14日中午下班程贤碧为群众办事加班5分钟以上20分钟以下	+0.1	
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月14日中午下班段瑞金为群众办事加班5分钟以上20分钟以下	+0.1	
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月20日下午程贤碧加班15分钟	+0.1	
<b>8</b>	<b>医保局</b>	<b>100.2 分</b>		
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月15日下午张丹为群众加班16分钟	+0.1	
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月18日下午张薰加班10分钟	+0.1	
<b>9</b>	<b>卫生健康局</b>	<b>100.1 分</b>		
	● 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	1月21日下午曹立庆加班10分钟	+0.1	



## 附件 6

## 2021 年 1 月窗口工作人员综合考核排名表

排名	姓名	单位	得分	排名	姓名	单位	得分
1	张天华	税务局	105.52	2	周可昇	住房城乡建设局	105.3
3	陈芬	民政局	104.88	4	王垭娟	自然资源规划局	104.85
5	徐雪	自然资源规划局	104.834	6	刘红梅	自然资源规划局	104.73
7	刘朝琼	税务局	104.71	8	张海燕	住房城乡建设局	104.68
9	付丽	林业局	104.65	10	陈忠活	住房城乡建设局	104.47
11	张丹	医保局	104.43	12	张祁	人力资源社会保障局	104.39
13	曹立庆	卫生健康局	104.35	14	陈忠薇	公安局	104.32
15	吴金孟	人力资源社会保障局	104.32	16	张宪	人力资源社会保障局	104.32
17	程贤碧	农业农村局	104.29	18	孟志碧	交通运输局	104.29
19	何佳	人力资源社会保障局	104.27	20	赵安玲	人力资源社会保障局	104.27
21	周华	自然资源规划局	104.214	22	万小瑞	医保局	104.18
23	邓朝萍	民政局	104.18	24	孙林	人力资源社会保障局	104.13
25	胥琪	人力资源社会保障局	104.12	26	李梅	医保局	104.11
27	陈明丽	人力资源社会保障局	104.1	28	张青	人力资源社会保障局	104.07
29	莫迎珠	人力资源社会保障局	104.06	30	汪浩	林业局	104.06
31	游孔平	人力资源社会保障局	104.04	32	康荣江	住房城乡建设局	103.98
33	杨军	交通运输局	103.98	34	邱岳菲	自然资源规划局	103.94
35	王流佳	人力资源社会保障局	103.93	36	陈渝	人力资源社会保障局	103.92
37	邓成安	人力资源社会保障局	103.9	38	杨光明	人力资源社会保障局	103.88
39	肖云龙	医保局	103.88	40	曾玲	人力资源社会保障局	103.88

41	李丽	公安局	103.87		42	李仲书	市场监管局	103.87
43	朱李军	人力资源社会保障局	103.86		44	王蓉	医保局	103.78
45	罗之兰	医保局	103.76		46	倪守斌	人力资源社会保障局	103.73
47	罗绍燕	民政局	103.72		48	范兴桦	市场监管局	103.71
49	肖廷先	医保局	103.66		50	杨琳	人力资源社会保障局	103.65
51	吉莉	医保局	103.62		52	彭珊	公安局	103.61
53	程露	人力资源社会保障局	103.61		54	赖燕	人力资源社会保障局	103.61
55	周裕君	自然资源规划局	103.562		56	张新婕	人力资源社会保障局	103.56
57	任红	综合执法局	103.56		58	李薇	公安局	103.56
59	杨翼琳	人力资源社会保障局	103.55		60	桂燕	医保局	103.53
61	程凤	医保局	103.51		62	陈骑戈	人力资源社会保障局	103.49
63	罗兴君	民政局	103.48		64	赵宁君	交通运输局	103.45
65	张雨萌萌	医保局	103.41		66	孙媛	医保局	103.34
67	刘方莉	市场监管局	103.34		68	曾飞雪	自然资源规划局	103.28
69	杨陶	医保局	103.18		70	肖飞	交通运输局	103.14
71	曹诗琪	市场监管局	103.14		72	袁立芳	公安局	103.13
73	杨丽	医保局	103.1		74	万仕陈	医保局	103.05
75	李勇	人力资源社会保障局	103.02		76	尹妮	市场监管局	103.01
77	冯晓炜	医保局	102.98		78	谢瑶	公安局	102.95
79	李梅	公安局	102.93		80	张潇	医保局	102.7
81	李欣	公安局	102.46		82	余平	住房城乡建设局	102.32
83	段瑞金	农业农村局	102.043					