政务服务月报

2020 年第 9 期 总第 147 期

米易县行政审批局 编　　2020 年 12 月 16 日

2020 年 11 月政务服务月报

一、好差评情况

11 月，11 个乡镇、31 个县级部门主动评价 2146 件，主动评价率 99.25%，均未收到差评，满意度 100%。

二、窗口（单位）考核情况

经考核，公安局窗口、住房城乡建设局窗口、民政局窗口、医保局窗口、市场监管局窗口被评为红旗窗口。

三、窗口人员考核情况

经考核，以下人员被评为综合优胜星：

李　欣（公安局）　　何　佳（人力资源社会保障局）

陈骑戈（人力资源社会保障局）　陈　芬（民政局）

张天华（税务局）　　付　丽（林业局）

王　蓉（医保局）　　杨　军（交通运输局）

曾飞雪（自然资源规划局）　　杨小云（人力资源社会保障局）

（注：排名不分先后，当月有扣分情况的取消评优资格）

四、工作动态

1.17 日，印发《米易县 2020 年度下沉政务服务事项清单》，将 106 项初审收件或全程办结的政务服务事项下沉到乡镇、村（社区）受理或办理，其中行权事项 19 项，公共服务事项 87 项，让基层群众少跑路、就近办，降低办事成本。

2.26 日，组织召开政务服务工作会，安排部署一体化政务服务平台工作和惠企政策梳理工作，重点就政务服务年终考核指标如何完成、惠企政策如何梳理进行了讲解。

3.本月，经县级各部门梳理，2020 年底前实现“跨省通办”的 58 项事项中，县级有权限办理的有 32 项，其中人社、市场监管、住房公积金等部门（单位）的 21 项已实现“跨省通办”，实现途径主要是全程网办。

4.本月，按照省、市部署继续完成一体化平台（3.0）政务服务事项的认领、编辑、上报、审核工作。每周“省扫描办事指南

存在问题清单”组织全县各部门做好整改完善工作。

5.本月，持续优化“米易县企业群众办事网上全响应平台”建设，11 月平台共受理群众无差别咨询办事 30 件/次。

6.本月，继续加强“网上开证明”系统维护，11 月份全县共开具“网上证明”91 份。

附件：1.2020 年 11 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

2.2020 年 11 月各窗口（单位）考核加减分明细表

3.2020 年 11 月窗口工作人员综合考核排名表

附件 1

2020 年 11 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

名次	窗口名称	得分		名次	窗口名称	得分
1	公安局	101.7		2	住房城乡建设局	101.1
3	民政局	101		4	医保局	100.3
5	市场监管局	100.3		6	自然资源规划局	100.2
6	人力资源社会保障局	100.2		8	农业农村局	100
8	卫生健康局	100		8	交通运输局	100
8	林业局	100		8	综合行政执法局	100

注:纳入综合窗口管理的单位不进行月度考核,只参加年终考核。

附件 2

2020 年 11 月各窗口（单位）考核加减分明细表（1）

1	公安局	101.7 分	
	窗口工作受到省、市、县级媒体或领导表扬的，每次分别加5、4、3分。受到服务对象书面表扬的，每件次加1分。收到锦旗的，每次加2分。	11月4日李薇、李欣收到群众锦旗表扬	+2
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	10月9日下午谢瑶加班15分钟	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月16日李欣为群众加班15分钟	+0.1
	依据签到照片或现场检查，未按规定统一着装（穿定制西装、衬衣、裤子、裙子，黑皮鞋，男士穿西装及西装领大衣须打领带，衬衣须扎裤子内，女士须系丝巾）的，穿拖鞋，穿鲜艳鞋子，男士、女士穿凉鞋，女士过肩头发披散着的，每次扣0.5分。	李薇过肩头发披散。	-0.5

2	住房城乡建设局	101.1 分	
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月5日下午加班20分钟以上	+0.2
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月5日下午周可真加班20分钟以上	+0.2
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月6日下午张海燕为群众加班7分钟	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	10月9日下午张海燕加班15分钟	+0.2
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月17日下午周可真为群众加班11分钟	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月24日下午康荣江加班20分钟以上	+0.2
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	周可真、张海燕下午加班15分钟。	+0.1

3	民政局	101 分	
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2020年11月3日中午，陈芬加班10分钟。	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月5日下午罗兴君、罗绍燕、邓朝萍加班10分钟	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月6日下午罗兴君、邓朝萍为群众加班8分钟	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月9日中午陈芬、邓朝萍加班10分钟	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	陈芬下午加班12分钟。	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月16日下午陈芬为群众加班20分钟以上	+0.2
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	下午为群众办事20分钟以上。	+0.2
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月19日下午陈芬、罗绍燕加班10分钟	+0.1

2020年11月各窗口（单位）考核加减分明细表（2）

4	市场监管局	100.3 分	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月4日下午范兴桦下午加班15分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月10日下午尹妮、倪宗馨下午加班10分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月30日下午范兴桦、尹妮加班10分钟	+0.1

5	医保局	100.3 分	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	10月9日下午王蓉加班15分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月23日中午张丹为群众加班11分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月30日下午王蓉加班8分钟	+0.1

6	人力资源和社会保障局	100.2 分	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月6日下张青为群众加班8分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	10月9日下午陈骑戈、何佳加班20分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2020年11月11日，陈骑戈、何佳加班15分钟。	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	陈骑戈、何佳中午加班15分钟。	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	陈骑戈、李勇下午加班17分钟。	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月16日下午何佳、陈骑戈下午加班25分钟	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月17日中午陈骑戈、何佳为群众加班8分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	陈骑戈、何佳中午加班14分钟。	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	陈骑戈、何佳下午加班12分钟。	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月19日下午陈骑戈、何佳、张祁加班20分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月23日中午陈骑戈、何佳为群众加班12分钟	+0.1
●	依据签到照片或现场检查，未按规定统一着装（穿定制西装、衬衣、裤子、裙子，黑皮鞋，男士穿西装及西装领大衣须打领带，衬衣须扎裤子内，女士须系丝巾）的，穿拖鞋，穿鲜艳鞋子，男士、女士穿凉鞋，女士过肩头发披散着的，每次扣0.5分。	400855 翁从明 11月23日穿西装未打领带（脱了西装打的考勤）	-0.5

2020年11月各窗口（单位）考核加减分明细表（3）

●	依据签到照片或现场检查，未按规定统一着装（穿定制西装、衬衣、裤子、裙子，黑皮鞋，男士穿西装及西装领大衣须打领带，衬衣须扎裤子内，女士须系丝巾）的，穿拖鞋，穿鲜艳鞋子，男士、女士穿凉鞋，女士过肩头发披散着的，每次扣0.5分。	11月24日赵安玲早上、中午上班未系丝巾	-0.5
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月24日下午陈骑戈、何佳加班30分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	下午陈骑戈、何佳为群众加班10分钟。	+0.1
●	依据签到照片或现场检查，未按规定统一着装（穿定制西装、衬衣、裤子、裙子，黑皮鞋，男士穿西装及西装领大衣须打领带，衬衣须扎裤子内，女士须系丝巾）的，穿拖鞋，穿鲜艳鞋子，男士、女士穿凉鞋，女士过肩头发披散着的，每次扣0.5分。	曾玲下午上班未系丝巾。	-0.5

7 自然资源规划局 100.2 分

●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月5日下午张海燕、徐雪、曾飞雪加班10分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	11月17日下午曾飞雪为群众加班11分钟	+0.1

8 交通运输局 100 分

9 林业局 100 分

10 农业农村局 100 分

11 卫生健康局 100 分

12 综合行政执法局 100 分

附件 3

2020 年 11 月窗口工作人员综合考核排名表

排名	姓名	单位	得分		排名	姓名	单位	得分
1	李欣	公安局	105.82		2	何佳	人力资源社会保障局	105.68
3	陈骑戈	人力资源社会保障局	105.21		4	李薇	公安局	105.2
5	陈芬	民政局	105.2		6	张天华	税务局	105.12
7	付丽	林业局	105.1		8	王蓉	医保局	104.86
9	杨军	交通运输局	104.8		10	曾飞雪	自然资源规划局	104.74
11	杨小云	人力资源社会保障局	104.7		12	吴金孟	人力资源社会保障局	104.68
13	李勇	人力资源社会保障局	104.67		14	周可鼻	住房城乡建设局	104.63
15	邱岳菲	自然资源规划局	104.63		16	陈忠活	住房城乡建设局	104.62
17	曹立庆	卫生健康局	104.61		18	陈渝	人力资源社会保障局	104.6
19	任红	综合执法局	104.57		20	张海燕	住房城乡建设局	104.57
21	汪浩	林业局	104.54		22	孙媛	医保局	104.52
23	陈忠薇	公安局	104.51		24	邓成安	人力资源社会保障局	104.5
25	罗兴君	民政局	104.49		26	肖 飞	交通运输局	104.47
27	张丹	医保局	104.46		28	周 华	自然资源规划局	104.45
29	张祁	人力资源社会保障局	104.43		30	万小瑞	医保局	104.39
31	彭珊	公安局	104.38		32	徐 雪	自然资源规划局	104.28
33	张海燕	自然资源规划局	104.27		34	孟志碧	交通运输局	104.27
35	莫迎珠	人力资源社会保障局	104.25		36	张青	人力资源社会保障局	104.24
37	程贤碧	农业农村局	104.24		38	李丽	公安局	104.21
39	康荣江	住房城乡建设局	104.18		40	李梅	医保局	104.15
41	张宪	人力资源社会保障局	104.14		42	倪守斌	人力资源社会保障局	104.11

43	王流佳	人力资源社会保障局	104.09		44	肖云龙	医保局	104.07
45	张潇	医保局	104.06		46	孙林	人力资源社会保障局	104.05
47	罗绍燕	民政局	104.01		48	刘红梅	自然资源规划局	103.97
49	邓朝萍	民政局	103.9		50	程凤	医保局	103.88
51	赖燕	人力资源社会保障局	103.84		52	冯晓炜	医保局	103.81
53	范兴桦	市场监管局	103.72		54	胥琪	人力资源社会保障局	103.68
55	杨光明	人力资源社会保障局	103.65		56	王妍妍	人力资源社会保障局	103.64
57	杨酗	医保局	103.626		58	吴卉	医保局	103.61
59	吉莉	医保局	103.61		60	张新婕	人力资源社会保障局	103.6
61	肖廷先	医保局	103.5		62	李梅	公安局	103.49
63	李仲书	市场监管局	103.48		64	曾玲	人力资源社会保障局	103.45
65	伍俊清	市场监管局	103.44		66	赵安玲	人力资源社会保障局	103.43
67	陈明丽	人力资源社会保障局	103.41		68	袁立芳	公安局	103.41
69	万仕陈	医保局	103.32		70	杨丽	医保局	103.22
71	桂 燕	医保局	103.14		72	游孔平	人力资源社会保障局	103.07
73	杨翼琳	人力资源社会保障局	102.68		74	倪宗馨	市场监管局	102.63
75	张雨萌萌	医保局	102.62		76	周裕君	自然资源规划局	102.61
77	佘平	住房城乡建设局	102.56		78	谢瑶	公安局	102.56
79	段瑞金	农业农村局	102.51		80	尹妮	市场监管局	102.44
81	王垭娟	自然资源规划局	102.27		82	吴栖	医保局	102.17
83	曹诗琪	市场监管局	101.8		84	吴茂嘉	人力资源社会保障局	101.34
85	刘朝琼	税务局	100.89		86	饶宝刚	民政局	99.19

米易县行政审批局办公室　　2020 年 12 月 10 日印发