

政务服务月报

2020 年第 8 期 总第 146 期

米易县行政审批局 编

2020 年 11 月 13 日

2020 年 10 月政务服务月报

一、好差评情况

10 月，11 个乡镇、31 个县级部门主动评价 2047 件，主动评价率 67.64%，均未收到差评，满意度 100%。

二、窗口（单位）考核情况

经考核，民政局窗口、人力资源社会保障局窗口、公安局窗口、市场监管局窗口、医保局窗口被评为红旗窗口。

三、窗口人员考核情况

经考核，以下人员被评为综合优胜星：

何 佳（人力资源社会保障局） 陈 芬（民政局）
陈骑戈（人力资源社会保障局） 李仲书（市场监管局）
周可冀（住房城乡建设局） 罗兴君（民政局）
张天华（税务局） 张 丹（医保局）
付 丽（林业局） 张海燕（住房城乡建设局）

（注：排名不分先后，当月有扣分情况的取消评优资格）

四、工作动态

23 日，县行政审批局组织召开一体化政务服务平台暨“跨省通办”工作会，重点就一体化政务服务平台工作指标要求、操作指南等进行了详细讲解，对政务服务“跨省通办”工作进行了安排部署。

10 月，县行政审批局在“易政管”办公平台设置乡镇视频考勤模块，明确要求每个乡镇便民服务中心每个考勤时段至少有 1 名工作人员打考勤。

10 月，按照省、市部署，完成一体化政务服务平台（3.0）政务服务事项的认领、编辑、上报、审核工作。

10 月，组织我县相关单位业务人员参加了全省工程建设项目申报全流程培训视频会议，新增在线办理工程项目 2 个。

10 月，持续优化“米易县企业群众办事网上全响应平台”建设，本月平台共受理群众咨询办事 32 件次。

10 月，继续加强“网上开证明”系统维护，本月全县共开具“网上证明”90 份。

附件：1.2020 年 10 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

2.2020 年 10 月各窗口（单位）考核加减分明细表

3.2020 年 10 月窗口工作人员综合考核排名表

附件 1

2020 年 10 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

名次	窗口名称	得分	名次	窗口名称	得分
1	民政局	102.3	2	人力资源社 会保障局	102.2
3	公安局	101.6	4	市场监管局	100.7
5	医保局	100.6	6	住房城乡建 设局	100.5
7	自然资源规 划局	100.3	8	农业农村局	100
8	卫生健康局	100	8	交通运输局	100
8	林业局	100	8	综合行政执 法局	100

注：纳入综合窗口管理的单位不进行月度考核，只参加年终考核。

附件 2

2020 年 10 月各窗口（单位）考核加减分明细表（1）

1 民政局		102.3 分	
●	办事群众在节假日向行政审批局预约后,中心通知窗口人员加班为群众服务的,每次加0.5分。	386078 陈芬 10月1日为预约群众加班服务	+0.5
●	办事群众在节假日向行政审批局预约后,中心通知窗口人员加班为群众服务的,每次加0.5分。	386079 陈芬 10月5日为预约群众加班服务	+0.5
●	办事群众在节假日向行政审批局预约后,中心通知窗口人员加班为群众服务的,每次加0.5分。	386080 陈芬、罗兴君 10月6日为预约群众加班服务	+0.5
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月10日中午陈芬、罗兴君、罗绍燕、邓朝萍为群众加班10分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	下午罗兴君、邓朝萍加班13分钟。	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月15日下午邓朝萍、罗兴君加班10分钟	+0.1
●	办事群众在节假日向行政审批局预约后,中心通知窗口人员加班为群众服务的,每次加0.5分。	10月18日周日陈芬为群众办理结婚证	+0.5
2 人力资源和社会保障局		102.2 分	
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月9日中午陈骑戈、何佳加班10分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月9日中午陈骑戈、何佳加班10分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月10日中午倪守斌、何佳为群众加班10分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月10日下午倪守斌、张祁为群众加班12分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	2020年10月12日中午,陈骑戈、何佳加班。	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	陈骑戈、何佳下午加班20分钟以上。	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月13日下午陈骑戈、何佳加班25分钟	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月15日下午陈骑戈、何佳加班30分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月20日下午陈骑戈、何佳为群众加班20分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月21日下午陈骑戈、何佳加班30分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	2020年10月22日中午,陈骑戈、何佳加班5分钟以上。	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	2020年10月22日下午,陈骑戈、何佳加班20分钟以上。	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月27日下午陈骑戈、张祁加班30分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月29日中午何佳为群众加班36分钟	+0.2

2020年9月各窗口（单位）考核加减分明细表（2）

3	公安局	101.6 分		
●	办事群众在节假日向行政审批局预约后,中心通知窗口人员加班为群众服务的,每次加0.5分。	386082 袁立芳 10月2日为预约群众加班服务	+0.5	
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月9日中午李丽、彭珊、袁立芳加班10分钟	+0.1	
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	2020年10月12日,彭珊加班11分钟。	+0.1	
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月20日中午李梅为群众加班20分钟以上	+0.2	
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月20日下午谢瑶、李薇为群众加班11分钟	+0.1	
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月23日下午李薇加班15分钟	+0.1	
●	办事群众在节假日向行政审批局预约后,中心通知窗口人员加班为群众服务的,每次加0.5分。	391462 李薇 10月24日(周六)上午为预约群众加班上户口	+0.5	
4	市场监管局	100.7 分		
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月21日下午刘芳莉加班10分钟	+0.1	
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	2020年10月22日下午,刘方莉加班20分钟以上。	+0.2	
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月26日中午李仲书为群众加班8分钟	+0.1	
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月26日下午李仲书为群众加班16分钟	+0.1	
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月29日李仲书下午加班30分钟	+0.2	
5	医保局	100.6 分		
●	办事群众在节假日向行政审批局预约后,中心通知窗口人员加班为群众服务的,每次加0.5分。	386083 肖廷先 10月7日为预约群众加班服务	+0.5	
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月9日中午张丹、张雨萌萌加班10分钟	+0.1	
6	住房城乡建设局	100.5 分		
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月14日下午周可冀为群众加班20分钟以上	+0.2	
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月20日下午张海燕为群众加班8分钟	+0.1	
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月29日周可冀下午加班20分钟	+0.2	
7	自然资源规划局	100.3 分		
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	曾飞雪、周裕君下午加班18分钟。	+0.1	
●	周一至周五延时为申请人办件,5分钟以上的每次加0.1分,20分钟以上每次加0.2分。	10月14日下午曾飞雪为群众加班20分钟以上	+0.2	
8	交通运输局	100 分		
9	林业局	100 分		
10	农业农村局	100 分		
11	卫生健康局	100 分		
12	综合行政执法局	100 分		

附件 3

2020 年 10 月窗口工作人员综合考核排名表

排名	姓名	单位	得分	排名	姓名	单位	得分
1	何佳	人力资源社会保障局	105.37	2	陈芬	民政局	104.87
3	陈骑戈	人力资源社会保障局	104.4	4	李仲书	市场监管局	104.34
5	周可冀	住房城乡建设局	104.22	6	罗兴君	民政局	104.21
7	张天华	税务局	104.11	8	张丹	医保局	104.03
9	付丽	林业局	104.02	10	张海燕	住房城乡建设局	103.92
11	杨军	交通运输局	103.91	12	陈渝	人力资源社会保障局	103.88
13	孙林	人力资源社会保障局	103.86	14	张青	人力资源社会保障局	103.82
15	程贤碧	农业农村局	103.81	16	邓成安	人力资源社会保障局	103.79
17	伍俊清	市场监管局	103.79	18	彭珊	公安局	103.77
19	汪浩	林业局	103.72	20	曾飞雪	自然资源规划局	103.71
21	肖飞	交通运输局	103.66	22	赵宁君	交通运输局	103.62
23	肖廷先	医保局	103.62	24	莫迎珠	人力资源社会保障局	103.61
25	张潇	医保局	103.59	26	张宪	人力资源社会保障局	103.58
27	李薇	公安局	103.58	28	陈明丽	人力资源社会保障局	103.58
29	张海燕	自然资源规划局	103.57	30	刘红梅	自然资源规划局	103.56
31	曹立庆	卫生健康局	103.53	32	王流佳	人力资源社会保障局	103.52
33	杨小云	人力资源社会保障局	103.474	34	倪守斌	人力资源社会保障局	103.45
35	邓朝萍	民政局	103.43	36	吴卉	医保局	103.41
37	肖云龙	医保局	103.41	38	周华	自然资源规划局	103.39
39	杨光明	人力资源社会保障局	103.3	40	桂燕	医保局	103.29

41	袁立芳	公安局	103.27	42	康荣江	住房城乡建设局	103.27
43	陈忠活	住房城乡建设局	103.26	44	罗绍燕	民政局	103.25
45	邱岳菲	自然资源规划局	103.25	46	赖燕	人力资源和社会保障局	103.21
47	孙媛	医保局	103.21	48	谢瑶	公安局	103.19
49	程凤	医保局	103.16	50	刘朝琼	税务局	103.13
51	李欣	公安局	103.12	52	张雨萌萌	医保局	103.12
53	曾玲	人力资源和社会保障局	103.11	54	吴栖	医保局	103.04
55	王蓉	医保局	103.03	56	万小瑞	医保局	103.03
57	赵安玲	人力资源和社会保障局	102.96	58	张新婕	人力资源和社会保障局	102.95
59	李丽	公安局	102.93	60	李梅	医保局	102.93
61	王妍妍	人力资源和社会保障局	102.89	62	刘方莉	市场监管局	102.83
63	周裕君	自然资源规划局	102.78	64	万仕陈	医保局	102.75
65	吉莉	医保局	102.75	66	李梅	公安局	102.732
67	冯晓炜	医保局	102.7	68	余平	住房城乡建设局	102.69
69	曹诗琪	市场监管局	102.67	70	饶宝刚	民政局	102.54
71	范兴桦	市场监管局	102.4	72	吴金孟	人力资源和社会保障局	102.37
73	杨琳	人力资源和社会保障局	102.33	74	李勇	人力资源和社会保障局	102.29
75	胥琪	人力资源和社会保障局	102.28	76	唐琳	公安局	102.06
77	杨翼琳	人力资源和社会保障局	102.03	78	尹妮	市场监管局	101.96
79	游孔平	人力资源和社会保障局	101.92	80	陈忠薇	公安局	101.29
81	倪宗馨	市场监管局	101.09	82	孟志碧	交通运输局	100.96
83	杨醅	医保局	100.8	84	梅柏勇	人力资源和社会保障局	100.68