

政务服务月报

2020 年第 7 期 总第 145 期

米易县行政审批局 编

2020 年 10 月 14 日

2020 年 9 月政务服务月报

一、好差评情况

9 月，11 个乡镇、31 个县级部门主动评价 19659 件，主动评价率 64.12%，均未收到差评，满意度 100%。

二、窗口（单位）考核情况

经考核，民政局窗口、人力资源社会保障局窗口、公安局窗口、住房城乡建设局窗口、市场监管局窗口被评为红旗窗口。

三、窗口人员考核情况

经考核，以下人员被评为综合优胜星：

陈 芬（民政局） 周可舅（住房城乡建设局）
李 丽（公安局） 孟志碧（交通运输局）
付 丽（自然资源规划和林业局） 张海燕（住房城乡建设局）
程贤碧（农业农村局） 杨小云（人力资源社会保障局）
曾 玲（人力资源社会保障局） 邓成安（人力资源社会保障局）
（注：排名不分先后，当月有扣分情况的取消评优资格）

四、工作动态

1.18日，行政审批局组织召开一体化政务服务工作推进会，通报今年以来一体化政务服务平台运行情况，安排部署一体化政务服务平台运行工作及政务服务年终考核工作。

2.24日，盐边县行政审批局调研组一行到白马镇，考察学习乡镇便民服务中心标准化建设。

3.9月，结合市政务服务管理局下发的公共服务事项下放指导清单，进一步梳理出下沉到乡镇、村（社区）政务服务事项106项，并再次征求相关部门及乡镇的意见建议。

4.9月，按照省、市部署完成一体化平台（3.0）政务服务事项的认领、编辑、上报、审核工作。

5.9月，通过“易政管”办公系统对机关食堂订餐就餐方式进行优化升级，采用提前一天网上订餐、就餐名额转让、抢订预留名额、扫码就餐等方式网络化管理机关食堂。

- 附件： 1.2020年9月常驻窗口（单位）综合考核排名表
2.2020年9月各窗口（单位）考核加减分明细表
3.2020年9月窗口工作人员综合考核排名表

附件 1

2020 年 9 月常驻窗口（单位）综合考核排名表

名次	窗口名称	得分	名次	窗口名称	得分
1	民政局	101.8	2	人力资源社 会保障局	101
3	公安局	100.7	4	住房城乡建 设局	100.7
5	市场监管局	100.5	6	自然资源规 划和林业局	100.3
7	医保局	100.1	8	交通运输局	100
9	卫生健康局	100	10	综合执法局	100
11	农业农村局	100			

注：纳入综合窗口管理的单位不进行月度考核，只参加年终考核。

附件 2

2020 年 9 月各窗口（单位）考核加减分明细表（1）

1 民政局		101.8 分	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月1日下午陈芬加班10分钟	+0.1
●	办事群众在节假日向行政审批局预约后，中心通知窗口人员加班为群众服务的，每次加0.5分。	2020年9月13日，陈芬为周末预约群众服务。	+0.5
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2020年9月14日中午，陈芬、罗绍燕加班20分钟以上。	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2020年9月14日下午，陈芬、罗绍燕加班20分钟以上。	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月16日中午陈芬为群众加班20分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月17日下午陈芬加班23分钟	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月21日陈芬、罗兴君、罗绍燕中午加班15分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月22日下午陈芬为群众加班20分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月24日中午陈芬加班15分钟	+0.1
2 人力资源社会保障局		101 分	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月21日陈骑戈、杨翼琳、倪守斌、何佳下午加班30分钟	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月23日中午倪守斌、何佳为群众加班13分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月23日下午何佳加班25分钟	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月24日中午陈骑戈、何佳、倪守斌、周维彬加班15分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月24日下午陈骑戈、何佳加班23分钟	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月28日下午陈骑戈、何佳加班20分钟以上	+0.2
3 公安局		100.7 分	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月9日下午张海燕、周可真加班25分钟	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月11日下午谢瑶、李薇为群众加班16分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月15日谢瑶下午加班12分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月15日中午李丽、彭珊为群众加班11分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月15日下午李丽、彭珊为群众加班15分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2020年9月18日下午，谢瑶加班16分钟。	+0.1

2020年9月各窗口（单位）考核加减分明细表（2）

4 住房城乡建设局 100.7 分			
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月1日下午周可真加班25分钟	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2020年9月14日下午，张海燕加班6分钟。	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月17日下午周可真加班23分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月24日下午周可真加班23分钟	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	周可真加班15分钟。	+0.1
5 市场监管局 100.5 分			
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月10日下午曹诗琪、倪宗馨为群众加班20分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月22日下午刘方莉为群众加班11分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月23日中午刘方莉、曹诗琪为群众加班8分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月28日下午曹诗琪加班10分钟	+0.1
6 自然资源规划和林业局 100.3 分			
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月24日下午徐雪加班23分钟	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	徐雪加班15分钟。	+0.1
7 医保局 100.1 分			
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	9月10日下午程凤为群众加班10分钟	+0.1
8 交通运输局 100 分			
9 农业农村局 100 分			
10 卫生健康局 100 分			
11 综合行政执法局 100 分			

附件 3

2020 年 9 月窗口工作人员综合考核排名表

排名	姓名	单位	得分	排名	姓名	单位	得分
1	陈芬	民政局	106.72	2	周可昇	住房城乡建设局	105.6
3	李丽	公安局	105.47	4	孟志碧	交通运输局	105.43
5	付丽	自然资源规划和 林业局	105.43	6	张海燕	住房城乡建设局	105.34
7	程贤碧	农业农村局	105.2	8	杨小云	人力资源社会保 障局	105.13
9	曾玲	人力资源社会保 障局	105.13	10	邓成安	人力资源社会保 障局	105.06
11	何佳	人力资源社会保 障局	105.05	12	汪浩	自然资源规划和 林业局	105.01
13	王妍妍	人力资源社会保 障局	104.94	14	张宪	人力资源社会保 障局	104.94
15	杨军	交通运输局	104.92	16	孙林	人力资源社会保 障局	104.89
17	陈忠薇	公安局	104.88	18	邱岳菲	自然资源规划和 林业局	104.84
19	周 华	自然资源规划和 林业局	104.83 1	20	赵宁君	交通运输局	104.82
21	曹立庆	卫生健康局	104.75	22	陈渝	人力资源社会保 障局	104.69
23	张天华	税务局	104.68	24	吴金孟	人力资源社会保 障局	104.68
25	赖燕	人力资源社会保 障局	104.63	26	张祁	人力资源社会保 障局	104.59
27	倪守斌	人力资源社会保 障局	104.54	28	张丹	医保局	104.52
29	杨光明	人力资源社会保 障局	104.49	30	陈明丽	人力资源社会保 障局	104.48
31	徐 雪	自然资源规划和 林业局	104.47	32	罗绍燕	民政局	104.46
33	刘红梅	自然资源规划和 林业局	104.44	34	肖 飞	交通运输局	104.44
35	肖云龙	医保局	104.37	36	莫迎珠	人力资源社会保 障局	104.36
37	杨琳	人力资源社会保 障局	104.34	38	王流佳	人力资源社会保 障局	104.32
39	曹诗琪	市场监管局	104.31	40	李薇	公安局	104.3
41	任红	综合执法局	104.29	42	张潇	医保局	104.2

43	曾飞雪	自然资源规划和林业局	104.19	44	李勇	人力资源和社会保障局	104.18
45	张雨萌萌	医保局	104.12	46	谢瑶	公安局	104.1
47	张新婕	人力资源和社会保障局	104.06	48	赵安玲	人力资源和社会保障局	103.99
49	陈骑戈	人力资源和社会保障局	103.99	50	梅柏勇	人力资源和社会保障局	103.98
51	罗兴君	民政局	103.92	52	李仲书	市场监管局	103.91
53	彭珊	公安局	103.84	54	孙媛	医保局	103.8
55	余平	住房城乡建设局	103.76	56	陈忠活	住房城乡建设局	103.76
57	唐琳	公安局	103.67	58	杨翼琳	人力资源和社会保障局	103.63
59	康荣江	住房城乡建设局	103.62	60	倪宗馨	市场监管局	103.61
61	程凤	医保局	103.55	62	段瑞金	农业农村局	103.52
63	张海燕	自然资源规划和林业局	103.5	64	伍俊清	市场监管局	103.48
65	冯晓炜	医保局	103.45	66	饶宝刚	民政局	103.43
67	刘朝琼	税务局	103.31	68	袁立芳	公安局	103.29
69	范兴桦	市场监管局	103.29	70	吉莉	医保局	103.29
71	杨丽	医保局	103.22	72	游孔平	人力资源和社会保障局	103.15
73	吴卉	医保局	103.08	74	万小瑞	医保局	102.968
75	周裕君	自然资源规划和林业局	102.95	76	李梅	医保局	102.68
77	王蓉	医保局	102.5	78	张青	人力资源和社会保障局	102.48
79	肖廷先	医保局	102.42	80	尹妮	市场监管局	102.37
81	刘方莉	市场监管局	102.26	82	吴栖	医保局	102.19
83	桂燕	医保局	102.11	84	万仕陈	医保局	101.86
85	胥琪	人力资源和社会保障局	101.75				

米易县行政审批局办公室

2020年10月14日印发