

政务服务月报

2020年第6期 总第144期

米易县行政审批局 编

2020年9月21日

2020年8月政务服务月报

一、好差评情况

8月，11个乡镇、31个县级部门主动评价19370件，主动评价率73.31%，均未收到差评，满意度100%。

二、窗口（单位）考核情况

经考核，民政局窗口、公安局窗口、市场监管局窗口、人力资源社会保障局窗口、住房城乡建设局窗口被评为红旗窗口。

三、窗口人员考核情况

经考核，以下人员被评为综合优胜星：

陈 芬（民政局）

罗兴君（民政局）

李 薇（公安局） 彭 珊（公安局）
曾 玲（人力资源社会保障局） 孟志碧（交通运输局）
杨小云（人力资源社会保障局） 曹立庆（卫生健康局）
程贤碧（农业农村局） 周可禀（住房城乡建设局）

（注：排名不分先后，当月有扣分情况的取消评优资格）

四、工作动态

1.5-10日，征求下沉至乡（镇）、村（社区）政务服务事项的意见建议。

2.27日，省“完善镇村便民服务体系”第三调研组在省政府政务服务和公共资源交易服务中心政务平台服务处副处长张力带领下来到米易调研。

3.27日，参加双报到社区开展的创建全国文明城市文艺汇演。

4.31日，组织县级相关部门一体化政务服务平台管理员共10人参加市一体化平台事项认领和事项编辑工作培训会。

5.8月，组织县级相关部门、乡镇开展好差评及评价仪安装使用工作。

6.8月，组织县级相关部门开展一体化政务服务平台实名认证工作。

7.8月，组织县级相关部门进行一体化政务服务平台事项认

领工作。

8.8月，组织县级相关部门开展工程建设项目审批制度改革涉及审批事项、流程的修订工作。

附件：1.2020年8月常驻窗口（单位）综合考核排名表

2.2020年8月各窗口（单位）考核加减分明细表

3.2020年8月窗口工作人员综合考核排名表

2020年8月常驻窗口（单位）综合考核排名表

| 名次 | 窗口名称 | 得分 | 名次 | 窗口名称 | 得分 |
|----|-------------|-------|----|----------------|-------|
| 1 | 民政局 | 102.4 | 2 | 公安局 | 102.1 |
| 3 | 市场监管局 | 100.5 | 4 | 人力资源社 会保障局 | 100.3 |
| 5 | 住房城乡建 设局 | 100.2 | 6 | 综合执法局 | 100.1 |
| 6 | 交通运输局 | 100.1 | 6 | 自然资源规 划和林业局 | 100.1 |
| 9 | 医保局 | 100 | 9 | 卫生健康局 | 100 |
| 9 | 农业农村局 | 100 | | | |

注：纳入综合窗口管理的单位不进行月度考核，只参加年终考核。

2020年8月各窗口（单位）考核加减分明细表（1）

| 1 民政局 | | 102.4 分 | |
|--------------|---|------------------------------|------|
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 8月4日下午陈芬、罗邵燕为群众加班20分钟以上 | +0.2 |
| ● | 办事群众在节假日向行政审批局预约后，中心通知窗口人员加班为群众服务的，每次加0.5分。 | 罗兴君8月8日（星期六）上午为群众办理结婚 | +0.5 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 8月10日下午罗兴君、罗绍燕加班15分钟 | +0.1 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 2020年8月11日，罗兴君、罗绍燕加班10分钟。 | +0.1 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 2020年8月11日，陈芬加班20分钟以上。 | +0.2 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 8月12日下午罗兴君加班15分钟 | +0.1 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 2020年8月17日中午，陈芬加班20分钟以上。 | +0.2 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 2020年8月17日中午，罗兴君、罗绍燕加班7分钟。 | +0.1 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 8月19日下午罗兴君为群众加班5分钟 | +0.1 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 2020年8月21日中午，陈芬加班20分钟以上。 | +0.2 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 2020年8月21日下午，陈芬加班220分钟以上。 | +0.2 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 8月24日陈芬中午加班10分钟 | +0.1 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 8月25日早上陈芬、罗兴君、罗绍燕为群众加班20分钟以上 | +0.2 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 8月25日中午陈芬为群众加班6分钟 | +0.1 |
| 2 公安局 | | 102.1 分 | |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 8月3日下午谢瑶加班10分钟 | +0.1 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 8月10日下午李丽加班15分钟 | +0.1 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 8月20日下午李薇加班25分钟 | +0.2 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 8月24日中午李薇加班15分钟 | +0.1 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 8月25日下午谢瑶、李薇为群众加班20分钟以上 | +0.2 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 8月26日中午李薇加班15分钟 | +0.1 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 8月26日下午袁立芳、彭珊加班20分钟以上 | +0.2 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 8月28日中午胥琪加班15分钟 | +0.1 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 8月28日下午李薇加班25分钟 | +0.2 |
| ● | 办事群众在节假日向行政审批局预约后，中心通知窗口人员加班为群众服务的，每次加0.5分。 | 2020年8月30日，李薇周末为群众办理户籍业务。 | +0.5 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 2020年8月31日下午，谢瑶、李薇加班10分钟。 | +0.1 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | 2020年8月31日下午，彭珊加班20分钟。 | +0.2 |

2020年8月各窗口（单位）考核加减分明细表（2）

| | | | | |
|-----------|--|----------------|-------------------------|------|
| 3 | 市场监管局 | 100.5 分 | | |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | | 8月10日下午李仲书加班15分钟 | +0.1 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | | 8月27日下午范兴桦为群众加班20分钟以上 | +0.2 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | | 2020年8月31日中午，曹诗琪加班10分钟。 | +0.1 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | | 曹诗琪下午加班10分钟。 | +0.1 |
| 4 | 人力资源社会保障局 | 100.3 分 | | |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | | 8月26日下午吴金孟加班20分钟以上 | +0.2 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | | 8月28日胥琪中午加班15分钟 | +0.1 |
| 5 | 住房城乡建设局 | 100.2 分 | | |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | | 8月19日下午张海燕为群众加班17分钟 | +0.1 |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | | 8月27日下午周可真为群众加班15分钟 | +0.1 |
| 6 | 交通运输局 | 100.1 分 | | |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | | 8月7日下午孟志碧为群众加班16分钟 | +0.1 |
| 7 | 自然资源规划和林业局 | 100.1 分 | | |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | | 8月27日下午徐雪为群众加班8分钟 | +0.1 |
| 8 | 综合行政执法局 | 100.1 分 | | |
| ● | 周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。 | | 下午加班15分钟。 | +0.1 |
| 9 | 农业农村局 | 100 分 | | |
| 10 | 卫生健康局 | 100 分 | | |
| 11 | 医保局 | 100 分 | | |

2020年8月窗口工作人员综合考核排名表

| 排名 | 姓名 | 单位 | 得分 | 排名 | 姓名 | 单位 | 得分 |
|----|-----|------------|---------|----|-----|------------|--------|
| 1 | 陈芬 | 民政局 | 106.81 | 2 | 罗兴君 | 民政局 | 105.44 |
| 3 | 李薇 | 公安局 | 105.11 | 4 | 彭珊 | 公安局 | 104.84 |
| 5 | 曾玲 | 人力资源社会保障局 | 104.8 | 6 | 杨小云 | 人力资源社会保障局 | 104.7 |
| 7 | 孟志碧 | 交通运输局 | 104.66 | 8 | 曹立庆 | 卫生健康局 | 104.65 |
| 9 | 程贤碧 | 农业农村局 | 104.63 | 10 | 周可昇 | 住房城乡建设局 | 104.62 |
| 11 | 罗绍燕 | 民政局 | 104.58 | 12 | 邓成安 | 人力资源社会保障局 | 104.53 |
| 13 | 杨军 | 交通运输局 | 104.51 | 14 | 胥琪 | 人力资源社会保障局 | 104.48 |
| 15 | 周华 | 自然资源规划和林业局 | 104.44 | 16 | 刘朝琼 | 税务局 | 104.43 |
| 17 | 付丽 | 自然资源规划和林业局 | 104.34 | 18 | 吴金孟 | 人力资源社会保障局 | 104.32 |
| 19 | 张宪 | 人力资源社会保障局 | 104.29 | 20 | 陈渝 | 人力资源社会保障局 | 104.27 |
| 21 | 万小瑞 | 医保局 | 104.23 | 22 | 杨光明 | 人力资源社会保障局 | 104.22 |
| 23 | 冯晓炜 | 医保局 | 104.22 | 24 | 张丹 | 医保局 | 104.17 |
| 25 | 赖燕 | 人力资源社会保障局 | 104.15 | 26 | 莫迎珠 | 人力资源社会保障局 | 104.15 |
| 27 | 张海燕 | 住房城乡建设局 | 104.12 | 28 | 邱岳菲 | 自然资源规划和林业局 | 104.1 |
| 29 | 徐雪 | 自然资源规划和林业局 | 104.07 | 30 | 倪守斌 | 人力资源社会保障局 | 104.05 |
| 31 | 范兴桦 | 市场监管局 | 104.04 | 32 | 王流佳 | 人力资源社会保障局 | 104.02 |
| 33 | 肖飞 | 交通运输局 | 104.01 | 34 | 刘红梅 | 自然资源规划和林业局 | 103.98 |
| 35 | 李勇 | 人力资源社会保障局 | 103.98 | 36 | 张潇 | 医保局 | 103.96 |
| 37 | 赵宁君 | 交通运输局 | 103.958 | 38 | 汪浩 | 自然资源规划和林业局 | 103.92 |
| 39 | 曾飞雪 | 自然资源规划和林业局 | 103.916 | 40 | 袁立芳 | 公安局 | 103.88 |
| 41 | 何佳 | 人力资源社会保障局 | 103.84 | 42 | 程凤 | 医保局 | 103.8 |

| 排名 | 姓名 | 单位 | 得分 | 排名 | 姓名 | 单位 | 得分 |
|----|------|------------|--------|----|-----|------------|---------|
| 43 | 康荣江 | 住房城乡建设局 | 103.8 | 44 | 谢瑶 | 公安局 | 103.79 |
| 45 | 王蓉 | 医保局 | 103.78 | 46 | 张祁 | 人力资源和社会保障局 | 103.77 |
| 47 | 任红 | 综合执法局 | 103.74 | 48 | 梅柏勇 | 人力资源和社会保障局 | 103.72 |
| 49 | 张雨萌萌 | 医保局 | 103.67 | 50 | 桂燕 | 医保局 | 103.65 |
| 51 | 王妍妍 | 人力资源和社会保障局 | 103.62 | 52 | 张天华 | 税务局 | 103.62 |
| 53 | 李丽 | 公安局 | 103.52 | 54 | 孙林 | 人力资源和社会保障局 | 103.52 |
| 55 | 曹诗琪 | 市场监管局 | 103.46 | 56 | 张新婕 | 人力资源和社会保障局 | 103.46 |
| 57 | 游孔平 | 人力资源和社会保障局 | 103.44 | 58 | 陈忠活 | 住房城乡建设局 | 103.4 |
| 59 | 刘方莉 | 市场监管局 | 103.39 | 60 | 吴卉 | 医保局 | 103.37 |
| 61 | 饶宝刚 | 民政局 | 103.3 | 62 | 张青 | 人力资源和社会保障局 | 103.24 |
| 63 | 陈忠薇 | 公安局 | 103.23 | 64 | 杨丽 | 医保局 | 103.21 |
| 65 | 倪宗馨 | 市场监管局 | 103.15 | 66 | 段瑞金 | 农业农村局 | 103.13 |
| 67 | 陈骑戈 | 人力资源和社会保障局 | 103.03 | 68 | 唐琳 | 公安局 | 103.01 |
| 69 | 杨翼琳 | 人力资源和社会保障局 | 102.99 | 70 | 万仕陈 | 医保局 | 102.9 |
| 71 | 尹妮 | 市场监管局 | 102.79 | 72 | 余平 | 住房城乡建设局 | 102.71 |
| 73 | 张海燕 | 自然资源规划和林业局 | 102.71 | 74 | 吉莉 | 医保局 | 102.69 |
| 75 | 陈明丽 | 人力资源和社会保障局 | 102.68 | 76 | 肖云龙 | 医保局 | 102.61 |
| 77 | 周裕君 | 自然资源规划和林业局 | 102.53 | 78 | 李仲书 | 市场监管局 | 102.5 |
| 79 | 杨琳 | 人力资源和社会保障局 | 102.31 | 80 | 肖廷先 | 医保局 | 101.87 |
| 81 | 伍俊清 | 市场监管局 | 101.84 | 82 | 赵安玲 | 人力资源和社会保障局 | 101.25 |
| 83 | 李梅 | 医保局 | 101.11 | 84 | 吴栖 | 医保局 | 100.95 |
| 85 | 孙媛 | 医保局 | 100.89 | 86 | 李欣 | 公安局 | 100.618 |
| 87 | 陈树芬 | 自然资源规划和林业局 | 100.22 | 88 | 彭易萍 | 住房城乡建设局 | 100.22 |
| 89 | 许佳丽 | 医保局 | 100.05 | | | | |

