

政务服务月报

2020年第5期 总第143期

米易县行政审批局 编

2020年8月11日

2020年7月政务服务月报

一、办件情况

7月，11个乡镇共接受申请8541件，受理8541件，办结8541件，按时办结率100%，其中线上0件，线下8541件。丙谷镇、撒莲镇无办件量，2020年政务服务工作年终考核扣2分。

7月，31个县级部门共接受申请11134件，受理11134件，办结11134件，按时办结率100%，其中线上1329件，线下9804件。与其他县（区）相比，县教育和体育局、县水利局、县文广旅局、县退役军人局、县应急管理局、县公共资源交易中心、米易生态环境局等7家单位无办件量。

今年以来，11个乡镇共接受申请74678件，受理74678件，办结74678件，按时办结率100%，其中线上0件，线下74678件。

今年以来，31个县级部门共接受申请75171件，受理75171件，办结75171件，按时办结率100%，其中线上1705件，线下73466件。与其他县（区）相比，县文广旅局、米易生态环境局等2家单位无办件量。

二、好差评情况

7月，11个乡镇、31个县级部门主动评价12603件，主动评价率61.42%，均未收到差评，满意度100%。

三、窗口（单位）考核情况

经考核，民政局窗口、自然资源规划和林业局窗口、公安局窗口、人力资源社会保障局窗口、农业农村局窗口被评为红旗窗口。

综合本月卫生检查情况，住房城乡建设局窗口、卫生健康局窗口被评为卫生红旗窗口。

四、窗口人员考核情况

经考核，以下人员被评为综合优胜星：

陈 芬（民政局）	邓成安（人力资源社会保障局）
周 华（自然资源规划和林业局）	莫迎珠（人力资源社会保障局）

程贤碧（农业农村局） 王流佳（人力资源社会保障局）
汪 浩（自然资源规划和林业局） 杨小云（人力资源社会保障局）
吴金孟（人力资源社会保障局） 胥 琪（人力资源社会保障局）

（注：排名不分先后，当月有扣分情况的取消评优资格）

以下人员被评为规范服务星：

曾飞雪（自然资源规划和林业局） 邱岳菲（自然资源规划和林业局）
杨光明（人力资源社会保障局） 王妍妍（人力资源社会保障局）
李 勇（人力资源社会保障局）

五、工作动态

1.1 日，组织开展庆祝中国共产党成立 99 周年活动。

2.7 日，盐边县行政审批局党组书记、局长何雪林一行到县政务服务中心、县公共资源交易中心学习考察。

3.20 日，开出的首张“网上证明”，首批 9 个证明事项实现全流程网上开具。

4.28 日，组织开展政务服务大厅、便民服务中心“好差评”评价装置对接工作，共完成 45 台评价仪对接。

5.28 日，向丙谷镇牛棚村 21 户建档立卡贫困户发放床、沙发、餐桌等家具 24 件。

6.30 日，完成乡镇、村（社区）政务服务事项清单及县级各部门 2020 年拟下沉政务服务事项清单初稿梳理。

- 附件： 1.2020 年 7 月常驻窗口（单位）综合考核排名表
2.2020 年 7 月县级部门一体化平台办件量
3.2020 年 7 月各县（区）月办件对比及考核得分表
4.2020 年度各县（区）一体化平台办件对比表
5.2020 年 7 月乡镇一体化平台办件量
6.2020 年度乡镇一体化平台办件量
7.2020 年 7 月各窗口（单位）考核加减分明细表
8.2020 年 7 月窗口工作人员综合考核排名表

2020年7月常驻窗口（单位）综合考核排名表

名次	窗口名称	得分	名次	窗口名称	得分
1	民政局	103.2	2	自然资源规划和林业局	103
3	公安局	102.6	4	人力资源社会保障局	102.5
5	农业农村局	102.5	6	住房城乡建设局	102.1
7	卫生健康局	102	8	综合行政执法局	102
9	交通运输局	101.8	10	医保局	101.6
11	市场监管局	100.2			

注：纳入综合窗口管理的单位不进行月度考核，只参加年终考核。

2020年7月县级部门一体化平台办件量

序号	部门	申请件	受理件	办结件	线上办件数	线下办件数	按时办结率
1	县人力资源社会保障局	6100	6100	6100		6100	100%
2	县公安局	2525	2525	2525	3	2522	100%
3	县市场监管局	1040	1040	1040	1040		100%
4	县医保局	452	452	452		452	100%
5	县自然资源规划和林业局	347	347	347		347	100%
6	县交通运输局	268	268	268	268		100%
7	县民政局	112	112	112		112	100%
8	县农业农村局	100	100	100		100	100%
9	县卫生健康局	97	97	97		97	100%
10	县司法局	37	37	37		37	100%
11	县综合执法局	17	17	17		17	100%
12	县税务局	14	14	14	14		100%
13	县残联	11	11	11		11	100%
14	县档案局	7	7	7		7	100%
15	县经信科技局	3	3	3	3		100%
16	县发展改革局	2	2	2	1		100%
17	县住房城乡建设局	2	2	2		2	100%
18	县新闻出版局（县版权局）						
19	县民宗局						
20	县教育和体育局						
21	县财政局						
22	县水利局						
23	县经合商务局						
24	县文广旅局						
25	县退役军人局						
26	县应急管理局						
27	县审计局						
28	县统计局						
29	县公共资源交易中心						
30	米易生态环境局						
31	县气象局						
	合计	11134	11134	11134	1329	9804	100%

2020年7月各县（区）月办件对比及考核得分表

序号	单位名称	东区	西区	仁和	盐边	米易	对比名次	月考核加分	年终绩效考核得分
		办结	办结	办结	办结	办结			
1	县人力资源社会保障局	3	804	163	831	6100	1	2.5	0.5
2	县自然资源规划和林业局	13	1	38	23	347	1	2.5	0.5
3	县农业农村局	-	-	84		100	1	2.5	0.5
4	县司法局			4		37	1	2.5	0.5
5	县档案局					7	1	2.5	0.5
6	县公安局	48	3900	93	5	2525	2	2	0.45
7	县市场监管局		148	1685	986	1040	2	2	0.45
8	县卫生健康局		88	97	2004	97	2	2	0.45
9	县综合执法局		5	26		17	2	2	0.45
10	县残联		391			11	2	2	0.45
11	县医保局		1283	1813	429	452	3	1.5	0.4
12	县交通运输局	-	-	395	334	268	3	1.5	0.4
13	县民政局		900	3461		112	3	1.5	0.4
14	县经信科技局	28		5		3	3	1.5	0.4
15	县住房城乡建设局	15		8	94	2	4	1	0.35
16	县发展改革局	42	18	31		2	4	1	0.35
17	县税务局	234	205	113	53	14	5	0.5	0.3
18	县教育和体育局			99	232				
19	县公共资源交易中心	9	1	4					
20	县水利局	-	5	3					
21	县文广旅局			1	3				
22	米易生态环境局		3						
23	县退役军人局				2				
24	县应急管理局			1					
25	县新闻出版局（县版权局）								
26	县民宗局								
27	县财政局								
28	县经合商务局								
29	县审计局								
30	县统计局								
31	县气象局								
	合计	2057	7754	8124	4996	11134	1		

备注：1.月考核加分：此分值用于政务服务月报单位及个人加分。

2.年终绩效考核得分：此分值直接计入“政务服务工作”年终目标绩效考核月办件量考核得分。

2020 年度各县（区）一体化平台办件对比表

序号	部门名称	东区	西区	仁和	盐边	米易	平均 办结	米易占第 一名比例
		办结	办结	办结	办结	办结		
1	米易生态环境局	2	7				2	
2	县文广旅局			19	35		11	
3	县教育和体育局		14	191	1313	1	304	0%
4	县水利局	-	3	15		1	4	7%
5	县经信科技局	50	1	79		10	28	13%
6	县医保局	301	7295	20818	1428	2650	6498	13%
7	县交通运输局	-	-	1650	357	274	456	17%
8	县住房城乡建设局	76	524	123	1864	338	585	18%
9	县应急管理局		11	11		2	5	18%
10	县公共资源交易中心	53		7		12	14	23%
11	县税务局		23743		200	6846	6158	29%
12	县市场监管局		57	6059	2083	1806	2001	30%
13	县卫生健康局	1674	476	447	543	578	744	35%
14	县发展改革委	145	85	27	16	51	65	35.2%
15	县人力资源社会保障局	6	3231	45006	895	18899	13607	42%
16	县残联	1	202	2		117	64	58%
17	县民政局		4632	46067		28968	15933	63%
18	县自然资源规划和林业局	37	82	451	3608	2698	1375	75%
19	县新闻出版局（县版权局）					2	1	100%
20	县经合商务局					2	1	100%
21	县司法局		3			116	24	100%
22	县综合执法局		88	136		290	103	100%
23	县档案局		63	1		571	127	100%
24	县农业农村局	-	-	904	2	1608	503	100%
25	县公安局	5	6504	900	2101	9331	3768	100%
26	县民宗局							-
27	县财政局							-
28	县退役军人局							-
29	县审计局							-
30	县统计局							-
31	县气象局							-
	合 计	7166	47025	122913	14445	75171	53344	61%

2020年7月乡镇一体化平台办件量

序号	乡镇名称	申请件	受理件	办结件	线上办件数	线下办件数	按时办结率
1	湾丘彝族乡	2700	2700	2700		2700	100%
2	普威镇	1700	1700	1700		1700	100%
3	白马镇	1100	1100	1100		1100	100%
4	得石镇	1011	1011	1011		1011	100%
5	白坡彝族乡	636	636	636		636	100%
6	草场镇	599	599	599		599	100%
7	攀莲镇	597	597	597		597	100%
8	麻陇彝族乡	195	195	195		195	100%
9	新山傈僳族乡	3	3	3		3	100%
10	丙谷镇						
11	撒莲镇						
	合计	8541	8541	8541		8541	100%

2020 年度乡镇一体化平台办件量

序号	乡镇名称	申请件	受理件	办结件	线上办件数	线下办件数	按时办结率
1	湾丘彝族乡	22556	22556	22556		22556	100%
2	普威镇	10402	10402	10402		10402	100%
3	丙谷镇	8800	8800	8800		8800	100%
4	草场镇	8507	8507	8507		8507	100%
5	撒莲镇	7154	7154	7154		7154	100%
6	得石镇	4757	4757	4757		4757	100%
7	攀莲镇	4671	4671	4671		4671	100%
8	白马镇	3630	3630	3630		3630	100%
9	白坡彝族乡	2574	2574	2574		2574	100%
10	麻陇彝族乡	1341	1341	1341		1341	100%
11	新山傈僳族乡	286	286	286		286	100%
	合计	74678	74678	74678		74678	100%

2020年7月各窗口（单位）考核加减分明细表（1）

1	民政局	103.2 分		
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月6日下午陈芬为群众加班20分钟以上	+0.2	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月9日中午陈芬加班10分钟	+0.1	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月13日下午陈芬、罗兴君、罗绍燕为群众加班12分钟	+0.1	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月14日下午罗兴君为群众加班16分钟	+0.1	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月15日下午罗兴君、陈芬下午加班25分钟	+0.2	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月17日下午陈芬、罗兴君加班35分钟。	+0.2	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2020年7月20日，陈芬中午加班20分钟。	+0.2	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月22日下午陈芬、罗兴君、罗绍燕为群众加班20分钟以上	+0.2	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月23日下午罗兴君加班10分钟	+0.1	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月27日陈芬、罗绍燕中午加班15分钟	+0.1	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月27日下午罗兴君加班15分钟	+0.1	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2020年7月28日下午加班7分钟。	+0.1	
●	单位月度有办件量且与本市其他县（区）相同部门进行对比排名第一的加2.5分、第二名的加2分、第三名的加1.5分、第四名的加1分、第五名的加0.5分。无办件量的不加分。	一体化平台办件量全市各区县排名第三	+1.5	
2	自然资源规划和林业局	103 分		
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月10日下午徐雪、邱岳菲为群众加班20分钟以上	+0.2	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月22日下午曾飞雪为群众加班20分钟以上	+0.2	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月31日刘红梅下午加班15分钟	+0.1	
●	单位月度有办件量且与本市其他县（区）相同部门进行对比排名第一的加2.5分、第二名的加2分、第三名的加1.5分、第四名的加1分、第五名的加0.5分。无办件量的不加分。	一体化平台办件量全市各区县排名第一	+2.5	

2020年7月各窗口（单位）考核加减分明细表（2）

3 公安局		102.6 分	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月6日下午李薇为群众加班9分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月14日下午谢瑶、李薇为群众加班12分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月15日下午李薇、谢瑶下午加班15分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月16日李薇下午加班15分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月17日下午李丽、彭珊加班10分钟。	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月21日下午谢瑶为群众加班16分钟	+0.1
●	单位月度有办件量且与本市其他县（区）相同部门进行对比排名第一的加2.5分、第二名的加2分、第三名的加1.5分、第四名的加1分、第五名的加0.5分。无办件量的不加分。	一体化平台办件量全市各区县排名第二	+2
4 农业农村局		102.5 分	
●	单位月度有办件量且与本市其他县（区）相同部门进行对比排名第一的加2.5分、第二名的加2分、第三名的加1.5分、第四名的加1分、第五名的加0.5分。无办件量的不加分。	一体化平台办件量全市各区县排名第一	+2.5
5 人力资源社会保障局		102.5 分	
●	单位月度有办件量且与本市其他县（区）相同部门进行对比排名第一的加2.5分、第二名的加2分、第三名的加1.5分、第四名的加1分、第五名的加0.5分。无办件量的不加分。	一体化平台办件量全市各区县排名第一	+2.5
6 住房城乡建设局		102.1 分	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月1日下午周可募加班10分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月9日下午周可募加班30分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月10日下午周可募为群众加班20分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2020年7月20日下午，张海燕、周可募、陈忠活加班20分钟以上。	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月22日下午周可募午为群众加班20分钟以上	+0.2
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月27日下午康荣江加班20分钟	+0.2
●	单位月度有办件量且与本市其他县（区）相同部门进行对比排名第一的加2.5分、第二名的加2分、第三名的加1.5分、第四名的加1分、第五名的加0.5分。无办件量的不加分。	一体化平台办件量全市各区县排名第四	+1

2020年7月各窗口（单位）考核加减分明细表（3）

7 卫生健康局 102 分			
●	单位月度有办件量且与本市其他县（区）相同部门进行对比排名第一的加2.5分、第二名的加2分、第三名的加1.5分、第四名的加1分、第五名的加0.5分。无办件量的不加分。	一体化平台办件量全市各区县排名第二	+2
8 综合行政执法局 102 分			
●	单位月度有办件量且与本市其他县（区）相同部门进行对比排名第一的加2.5分、第二名的加2分、第三名的加1.5分、第四名的加1分、第五名的加0.5分。无办件量的不加分。	一体化平台办件量全市各区县排名第二	+2
9 交通运输局 101.8 分			
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月9日下午赵宁君加班10分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月14日下午肖飞为群众加班17分钟	+0.1
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月21日下午孟志碧下午加班15分钟	+0.1
●	单位月度有办件量且与本市其他县（区）相同部门进行对比排名第一的加2.5分、第二名的加2分、第三名的加1.5分、第四名的加1分、第五名的加0.5分。无办件量的不加分。	一体化平台办件量全市各区县排名第三	+1.5
10 医保局 101.6 分			
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	7月23日下午孙媛加班15分钟	+0.1
●	单位月度有办件量且与本市其他县（区）相同部门进行对比排名第一的加2.5分、第二名的加2分、第三名的加1.5分、第四名的加1分、第五名的加0.5分。无办件量的不加分。	一体化平台办件量全市各区县排名第三	+1.5
11 市场监管局 100.2 分			
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2020年7月2日下午，倪宗馨加班20分钟以上。	+0.2
●	窗口工作人员受到群众有效投诉或与群众发生争吵的每人扣2分	361631 范兴桦 服务态度不好，收到群众有效投诉。	-2
●	单位月度有办件量且与本市其他县（区）相同部门进行对比排名第一的加2.5分、第二名的加2分、第三名的加1.5分、第四名的加1分、第五名的加0.5分。无办件量的不加分。	一体化平台办件量全市各区县排名第二	+2

2020年7月窗口工作人员综合考核排名表

排名	姓名	单位	得分	排名	姓名	单位	得分
1	陈芬	民政局	108.62	2	邓成安	人力资源社会保障局	108.02
3	周华	自然资源规划和林业局	107.95	4	莫迎珠	人力资源社会保障局	107.84
5	程贤碧	农业农村局	107.82	6	王流佳	人力资源社会保障局	107.81
7	汪浩	自然资源规划和林业局	107.7	8	付丽	自然资源规划和林业局	107.67
9	杨小云	人力资源社会保障局	107.66	10	吴金孟	人力资源社会保障局	107.64
11	胥琪	人力资源社会保障局	107.62	12	孙林	人力资源社会保障局	107.58
13	刘红梅	自然资源规划和林业局	107.54	14	曾飞雪	自然资源规划和林业局	107.51
15	邱岳菲	自然资源规划和林业局	107.48	16	杨光明	人力资源社会保障局	107.48
17	王妍妍	人力资源社会保障局	107.47	18	李勇	人力资源社会保障局	107.47
19	张新婕	人力资源社会保障局	107.38	20	曹立庆	卫生健康局	107.36
21	张宪	人力资源社会保障局	107.32	22	张祁	人力资源社会保障局	107.24
23	赖燕	人力资源社会保障局	107.23	24	周可禀	住房城乡建设局	107.22
25	张天华	税务局	107.18	26	李丽	公安局	107.16
27	杨琳	人力资源社会保障局	107.15	28	陈渝	人力资源社会保障局	107.04
29	谢瑶	公安局	106.99	30	倪守斌	人力资源社会保障局	106.96
31	彭珊	公安局	106.82	32	孟志碧	交通运输局	106.78
33	游孔平	人力资源社会保障局	106.71	34	杨翼琳	人力资源社会保障局	106.65
35	王蓉	医保局	106.62	36	陈骑戈	人力资源社会保障局	106.61
37	赵宁君	交通运输局	106.59	38	刘方莉	市场监管局	106.58
39	张丹	医保局	106.56	40	徐雪	自然资源规划和林业局	106.55

41	陈忠薇	公安局	106.45		42	李梅	医保局	106.44
43	任红	综合行政执法局	106.43		44	倪宗馨	市场监管局	106.41
45	张海燕	自然资源规划和林业局	106.37		46	梅柏勇	人力资源和社会保障局	106.36
47	罗绍燕	民政局	106.24		48	罗兴君	民政局	106.22
49	袁立芳	公安局	106.2		50	肖飞	交通运输局	106.19
51	张海燕	住房城乡建设局	106.16		52	程凤	医保局	106.15
53	李薇	公安局	106.11		54	张雨萌萌	医保局	106.06
55	孙媛	医保局	106.03		56	张潇	医保局	105.96
57	肖云龙	医保局	105.93		58	桂燕	医保局	105.88
59	唐琳	公安局	105.762		60	刘朝琼	税务局	105.66
61	肖廷先	医保局	105.65		62	段瑞金	农业农村局	105.62
63	杨军	交通运输局	105.53		64	周裕君	自然资源规划和林业局	105.432
65	陈忠活	住房城乡建设局	105.43		66	吉莉	医保局	105.4
67	万小瑞	医保局	105.38		68	杨丽	医保局	105.37
69	吴卉	医保局	105.22		70	康荣江	住房城乡建设局	105.21
71	万仕陈	医保局	105.2		72	曹诗琪	市场监管局	105.15
73	曾玲	人力资源和社会保障局	105.11		74	吴栖	医保局	105.06
75	李欣	公安局	104.97		76	尹妮	市场监管局	104.9
77	范兴桦	市场监管局	104.89		78	冯晓炜	医保局	104.83
79	余平	住房城乡建设局	104.48		80	饶宝刚	民政局	104.48
81	许佳丽	医保局	103.84		82	伍俊清	市场监管局	103.42
83	陈树芬	自然资源规划和林业局	102.88		84	何佳	人力资源和社会保障局	102.5

