政务服务月报

2019 年第 3 期 总第 129 期

米易县行政审批局 编　　2019 年 4 月 4 日

2019 年 3 月政务服务月报

一、办件情况

3 月，县级部门受理行政许可事项 3998 件，办结 3997 件；受理除行政许可外的行政权力事项 1856 件，办结 1851 件；受理公共服务事项 14192 件，办结 14190 件；合计受理事项 20046 件，办结事项 20038 件。

3 月，乡镇受理行政许可事项 8 件，办结 8 件；受理公共服务事项 11360 件，办结 10793 件；合计受理 11368 件，办结 10801 件。

截止 3 月 31 日，米易县 2019 年县级部门累计受理办件 165057 件，办结 164441 件；乡镇累计受理 50553 件，办结 48638 件。

二、窗口（单位）考核情况

经考核，公安局窗口、自然资源和规划局窗口、交通运输局窗口、民政局窗口、综合行政执法局窗口被评为红旗窗口。

综合本月卫生检查情况，居保局窗口、农业农村局窗口被评为卫生红旗窗口。

三、窗口人员考核情况

经考核，以下人员被评为综合优胜星：

肖廷先（医保局）　帅　兵（医保局）　赖　燕（居保局）

杨小云（居保局）　范兴桦（市场监管局）　李仲书（市场监管局）

付　丽（自然资源和规划局）　周洪海（自然资源和规划局）

周　华（自然资源和规划局）　邹文涛（自然资源和规划局）

（注：当月有扣分情况的取消评优资格）

以下人员被评为规范服务星：

陈忠活（住建局）　罗兴君（民政局）　赵宁君（交通局）

张　丹（医保局）　程贤碧（农业农村局）

四、工作动态

1.2 日，行政审批局组织社保局、医保局、公安局等 14 个窗口 30 余名志愿者开展周末志愿服务活动，为群众办理相关业务，活动共受理群众咨询 23 件，办结事项 8 件。

2.13 日，县委第四轮第一巡察组向县行政审批局反馈巡察情况，局党组书记、局长柳华平在反馈会上作了表态发言。

3.14 日，县行政审批局会同县委编办、县司法局相关人员，讨论研究赴江油、中江等地考察相对集中行政许可权改革的考察

报告。

4.26 日，县行政审批局开展 2019 年第 1 季度党课，党组书记、局长柳华平为全体党员解读了县第十四届三次党代会精神。

5.27 日，县行政审批局党组召开 2019 年第 1 次理论学习中心组扩大会，局班子成员、股所级干部参加会议，局党组书记柳华平主持会议。

6.28 日，行政审批局召开局务会，对照米易县 2019 年政府工作报告中涉及县行政审批局的目标任务和民生实事，对年度目标和重点工作任务逐一研究、细化、分解，确保工作推进有力，责任落实到位。

附件：1. 3 月各窗口（单位）综合考核排名表

2. 3 月县级部门一体化政务服务平台办件量

3. 3 月各县（区）月办件对比及考核得分表

4. 各县（区）年办件对比表

5. 3 月乡镇一体化政务服务平台办件量

6. 3 月各窗口（单位）考核加减分明细表

7. 3 月窗口工作人员综合考核排名表

2019年3月各窗口（单位）综合考核排名表

名次	窗口名称	得分		名次	窗口名称	得分
1	公安局	103.8		2	自然资源和规划局	103.3
3	交通运输局	102.3		4	民政局	102.3
5	综合行政执法局	102.2		6	住房和城乡建设局	102.1
7	居保局	102		8	卫生健康局	102
9	农业农村局	101.8		10	生态环境局	101.7
11	医疗保障局	101.7		12	市场监督管理局	101.6
13	社保局	101.1		14	就业局	101

注：纳入综合窗口管理的单位不进行月度考核，只参加年终考核。

2019年3月县级部门一体化政务服务平台办件量

序号	部门	行政许可		行政权力（除行政许可）		公共服务		合计	
		受理	办结	受理	办结	受理	办结	受理	办结
1	人力资源和社会保障局					8572	8572	8572	8572
2	公安局	3543	3543	1316	1316	2567	2567	7426	7426
3	文化广播电视和旅游局					2988	2988	2988	2988
4	自然资源和规划局	250	252	232	233			482	485
5	交通运输局	79	79	201	201			280	280
6	卫生健康局	66	63					66	63
7	综合行政执法局	40	40					40	40
8	民政局					30	29	30	29
9	司法局					22	21	22	21
10	农业农村局	20	20					20	20
11	公共资源交易中心					13	13	13	13
12	住房和城乡建设局			12	12			12	12
13	发展和改革局			4				4	
14	市场监督管理局			2				2	
15	财政局								
16	残疾人联合会								
17	教育和体育局								
18	经济合作和商务局								
19	经济信息化和科学技术局								
20	民族宗教事务局								
21	气象局								
22	审计局								
23	生态环境局								
24	水利局								
25	税务局								
26	统计局								
27	医疗保障局								
28	应急管理局								
	合计	**3998**	**3997**	**1856**	**1851**	**14192**	**14190**	**20046**	**20038**

2019年3月各县（区）月办件对比及考核得分表

序号	单位名称	东区	西区	仁和	盐边	米易	对比名次	考核得分
		办结	办结	办结	办结	办结		
1	公安局	2901	6004		285	7426	1	21.00
2	自然资源和规划局	1		164	119	485	1	21.00
3	交通运输局			231		280	1	21.00
4	司法局				1	21	1	21.00
5	人力资源和社会保障局		1187	21955		8572	2	20.00
6	文化广播电视和旅游局	3868		1	95	2988	2	20.00
7	卫生健康局	36	49	120		63	2	20.00
8	综合行政执法局		5	46		40	2	20.00
9	发展和改革局				50		2	20.00
10	气象局				2		2	20.00
11	公共资源交易中心	3	68	15		13	3	19.00
12	住房和城乡建设局	6	69	13		12	3	19.00
13	残疾人联合会		32	1			3	19.00
14	水利局		96	1			3	19.00
15	税务局	6371	15289				3	19.00
16	民政局	8151	1059	103	2	29	4	18.00
17	农业农村局	7624	4458	60		20	4	18.00
18	应急管理局	35	16		6		4	18.00
19	教育和体育局	42	28	57	4		5	17.00
20	生态环境局	1	3	7	1		5	17.00
21	市场监督管理局	524	316	199	203		5	17.00
22	医疗保障局							20.00
23	经济合作和商务局							
24	经济信息化和科学技术局							
25	民族宗教事务局							
26	审计局							
27	统计局							
28	财政局							
	合计	**29744**	**28679**	**22992**	**768**	**20038**		

2019年各县（区）年办件对比表（截止2019年3月31日）

序号	部门名称	东区	西区	仁和	盐边	米易	平均办结	米易占第一名比例
		办结	办结	办结	办结	办结		
1	财政局	12	5				3	0%
2	教育和体育局	147	51	83	543		165	0%
3	经济信息化和科学技术局			2			0	0%
4	气象局				6		1	0%
5	生态环境局	8	5	25	17		11	0%
6	水利局		281	3	51		67	0%
7	农业农村局	37842	13720	121		199	10376	1%
8	民政局	8617	2869	1738	1386	1478	3218	17%
9	市场监督管理局	1561	594	738	353	296	708	19%
10	应急管理局	90	47	9	6	19	11	21%
11	公共资源交易中心	34	69	27		15	29	22%
12	发展和改革局				61	14	15	23%
13	住房和城乡建设局	16	337	33	12	81	42	24%
14	残疾人联合会		56	1		21	16	38%
15	卫生健康局	86	131	508	15	263	201	52%
16	税务局	18182	25386			16630	12040	66%
17	综合行政执法局		65	81		56	46	69%
18	人力资源和社会保障局	588	21651	41100		31500	18968	77%
19	交通运输局			476	13	437	185	92%
20	司法局		14		3	52	14	100%
21	自然资源和规划局	1		219	215	1136	523	100%
22	公安局	3658	15503	10	774	16437	7276	100%
23	医疗保障局	664	23076	21590		26065	15885	100%
24	文化广播电视和旅游局	4824		5	267	69651	23308	100%
25	经济合作和商务局							
26	民族宗教事务局							
27	审计局							
28	统计局							
	合计	**76994**	**111687**	**66798**	**3805**	**164441**	**84745**	**100%**

2019年3月乡镇一体化政务服务平台办件量

序号	乡镇名称	行政许可		行政权力（除行政许可）		公共服务		合计	
		受理	办结	受理	办结	受理	办结	受理	办结
1	攀莲镇					3200	3200	3200	3200
2	湾丘乡					2909	2909	2909	2909
3	白坡乡					1575	1575	1575	1575
4	白马镇					1362	1362	1362	1362
5	撒莲镇					771	771	771	771
6	麻陇乡					501	501	501	501
7	丙谷镇	8	8			431	431	439	439
8	新山乡					44	44	44	44
9	得石镇					567		567	
10	草场乡								
11	普威镇								
12	垭口镇								
	合计	**8**	**8**			**11360**	**10793**	**11368**	**10801**

2019 年 3 月各窗口（单位）考核加减分明细表（1）

1	公安局	103.8 分	
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月7日下午李丽、彭珊为群众加班20分钟以上	+0.2
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月19日谢瑶、李薇下午加班10分钟	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月20日下午彭珊加班10分钟	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月22日下午谢瑶、唐琳加班17钟	+0.1
	办事群众在节假日向中心预约后,中心通知窗口人员加班为群众服务的，每次加0.5分。	2019年3月23日（周六）陈忠薇加班20分钟以上。	+0.5
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2019年3月25日中午，袁立芳、彭珊加班7分钟。	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2019年3月25日下午，谢瑶加班20分钟以上。	+0.2
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月26日下午谢瑶加班20分钟以内	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2019年3月27日下午，谢瑶加班23分钟。	+0.2
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2019年3月28日下午，陈忠薇加班9分钟。	+0.1
	单位月度办件量与攀枝花市其他县（区）相同部门进行对比：排名第一的加1分，排名第三的扣1分，排名第四的扣2分，排名第五的扣3分。	3月份公安局一体化办件量全市各区县同部门排名第一	+2.1

2	国土资源局	103.3 分	
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月12日中午曾飞雪加班25分钟	+0.2
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月13日下午张海燕加班10分钟	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2019年3月29日下午，徐雪加班11分钟。	+0.1
	单位月度办件量与攀枝花市其他县（区）相同部门进行对比：排名第一的加1分，排名第三的扣1分，排名第四的扣2分，排名第五的扣3分。	3月份自然资源和规划局一体化办件量全市各区县同部门排名第一	+2.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月1日付丽、邹文涛下午加班10分钟	+0.1
	办事群众在节假日向中心预约后,中心通知窗口人员加班为群众服务的，每次加0.5分。	3月9日（周六）付丽加班为群众办理木材运输证及植物检疫证	+0.5
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月25日下午，付丽加班25分钟	+0.2

2019 年 3 月各窗口（单位）考核加减分明细表（2）

3	交通局	102.3 分	
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月22日下午肖飞加班16钟	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月28日中午孟志碧为群众加班14分钟	+0.1
	单位月度办件量与攀枝花市其他县（区）相同部门进行对比：排名第一的加1分，排名第三的扣1分，排名第四的扣2分，排名第五的扣3分。	3月份交通运输局一体化办件量全市各区县同部门排名第一	+2.1

4	民政局	102.3 分	
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月5日罗兴君中午加班10分钟	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月12日罗绍燕、罗兴君中午加班10分钟	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月13日下午罗兴君、罗绍燕加班25分钟	+0.2
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2019年3月22日中午，罗兴君加班15分钟。	+0.1
	单位月度办件量与攀枝花市其他县（区）相同部门进行对比：排名第一的加1分，排名第三的扣1分，排名第四的扣2分，排名第五的扣3分。	3月份民政局一体化办件量全市各区县同部门排名第四	+1.8

5	城管局	102.2 分	
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2019年3月22日下午，任红加班11分钟。	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月11日下午李发菊（替任红）为群众加班9分钟	+0.1
	单位月度办件量与攀枝花市其他县（区）相同部门进行对比：排名第一的加1分，排名第三的扣1分，排名第四的扣2分，排名第五的扣3分。	3月份综合行政执法局一体化办件量全市各区县同部门排名第二	+2

6	住建局	102.1 分	
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2019年3月1日下午，张海燕、康荣江、陈忠活加班20分钟以上。	+0.2
	单位月度办件量与攀枝花市其他县（区）相同部门进行对比：排名第一的加1分，排名第三的扣1分，排名第四的扣2分，排名第五的扣3分。	3月5日康荣江中午加班15分钟	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月13日下午周可慕加班10分钟	+0.1
	未迟到、早退，但忘记视频签到签退的，每人次扣0.2分；迟到后不进行视频考勤的，每人次扣5分。	221860 康荣江 3月18日中午12点忘记打考勤	-0.2
	单位月度办件量与攀枝花市其他县（区）相同部门进行对比：排名第一的加1分，排名第三的扣1分，排名第四的扣2分，排名第五的扣3	3月份住房和城乡建设局一体化办件量全市各区县同部门排名第三	+1.9

2019 年 3 月各窗口（单位）考核加减分明细表（3）

7	居保局	102 分	
●	单位月度办件量与攀枝花市其他县（区）相同部门进行对比：排名第一的加1分，排名第三的扣1分，排名第四的扣2分，排名第五的扣3分。	3月份人力资源和社会保障局一体化办件量全市各区县同部门排名第二	+2

8	卫计局	102 分	
●	单位月度办件量与攀枝花市其他县（区）相同部门进行对比：排名第一的加1分，排名第三的扣1分，排名第四的扣2分，排名第五的扣3分。	3月份卫生健康局一体化办件量全市各区县同部门排名第二	+2

9	农牧局	101.8 分	
●	单位月度办件量与攀枝花市其他县（区）相同部门进行对比：排名第一的加1分，排名第三的扣1分，排名第四的扣2分，排名第五的扣3分。	3月份农业农村局一体化办件量全市各区县同部门排名第四	+1.8

10	环保局	101.7 分	
●	单位月度办件量与攀枝花市其他县（区）相同部门进行对比：排名第一的加1分，排名第三的扣1分，排名第四的扣2分，排名第五的扣3分。	3月份生态环境局一体化办件量全市各区县同部门排名第五	+1.7

11	医保局	101.7 分	
●	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月6日下午桂燕、张雨萌萌加班15分钟	+0.1
●	未迟到、早退，但忘记视频签到签退的，每人次扣0.2分；迟到后不进行视频考勤的，每人次扣5分。	222202 冯晓炜 3月19日中午12点考勤忘记打	-0.2
●	未迟到、早退，但忘记视频签到签退的，每人次扣0.2分；迟到后不进行视频考勤的，每人次扣5分。	2019年3月25日中午，冯晓炜下班未进行视频签退。	-0.2
●	单位月度办件量与攀枝花市其他县（区）相同部门进行对比：排名第一的加1分，排名第三的扣1分，排名第四的扣2分，排名第五的扣3分。	3月份医疗保障局一体化办件量全市各区县同部门排名第二	+2

2019 年 3 月各窗口（单位）考核加减分明细表（4）

12 市场监管局	101.6 分		
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月4日李仲书下午加班30分钟	+0.2
	未迟到、早退，但忘记视频签到签退的，每人次扣0.2分；迟到后不进行视频考勤的，每人次扣5分。	223092 倪宗馨 3月21日上午下班忘记视频签退。	-0.2
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月22日下午范兴桦加班14钟	+0.1
	未迟到、早退，但忘记视频签到签退的，每人次扣0.2分；迟到后不进行视频考勤的，每人次扣5分。	2019年3月29日中午，倪宗馨未进行视频签退。	-0.2
	单位月度办件量与攀枝花市其他县（区）相同部门进行对比：排名第一的加1分，排名第三的扣1分，排名第四的扣2分，排名第五的扣3分。	3月份市场监督管理局一体化办件量全市各区县同部门排名第五	+1.7

13 社保局	101.1 分		
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	3月5日王流佳中午加班15分钟	+0.1
		219843 李勇 迟到:-0.02分钟	-1
	未迟到、早退，但忘记视频签到签退的，每人次扣0.2分；迟到后不进行视频考勤的，每人次扣5分。	220059 杨翼琳 3月12日上午上班未打考勤	-0.2
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2019年3月22日中午，王流佳加班15分钟。	+0.1
	周一至周五延时为申请人办件，5分钟以上的每次加0.1分，20分钟以上每次加0.2分。	2019年3月22日下午，王流佳加班15分钟。	+0.1
	单位月度办件量与攀枝花市其他县（区）相同部门进行对比：排名第一的加1分，排名第三的扣1分，排名第四的扣2分，排名第五的扣3分。	3月份人力资源和社会保障局一体化办件量全市各区县同部门排名第二	+2

14 就业局	101 分		
		223948 孙 林 迟到:-0.03分钟	-1
	单位月度办件量与攀枝花市其他县（区）相同部门进行对比：排名第一的加1分，排名第三的扣1分，排名第四的扣2分，排名第五的扣3分。	3月份人力资源和社会保障局一体化办件量全市各区县同部门排名第二	+2

2019年3月窗口工作人员综合考核排名表

排名	姓名	单位	得分	排名	姓名	单位	得分
1	肖廷先	医保局	123.7	2	付丽	自然资源和规划局	107.67
3	周洪海	自然资源和规划局	107.07	4	帅兵	医保局	106.99
5	周 华	自然资源和规划局	106.97	6	邹文涛	自然资源和规划局	106.9
7	赖燕	居保局	106.89	8	杨小云	居保局	106.87
9	范兴桦	市场监管局	106.76	10	李仲书	市场监管局	106.7
11	张天华	税务局	106.68	12	程凤	医保局	106.63
13	陈忠活	住建局	106.62	14	罗兴君	民政局	106.61
15	赵宁君	交通局	106.58	16	康荣江	住建局	106.54
17	赵华英	社保局	106.52	18	张宪	社保局	106.5
19	尹妮	市场监管局	106.48	20	吉克伍勒	交通局	106.48
21	肖 飞	交通局	106.46	22	范强	农业农村局	106.45
23	程贤碧	农业农村局	106.44	24	张丹	医保局	106.43
25	晏寺虹	交通局	106.43	26	刘红梅	自然资源和规划局	106.41
27	孟志碧	交通局	106.37	28	曾飞雪	自然资源和规划局	106.36
29	陈忠薇	公安局	106.35	30	吴金孟	居保局	106.32
31	李勇	社保局	106.319	32	孙 林	就业局	106.318
33	张雨萌萌	医保局	106.3	34	黎萍	医保局	106.3
35	李欣	公安局	106.29	36	周可㝵	住建局	106.27
37	谢瑶	公安局	106.24	38	彭珊	公安局	106.23
39	徐 雪	自然资源和规划局	106.20	40	桂 燕	医保局	106.08

41	王妍妍	就业局	106.08		42	王流佳	社保局	106.06
43	伍俊清	市场监管局	106.04		44	赵安玲	就业局	106.04
45	罗绍燕	民政局	105.96		46	倪守斌	社保局	105.95
47	莫迎珠	就业局	105.95		48	胥琪	社保局	105.94
49	万仕陈	医保局	105.91		50	邓成安	就业局	105.9
51	张祁	社保局	105.82		52	吉莉	医保局	105.81
53	陈骑戈	社保局	105.81		54	唐琳	公安局	105.76
55	冯晓炜	医保局	105.71		56	游孔平	就业局	105.66
57	蒋婷	卫健局	105.60		58	张海燕	住建局	105.59
59	杨翼琳	社保局	105.58		60	陈渝	就业局	105.55
61	孙媛	医保局	105.53		62	曾玲	居保局	105.5
63	李薇	公安局	105.46		64	佘平	住建局	105.43
65	许佳丽	医保局	105.21		66	李丽	公安局	105.2
67	任红	综合执法局	105.18		68	杨越	税务局	105.16
69	刘方莉	市场监管局	105.16		70	曹诗琪	市场监管局	105.13
71	袁立芳	公安局	105.05		72	陈芬	民政局	105
73	饶宝刚	民政局	105		74	杨丽	医保局	104.9
75	范孝强	医保局	104.88		76	张海燕	自然资源和规划局	104.71
77	吴卉	医保局	104.67		78	李梅	医保局	104.65
79	倪宗馨	市场监管局	104.56		80	孙育伟	住建局	104.21
81	王燕	卫健局	103.91		82	杨 酶	生态环境局	103.47
83	杨光明	居保局	102					

米易县行政审批局办公室　　2019 年 4 月 4 日印发